

Memoria 2025


5° Congreso
Internacional - Multidisciplinario
HUMANIDAD ECUADOR **2025**



ISBN: 978-9942-673-36-7



9 789942 673367



Organización (Organizing Committee):



Acompañamiento académico (academic endorsement):



Memoria 2025

5° Congreso
Internacional - Multidisciplinario
HUMANIDAD 2025 ECUADOR



0963686761001
ACVENISPROH®
ediciones

Memoria 2025

5° Congreso
Internacional - Multidisciplinario
HUMANIDAD^{ECUADOR} 2025

Una publicación de:





Memoria

5to. Congreso Internacional Multidisciplinario

HUMANIDAD 2025. EDICIÓN ECUADOR

Colección: Eventos científicos / Año 5. Nro. 5



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Ver: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Cámara Ecuatoriana del Libro:

ISBN: 978-9942-673-36-7 (Electrónico) [Buscar ISBN](#)

© ACVENISPROH® Ediciones; Guayaquil, República del Ecuador; 2025

Teléfono: +593 979109814 - email: acvenisproh@gmail.com



Una publicación de la Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador (REDIIGEC) registrada en SENESCYT bajo el nro. RED-REG- 22-0167

Nuestra red, se constituye en un espacio para el intercambio de experiencias, socialización de voluntades y suma e integración de recursos académicos; que permiten el fortalecimiento colectivo de la cultura investigativa, como escenario fundamental para la prosecución del bienestar humano haciendo énfasis en la contribución al crecimiento, innovación y desarrollo en América Latina y el Caribe. Enlace: https://www.admin.redgia.org/grupos_de_investigacion

Con el apoyo de:



<https://www.acvec.net/site/>

Comité editorial

Dr. Franklin Salas Aular / Coordinador Editorial
REDIIGEC / ACVENISPROH / RedGIA-Ecuador / Fundagacec / CIESAC
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6071-6455>

Área Técnica

Corrección de estilo: Celia Cruz Betancourt Fajardo / Ana L. Riera M.
Diseño e impresión digital: Samuel A. Zambrano R.
Sistemas y puesta en línea: Oswaldo Silva

Esta es una publicación de acceso abierto, según criterios UNESCO, de acuerdo con lo expresado por Swan* (2013) "Que la literatura revisada por pares sea accesible sin suscripción o barreras de precios" (p.36). Todas las opiniones y/o reflexiones contenidas en este libro son de responsabilidad absoluta de los autores y no representan necesariamente el criterio editorial. Documento para consideración de la comunidad científica, abierto a revisiones posteriores a su publicación, argumentadas desde el discurso científico. E-mail: acvenisproh@gmail.com. Queda prohibida su reproducción total o parcial para fines comerciales. Distribución gratuita. Fines educativos y culturales.

*Swan, A. (2013) Directrices para políticas de desarrollo y promoción del acceso abierto. [Documento en línea] Serie UNESCO de Directrices Abiertas. UNESCO. p.36. Disponible: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/publications/policy_guidelines_oa_sp_reduced.pdf

Comité Científico
5to. Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD 2025. Edición Ecuador

Dr. Juan T. Calderón C.
Universidad Estatal de Milagro / Fundagacec
Red HEMABIGDAT (UNEMI) - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8167-8694>

Dra. Carmen A. Sánchez
Universidad de Guayaquil - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6044-9657>

Dra. Celia Cruz Betancourt Fajardo
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
CIESAC - Venezuela
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8069-1379>

Msc (c) Ana L. Riera M.
REDIIGEC / Fundagacec - Venezuela
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4334-5546>

Dra. Militza Novoa Seminario
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Piura"
REDIIGEC / Acvenisproh - Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5456-9003>

Dr. Rafael Félix Bell Rodríguez
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0255-642X>

Dr. José Luis Flieger
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES – Argentina
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4508-3780>

Msc. Iván Alcolcer
REDIIGEC / Ministerio de Salud Pública - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7411-720X>

Dra. Aura Díaz de Perales
REDIIGEC / UMET – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9664-0288>

Dr. Víctor Manuel Reyes
REDIIGEC / Universidad de Tumbes- Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8336-0444>

Dr. José Manuel Salum Tome
REDIIGEC – Chile
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2894-5538>

Dr. Carlos Efraín Vásquez
Universidad Estatal de Milagro – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7938-696X>

Msc. Salvatore Giuseppe Gullo Rodríguez
Universidad Continental / REDIIGEC – Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1186-7537>

Dr. Guaiskaicer Sanoja, Prof.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
CIESAC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1763-6975>

Dr. Mario Luciano Sandoval Rosas
Escuela de Educación Superior Pedagógica
Pública "Piura"
RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3316-121X>

Dr. (c) Daniel Peña Briceño
Universidad Estatal de Milagro / RedGIA-
Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5484-0684>

Dra. Lucia Graciano Casas
Universidad de Tamaulipas – México
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8097-1103>

Dr. Alejandro Nicolás Lema Cachinell
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6402-9342>

Dra. Emma Zulay Delgado Saeteros
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1432-4885>

Dra. Belinda Marta Lema Cachinell
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-1403-336X>

Dr. Augusto Federico González Graziano
Universidad de Tamaulipas – México
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>

Dra. Ligia Meibol Fajardo Vaca
Universidad Estatal de Milagro – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0905-5169>

Dr. Miguel Rodríguez Lissirt
Universidad de Carabobo - Venezuela
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-7871-0120>

Dr. Franklin Salas Aular
Red Internacional de Investigación Galileo
Ecuador REDIIGEC – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6071-6455>

**Grupos de Investigación Asociados, auspiciantes y arbitraje del
Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD 2025. Edición Ecuador**



ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN	1
FORMACIÓN DE PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	3
<i>Estrés Docente En El Infotep De San Juan Del Cesar, La Guajira: Factores De Riesgo Y Estrategias De Bienestar.....</i>	<i>4</i>
<i>La Relevancia Del Cuaderno Y La Pluma Frente Al Exceso Tecnológico En El Aula.....</i>	<i>5</i>
<i>Praxeología Del Gerente Y La Gestion Educativa Desde Una Perspectiva Ontológica.....</i>	<i>6</i>
<i>Competencias Docentes Para El Aprendizaje En Los Estudiantes De Las Instituciones Educativas En El Municipio De Manaure La Guajira, Colombia</i>	<i>7</i>
<i>Transformación Educativa Y Tecnológica En México: Hacia La Igualdad Y La Inclusión (Ods 5 Y 10).....</i>	<i>9</i>
<i>Construcción De Conceptos En Matemática A Través De Situaciones Cotidianas Con Herramientas De Inteligencia Artificial</i>	<i>10</i>
<i>Redacción Y Comunicación Científica Desde El Currículo Optativo Para La Formación Integral De Estudiantes Universitarios.....</i>	<i>11</i>
<i>Pensamiento Crítico En Una Muestra De Estudiantes Universitarios De Ayacucho (Perú) 2024.....</i>	<i>12</i>
<i>Autonomía En Lectocomprensión En Inglés Como Lengua Extranjera (Ile) En El Proceso De Alfabetización Académica</i>	<i>13</i>
<i>Efecto De Un Programa De Desarrollo De Competencias Psicosociales Emprendedoras En La Participación En Actividades Extracurriculares De Emprendimiento En Estudiantes De Administración De La Fat-Unasam – 2024.....</i>	<i>14</i>
<i>El Aprendizaje Autorregulado De Estudiantes Universitarios De Un Programa De Pedagogía Chileno</i>	<i>15</i>
<i>Habilidades Informacionales Para La Transformación Digital En La Carrera Educación Primaria. Problemas Sociales Que Influyen En Su Formación</i>	<i>16</i>
<i>Prácticas Pedagógicas Y Construcción Identitaria Cultural En Preescolar Indígena De Santa Catarina, Tepoztlán</i>	<i>17</i>
<i>Importancia De La Implementación Del Etnocalendario En La Educación Intercultural Bilingüe.....</i>	<i>18</i>
CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO	19
<i>los kpi de “satisfacción del cliente” y su impacto en la calidad del servicio.....</i>	<i>20</i>
<i>herramientas contables para la mejorar de la eficiencia de los procesos de innovación</i>	<i>21</i>
<i>regulación impositiva de las criptomonedas para las personas físicas en argentina:.....</i>	<i>22</i>
<i>impuesto a las ganancias y bienes personales.....</i>	<i>22</i>
<i>proyecto de vida laboral, liderazgo y juventud</i>	<i>23</i>
<i>ecosistema de emprendimientos de medios digitales. streaming y podcast, financiamiento, y vínculos con las universidades privadas (2024-2026)</i>	<i>24</i>
<i>la fiscalidad en la vejez: especial referencia a la situación actual de las mujeres y otros colectivos en argentina.....</i>	<i>26</i>
<i>obligaciones erga omnes en materia de derechos humanos: sus consecuencias en el derecho internacional.....</i>	<i>27</i>
<i>la violencia familiar contra la mujer y las políticas públicas en un comedor popular del distrito de comas, en lima, año 2024</i>	<i>29</i>
<i>gestión social participativa en el distrito de chuschi – ayacucho, Perú</i>	<i>30</i>
<i>capacitación y asesoramiento en gestión responsable, organización interna y educación emocional: pilares estratégicos para la sostenibilidad y competitividad de las mipymes.....</i>	<i>31</i>
<i>resiliencia, bienestar psicologico y funcionalidad familiar en madres cuidadoras de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad.....</i>	<i>32</i>
<i>diplomacia energética centrada en el gas natural – políticas y posturas de las administraciones presidenciales argentinas durante el período 2003-2023.....</i>	<i>33</i>

<i>entre aspiraciones y realidades. ¿cómo viven y sienten las personas del estado bolívar?</i>	34
<i>between aspirations and realities. how do the people of bolívar state live and feel?</i>	34
<i>entre el derecho y la exclusión: barreras educativas para personas trans en argentina</i>	35
<i>índice compuesto de experiencia del cliente para evaluar mejoras en servicios deportivos</i>	36
<i>riesgo psicosocial y suicidio consumado en adolescentes</i>	37
<i>transporte interprovincial en áreas altoandinas: evaluación de la calidad basada en la percepción del usuario</i>	38
<i>control de identidad policial y su impacto frente al derecho a la libertad personal en Perú</i>	39
<i>impulso a la gestión integral de residuos sólidos mediante el fortalecimiento comunitario y empresarial en asopistar, el tarra.</i>	40
<i>el impacto de la tecnología y la innovación en la sociedad: un enfoque en los ods 10 y 5</i>	41
<i>memoria histórica de la gastronomía: un estudio de caso en villa del rosario, norte de santander con perspectiva de comunicación y cultura en zonas de frontera</i>	42
<i>las relaciones cuba –canada en la minería. su papel en la gestión del desarrollo local, un estudio de caso en el municipio de moa</i>	43
<i>el checklist como herramienta de auditoría y su influencia en la calidad del servicio</i>	44
<i>capacitación y asesoramiento en gestión responsable, organización interna y educación emocional: pilares estratégicos para la sostenibilidad y competitividad de las mipymes</i>	45
SALUD Y SERVICIOS SOCIALES	46
<i>Introducción A La Investigación Básica Y Al Uso De Modelos Animales. Una Experiencia Educativa Con Estudiantes De Medicina</i>	47
<i>Estudio Comparativo De Dos Dietas Comerciales En Un Modelo De Ratas Wistar De Ambos Sexos</i>	48
<i>Espacio Dialógico Innovador: La Gestión En Incidentes Críticos En El Campo De La Salud Pública</i>	49
<i>Gestión De Medidas, Normativas, Preventivas Para La Salud, Seguridad Y Sostenibilidad Turística</i>	50
<i>Influencia Del Consumo De Probióticos En La Percepción De Salud Bienestar En El Personal Administrativo Y Docente Del Instituto Universitario De Formación</i>	51
<i>Influencia Del Contexto Social En Las Conductas Disruptivas En Adolescentes De 13 A 17 Años</i>	52
CIENCIAS NATURALES, MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA	53
<i>Fundamentos Y Procesos Biotecnológicos Aplicados En La Elaboración De Yogur Probióticos Enriquecido Con Inulina Como Fuente De Fibra</i>	54
<i>Formación De Un Semillero De Investigación En Infotep: Innovación Agroindustrial Y Empoderamiento Comunitario A Través De La Cría De Tenebrio Molitor En La Bioeconomía Circular</i>	55
<i>Eficacia De Los Extractos Acetónicos Y Etanólicos De Cannabis Sativa Variedad Gorila G Contra Mosca De Los Cuernos (Haematobia Irritans)</i>	56
SECCIÓN II:	57
Ponencias en extenso	57
CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO	58
<i>Los Kpi De “Satisfacción Del Cliente” Y Su Impacto En La Calidad Del Servicio</i>	59
<i>Valoración De Subproductos De La Industria Camaronera: Innovación Culinaria Sostenible A Partir De Las Cáscaras De Camarón</i>	61
<i>Gestión Social Participativa En El Distrito De Chuschi – Ayacucho, Perú</i>	64
<i>El Checklist Como Herramienta De Auditoría Y Su Influencia En La Calidad Del Servicio</i>	66

<i>Capacitación Y Asesoramiento En Gestión Responsable, Organización Interna Y Educación Emocional: Pilares Estratégicos Para La Sostenibilidad Y Competitividad De Las Mipymes.....</i>	69
<i>Desigualdad Económica En América Latina Y Su Impacto En El Desarrollo Sostenible.....</i>	74
<i>Clima Organizacional Y Calidad De Los Servicios Públicos.....</i>	82
FORMACIÓN DE PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	84
<i>Percepción De La Inteligencia Artificial Como Amenaza O Aliada En La Formación Profesional De Los Universitarios.....</i>	85
<i>Transformación Educativa Y Tecnológica En México: Hacia La Igualdad Y La Inclusión (Ods 5 Y 10).....</i>	93
<i>Efecto De Un Programa De Desarrollo De Competencias Psicosociales Emprendedoras En La Participación En Actividades Extracurriculares De Emprendimiento En Estudiantes De Administración De La Fat-Unasam – 2024.....</i>	97
SALUD Y SERVICIOS SOCIALES	100
<i>Gestión De Desechos En Laboratorios Y Áreas De Simulación En La Facultad De Ciencias Médicas.....</i>	101
<i>Influencia Del Consumo De Probióticos En La Percepción De Salud Y Bienestar En El Personal Administrativo Y Docente Del Instituto Universitario De Formación</i>	109
<i>Influencia Del Contexto Social En Las Conductas Disruptivas En Adolescentes De 13 A 17 Años.....</i>	113
SECCIÓN III:	119
Ponencias cartel (posters)	119
FORMACIÓN DE PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	120
<i>La Orientación Y Reafirmación Profesional Pedagógica En Los Estudiantes En Educación Primaria En La Universidad De Moa</i>	121
<i>Comunicación Asertiva Y Género: Fortaleciendo El Vínculo Universidad-Empresa En La Gestión De Proyectos Conjuntos, En Moa.....</i>	122
<i>Comunicación Asertiva Y Género: Fortaleciendo El Vínculo Universidad-Empresa En La Gestión De Proyectos Conjuntos, En Moa</i>	123
<i>Importancia De La Implementación Del Etnocalendario En La Educación Intercultural Bilingüe.....</i>	124
CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO	125
<i>El Impacto De La Tecnología Y La Innovación En La Sociedad: Un Enfoque En Los Ods 10 Y 5</i>	126
<i>Memoria Histórica De La Gastronomía: Un Estudio De Caso En Villa Del Rosario, Norte De Santander Con Perspectiva De Comunicación Y Cultura En Zonas De Frontera.....</i>	127
<i>Las Relaciones Cuba – Canada En La Minería. Su Papel En La Gestión Del desarrollo Local, Un Estudio De Caso En El Municipio De Moa</i>	128
<i>Compostaje En Moa: Oportunidades Y Desafíos Desde La Economía Circular</i>	129
<i>Encadenamiento Productivo Como Estrategia De Desarrollo Para Las Mipymes En Cuba</i>	130
<i>Encadenamiento Productivo Como Estrategia De Desarrollo Para Las Mipymes En Cuba</i>	131
<i>Finanzas Personales En La Población Cubana, Una Relación Necesaria.....</i>	132
RESOLUCIÓN.....	133

PRESENTACIÓN

*La quinta edición del **Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD 2025, edición Ecuador**; consolida su lugar como un referente académico internacional en la región, al reafirmarse como un espacio estratégico para la construcción colectiva del conocimiento, pensamiento crítico y diálogo transdisciplinario. Este encuentro, fiel a los principios de la ciencia abierta y en coherencia con las recomendaciones de la UNESCO, continúa promoviendo la integración de saberes diversos y la colaboración entre comunidades académicas globales.*

*A lo largo de su trayectoria, el congreso **HUMANIDAD** ha mantenido como propósito esencial el fortalecimiento de una cultura científica rigurosa, inclusiva y orientada a la excelencia. En esta ocasión, reafirmamos el compromiso de generar un entorno propicio para la discusión y difusión de investigaciones de alta relevancia, aportando a la transformación de nuestras sociedades mediante la reflexión académica.*

La presente edición ha convocado, nuevamente, a una amplia comunidad internacional de docentes, investigadores, profesionales y estudiantes provenientes de América Latina, el Caribe, África y Europa. Su participación activa ha contribuido de manera significativa a consolidar una agenda académica plural y contextualizada, que responde a los desafíos contemporáneos de nuestras regiones.

*En modalidad virtual y asincrónica, el Congreso **HUMANIDAD 2025** utiliza los avances tecnológicos para favorecer una participación flexible, equitativa, humana, cálida y de alcance global. Esta orientación ha permitido superar limitaciones geográficas y temporales, facilitando una experiencia formativa enriquecida por el intercambio de ideas, cooperación interinstitucional y compromiso científico.*

Esta memoria representa no sólo el registro de las actividades desarrolladas, sino también el testimonio de la vocación investigativa y esfuerzo sostenido de quienes, desde distintas realidades, han apostado por una ciencia con sentido humano. El congreso, una vez más, se erige como símbolo de la capacidad adaptativa y renovación permanente del quehacer académico, frente a contextos de complejidad creciente.

Agradecemos profundamente a las instituciones aliadas, patrocinadores y redes académicas que han respaldado esta iniciativa. Su apoyo ha sido determinante para la continuidad y proyección de este espacio de encuentro.

Así mismo, expresamos nuestro reconocimiento a los participantes –asistentes, ponentes y conferencistas– provenientes de países como Angola, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Indonesia, México, Perú, República Dominicana y Venezuela. Su contribución ha enriquecido de manera notable esta edición, convirtiéndose en pilar fundamental de su éxito.

*¡Gracias por hacer posible al **Congreso HUMANIDAD 2025**!*

Que el espíritu del conocimiento, respeto y cooperación, entre pares, siga guiando nuestro camino académico compartido. ¡Un fuerte abrazo! ¡Enhorabuena! Hasta la siguiente edición....

Dr. Franklin Salas Aular
Coordinador Editorial


5° Congreso
Internacional - Multidisciplinario
HUMANIDAD ECUADOR **2025**
Del 25 al 31 de agosto 2025
Modalidad virtual-asincrónico


5th International Multidisciplinary
Congress
HUMANITY ECUADOR **2025**
From August 25 to 31, 2025
Virtual asynchronous modality

Organización (Organizing Committee):



Acompañamiento académico (academic endorsement):



SECCIÓN I: Resúmenes





Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación

Formación de personal docente para educación preescolar; jardines de infancia; escuelas elementales; asignaturas profesionales, prácticas y no profesionales; educación de adultos; formación de personal docente; formación de maestros de niños minusválidos. Programas generales y especializados de formación de personal docente. Ciencias de la educación: elaboración de programas de estudio de materias no profesionales y profesionales. Evaluación de conocimientos, pruebas y mediciones, investigaciones sobre educación; otros programas relacionados con las ciencias de la educación.

ESTRÉS DOCENTE EN EL INFOTEP DE SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA: FACTORES DE RIESGO Y ESTRATEGIAS DE BIENESTAR

Teacher Stress at INFOTEP in San Juan del Cesar, La Guajira: Risk Factors and Well-being Strategies

Autor(es):

Natividad María Escobar Rodríguez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1292-6938>

Marta Laura González Ávila

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0234-5429>

Milagros Yinez Oñate Maury

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8764-5535>

Marlon Jesús Sánchez Manzano*

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3914-4367>

Afiliación: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (Colombia)

*Servicio Nacional de Aprendizaje. SENA (Colombia)

RESUMEN

El presente estudio se propuso identificar los principales factores de riesgo psicosociales y laborales asociados al estrés docente en el INFOTEP de San Juan del Cesar, La Guajira, para lo cual se empleó una metodología descriptiva que combinó una revisión sistemática de literatura con encuestas y entrevistas a una muestra de 50 docentes. Como resultado principal, se identificó que la sobrecarga laboral (78%), la falta de recursos (65%) y un ambiente psicosocial adverso (60%) constituyen las fuentes primarias de estrés. Si bien se encontraron estrategias de bienestar como talleres de manejo del estrés, su implementación resultó limitada; no obstante, mostraron un impacto positivo en los casos aplicados. Además, se evidenció una fuerte correlación negativa entre el estrés elevado y la satisfacción laboral. En conclusión, los hallazgos subrayan la necesidad urgente de implementar un plan de bienestar integral que, por un lado, optimice la carga laboral y los recursos y, por otro, fomente el apoyo social e institucional, con el fin de garantizar un entorno educativo sostenible y de calidad.

Palabras claves: Estrés laboral, bienestar docente, educación técnica, satisfacción laboral, salud ocupacional.

ABSTRACT

This study aimed to identify the main psychosocial and occupational risk factors associated with teacher stress at INFOTEP in San Juan del Cesar, La Guajira. To achieve this, a descriptive methodology was employed, combining a systematic literature review with surveys and interviews administered to a sample of 50 teachers. The main results identified work overload (78%), lack of resources (65%), and an adverse psychosocial environment (60%) as the primary sources of stress. Although well-being strategies such as stress management workshops were found, their implementation was limited; however, they showed a positive impact where applied. Furthermore, a strong negative correlation was evidenced between high stress levels and job satisfaction. In conclusion, the findings underscore the urgent need to implement a comprehensive well-being plan that, on one hand, optimizes workload and resources and, on the other hand, fosters social and institutional support in order to ensure a sustainable and high-quality educational environment.

Keywords: Occupational stress, teacher well-being, technical education, job satisfaction, occupational health.

LA RELEVANCIA DEL CUADERNO Y LA PLUMA FRENTE AL EXCESO TECNOLÓGICO EN EL AULA

The Relevance of the Notebook and Pen in the Face of Technological Overload in the Classroom

Autor(es):

Augusto Federico González Graziano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>

Lucía Graciano Casas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8097-1103>

Afiliación: Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)

RESUMEN

Este estudio analiza cómo la escritura manual favorece procesos de atención, codificación profunda y organización del pensamiento, y cómo su desplazamiento por el uso intensivo de dispositivos introduce distracciones, transcripción mecánica y aprendizaje superficial. Se propone un modelo híbrido que revaloriza el cuaderno y la pluma sin renunciar a los recursos digitales, con estrategias y plantillas para implementación ágil. El enfoque es mixto: comparación de resultados de retención y comprensión entre apuntes manuscritos vs. digitales, más entrevistas a docentes/estudiantes sobre percepción y buenas prácticas. Se espera evidenciar mejoras en retención, concentración y síntesis en el grupo manuscrito y acordar lineamientos concretos para asignaturas universitarias. <https://youtu.be/VTQheULSfGw>.

Palabras claves: Escritura manual; apuntes; aprendizaje profundo; distracción digital; prácticas docentes.

ABSTRACT

This study examines how handwriting supports attention, deep encoding, and the organization of thought, while intensive device use tends to introduce distraction, verbatim transcription, and surface-level learning. We propose a hybrid classroom model that restores the pedagogical role of the notebook and pen alongside purposeful digital tools, offering concrete strategies and ready-to-use templates. Using a mixed-methods, quasi-experimental design, we compare immediate and delayed retention and comprehension between two groups (handwritten vs. digital note-taking), complemented by rubric-based reviews of students' notes and interviews with instructors and learners about feasibility and good practices. Expected outcomes include higher retention, improved concentration, and stronger synthesis in the handwriting group, together with reduced self-reported distraction. The main contributions are: (1) operational definitions and checklists for reliable classroom evidence of learning; (2) practical guidelines for first-year and core university courses; and (3) a transferable toolkit (rubrics, session checklists, learning diaries) that balances manual writing with targeted technology use. Ethical considerations include data minimization and anonymization in collected materials, as well as proportional, time-bounded device policies that preserve focus while retaining the benefits of educational technology. <https://youtu.be/VTQheULSfGw>.

Keywords: handwriting; note-taking; attention.

PRAXEOLOGÍA DEL GERENTE Y LA GESTION EDUCATIVA DESDE UNA PERSPECTIVA ONTOLÓGICA

Praxeology of the Manager and Educational Management from an Ontological Perspective

Autor(es):

Amelia Rafaela Araviche Granadillo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3079-1128>

Afiliación: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (Venezuela)

RESUMEN

La gestión educativa en Venezuela es un proceso crítico que busca mejorar la calidad de la educación y transformar las instituciones educativas en epicentro de la acción social de la política pública del Estado. El presente estudio tiene como propósito Comprender la Praxeología del gerente y la gestión educativa desde una perspectiva ontológica en los circuitos territoriales del estado Falcón. Basado en los sustentos teóricos: Teoría de la contingencia del liderazgo (Fiedler, F. E. (1967), Teoría de sistemas de Niklas Luhmann (1999), Teoría General de Sistemas (Ludwig Von Bertalanffy 1976), Teoría Multidimensional Socioeducativa. Araviche (2020), metodología empleada: Paradigma Interpretativo, Enfoque: Cualitativo. Método Fenomenológico Hermenéutico con base en revisión documental diseño explicativo descriptivo. Se aplicó una entrevista semiestructurada, para el análisis intersubjetivo y una revisión crítica del pensamiento ontológico considerando para el análisis la categorización, triangulación y teorización de los resultados, inmerso en la Líneas de UNESCO 2.- Formación de personal docente y ciencias de la educación y Ciencias de la educación. Los hallazgos encontrados develaron la necesidad de una educación eficiente, efectiva, relevante y justa para todos, que reoriente el proceso educativo. Fortalecer las potencialidades de los docentes en funciones directivas para transformar las dinámicas institucionales. Implementar cambios significativos en sus prácticas pedagógicas y administrativas, además de Generar procesos de análisis, mediante la reflexión e interpretación de la gestión educativa desde enfoques emergentes en las transformaciones actuales

Palabras claves: Praxeología, Gestión Educativa, Ontología.

ABSTRACT

Educational management in Venezuela is a critical process that seeks to improve the quality of education and transform educational institutions into the epicenter of social action for the State's public policy. The purpose of this study is to understand the praxeology of the manager and educational management from an ontological perspective in the territorial circuits of the state of Falcón. Based on the theoretical foundations: Contingency Theory of Leadership (Fiedler, F. E. (1967), Niklas Luhmann's Systems Theory (1999), General Systems Theory (Ludwig Von Bertalanffy 1976), Multidimensional Socio-Educational Theory. Araviche (2020), methodology used: Interpretive Paradigm, Approach: Qualitative. Hermeneutic Phenomenological Method based on documentary review, descriptive explanatory design. A semi-structured interview was applied for intersubjective analysis and a critical review of ontological thinking, considering for the analysis the categorization, triangulation and theorization of the results, immersed in the UNESCO Lines 2.- Training of teaching staff and educational sciences and Educational Sciences. The findings revealed the need for efficient, effective, relevant and fair education for all, which reorients the educational process. Strengthen the The potential of teachers in leadership roles to transform institutional dynamics. Implement significant changes in their pedagogical and administrative practices, and generate analytical processes through reflection and interpretation of educational management from emerging approaches in current transformations.

Keywords: Praxeology, Educational Management, Ontology.

COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL MUNICIPIO DE MANAURE LA GUAJIRA, COLOMBIA

Teaching competencies for learning among students at Educational institutions in the municipality of Manaure, La Guajira, Colombia

Autor(es):

Alma Luisa Fonseca Mendoza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4892-1784>

Afiliación: Universidad de La Guajira (Colombia)

RESUMEN

En un mundo globalizado, las competencias se implementan y reorganizan constantemente, el desarrollo individual se produce casi simultáneamente con las innovaciones tecnológicas como del conocimiento, donde, la actividad social exige que las personas estén abiertas y preparadas para reconocer y adquirir nuevos conocimientos, es por ello, la escuela primaria se enfrenta a diferentes realidades, atendiendo a grupos de edad específicos y perfiles de estudiantes específicos desde una perspectiva física, cognitiva y emocional. La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar las competencias docentes para el aprendizaje en los estudiantes de las instituciones educativas en el municipio Manaure, Colombia. En cuanto a la metodología utilizada durante la investigación fue bajo un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 9 directores de las instituciones educativas en el municipio Manaure, Colombia objeto de estudio, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario conformado por nueve (9) preguntas de escala tipo Likert, asimismo se hizo uso de la estadística respectiva, para el análisis de los datos. En relación con los resultados obtenidos, en cuanto a la formación pedagógica, los docentes en cuestión inusualmente elaboran material didáctico de apoyo para impartir la asignatura, asimismo, está limitada la utilización de distintas estrategias para el aprendizaje de los estudiantes. Se concluye que se presentan ciertas particularidades como el dominio en cuanto al conocimiento sobre la asignatura, selección de herramientas para promover la participación del estudiante, sin embargo, los docentes deben consolidar las estrategias pedagógicas soportadas en un plan eficaz

Palabras claves: Desarrollo de competencias, estrategias educativas, formación de docentes, calidad de la educación.

ABSTRACT

In a globalized world, skills are constantly implemented and reorganized, individual development occurs almost simultaneously with technological and knowledge innovations, where social activity demands that people be open and prepared to recognize and acquire new knowledge, that is why primary school faces different realities, serving specific age groups and profiles of specific students from a physical, cognitive and emotional perspective. The main objective of this research was to analyze teaching competencies for learning in students of educational institutions in the municipality of Manaure, Colombia. Regarding the methodology used during the research, it was under a quantitative approach. The population consisted of 9 directors of educational institutions in the municipality of Manaure, Colombia, which was the object of study. For data collection, a questionnaire consisting of nine (9) Likert-type scale questions was used, and the respective statistics were also used for data analysis. Regarding the results obtained regarding pedagogical training, the teachers in question rarely develop teaching materials to support the subject, and their use of different strategies for student learning is limited. It is concluded that certain specificities exist, such as mastery of subject knowledge and selection of tools to promote student participation. However, teachers must consolidate the pedagogical strategies supported by an effective plan.

Keywords: Competency development, educational strategies, teacher training, quality of education.

GESTIÓN SOCIOEMOCIONAL EN EL CURRÍCULO UNIVERSITARIO: DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN MODELO PARA COMPETENCIAS CIUDADANAS

Socio-emotional management in the university curriculum: design and validation of a model for citizenship competencies

Autor(es):

Segundo Juan Sánchez Tarrillo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6763-760X>
Silvia Josefina Aguinaga Vásquez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7810-4625>

Afiliación: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque (Perú)

RESUMEN

Formar competencias de ciudadanía en la universidad representa un reto sustancial para la educación superior actual, especialmente ante demandas sociales complejas como la violencia, y la falta de convivencia pacífica. En este contexto, es necesario implementar estrategias que fortalezcan la empatía, la responsabilidad y la ética. El estudio tuvo como objetivo diseñar y validar un modelo de experiencia curricular basado en la gestión socioemocional como estrategia formativa para desarrollar competencias cívicas. El diseño y la validación del modelo curricular con enfoque holístico socioformativo complejo de Tobón busca estimular actitudes éticas, responsables, democráticas, tolerantes y empáticas en los futuros profesionales. Se contó con una muestra representativa de 366 estudiantes universitarios de distintas carreras y ciclos académicos a través de un diseño cuantitativo, descriptivo propositivo. utilizando una escala ad hoc el diagnóstico reveló que solo el 37.2% de los estudiantes universitarios se ubicaron en un nivel alto, mientras que el 59.4% se ubicó en el nivel medio, identificando dificultades para resolver conflictos, convivir pacíficamente y aplicar principios democráticos como éticos en la interpretación del contexto social. Estos hallazgos, resaltan la necesidad de articular la formación cívica como una experiencia explícita en el currículo universitario. A diferencia de enfoques que integran la ciudadanía en espacios fuera de lo formal, el modelo apuesta por una formación pensada, para la educación universitaria, alineada con la perspectiva socioformativa, diseñada para cultivar actitudes colaborativas, responsables y democráticas. Se concluyó que el modelo representa una contribución significativa para fomentar la formación de profesionales ciudadanos conscientes y comprometidos con su comunidad. Su implementación podría suscitar una convivencia universitaria más justa y democrática.

Palabras claves: gestión socio-emocional, ciudadanía activa, experiencia curricular, habilidades cívicas, modelo curricular.

ABSTRACT

Developing citizenship competencies in university represents a substantial challenge for current higher education, especially in the face of complex social demands such as violence and the lack of peaceful coexistence. In this context, it is necessary to implement strategies that strengthen empathy, responsibility, and ethics. The study aimed to design and validate a curriculum experience model based on socioemotional management as a training strategy to develop civic competencies. The design and validation of the curriculum model, which employs a complex, holistic socio-formative approach by Tobón, aim to foster ethical, responsible, democratic, tolerant, and empathetic attitudes in future professionals. A representative sample of 366 university students from different courses and academic cycles was obtained through a descriptive quantitative design. Using an ad hoc scale, the diagnosis revealed that only 37.2% of university students were at a high level, while 59.4% were at a medium level, identifying difficulties in resolving conflicts, coexisting peacefully, and applying democratic principles as ethical in the interpretation of the social context. These findings underscore the importance of incorporating civic education as a distinct component in the university curriculum. Unlike approaches that integrate citizenship into informal spaces, the model advocates for a structured education for university students, aligned with the socio-formative perspective, designed to cultivate collaborative, responsible, and democratic attitudes. It was concluded that the model represents a significant contribution to fostering the development of conscious and committed citizen professionals in their community. Its implementation could promote a more just and democratic university coexistence.

Keywords: socio-emotional management, active citizenship, curricular experience, civic skills, curricular model.

TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA EN MÉXICO: HACIA LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN (ODS 5 Y 10)

*Educational and Technological Transformation in Mexico: Towards Equality and Inclusion
(SDG 5 and 10)*

Autor(es):

Félix Mauro Higuera Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)

RESUMEN

Introducción: la transformación educativa en México en el contexto de la incorporación tecnológica, centrándose en el impacto de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje para fomentar la igualdad de género (ODS 5) y la reducción de desigualdades (ODS 10). El papel de la educación como motor de justicia social y desarrollo económico, así como la necesidad de adaptar los modelos educativos a los retos de la modernidad y la diversidad sociocultural del país a nivel global; se tiene como Objetivo: Analizar el uso y la aplicación de tecnologías tradicionales y digitales en la educación formal y no formal, especialmente como herramientas que propician la igualdad, la inclusión y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5 y 10. Metodología: en forma exploratoria y aplicando un enfoque analítico sobre experiencias de integración tecnológica en entornos educativos formales y no formales. Sobre el sistema educativo nacional, y estrategias federales de programas de inclusión. Resultados: Se identifican avances e impactos positivos tanto a nivel normativo como práctico en la implementación de tecnologías educativas, como la Estrategia Digital Nacional y el Programa de Inclusión Digital. Sin embargo, persisten desafíos como la brecha digital, la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación docente efectiva. Ejemplos de éxito incluyen la educación a distancia y el “aprendizaje mixto”. Conclusión: México ha experimentado avances significativos en la integración de tecnología educativa orientada a la igualdad y la inclusión; no obstante, la equidad digital y formativa sigue siendo un reto estructural. Recomendación: Es fundamental fortalecer la formación docente, promover políticas más flexibles e inclusivas, y redoblar esfuerzos para reducir la brecha digital, garantizando el acceso y uso efectivo de la tecnología en todos los sectores y contextos educativos del país.

Palabras claves: Transformación Educativa, Igualdad de Género, Inclusión Digital.

ABSTRACT

Introduction: Educational transformation in Mexico, in the context of technological integration, focuses on the impact of new technologies on the teaching-learning process to promote gender equality (SDG 5) and the reduction of inequalities (SDG 10). Education is positioned as a driver of social justice and economic development, highlighting the need to adapt educational models to the challenges of modernity and the country's sociocultural diversity within a global framework. Objective: To analyze the use and application of traditional and digital technologies in formal and non-formal education, particularly as tools that foster equality, inclusion, and the achievement of Sustainable Development Goals 5 and 10. Methodology: An exploratory approach is applied, using analytical methods to examine experiences of technological integration in both formal and non-formal educational settings. The study focuses on the national education system and federal strategies related to inclusion programs. Results: Positive advances and impacts are identified at both normative and practical levels in the implementation of educational technologies, such as the National Digital Strategy and the Digital Inclusion Program. However, challenges persist, including the digital divide, resistance to change, and the need for effective teacher training. Successful examples include distance education and blended learning models. Conclusion: Mexico has made significant progress in integrating educational technology aimed at promoting equality and inclusion. Nevertheless, digital and educational equity remains a structural challenge. Recommendation: It is essential to strengthen teacher training, promote more flexible and inclusive policies, and intensify efforts to reduce the digital divide, ensuring effective access to and use of technology across all educational sectors and contexts in the country.

Keywords: Educational Transformation, Gender Equality, Digital Inclusion.

CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS EN MATEMÁTICA A TRAVÉS DE SITUACIONES COTIDIANAS CON HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Construction of mathematical concepts through everyday situations with artificial intelligence tools

Autor(es):

Carlos Mauricio Rosero Galíndez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1305-6663>

Francisco Nicolas Javier Solarte Solarte

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9113-8122>

Afiliación: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD (Colombia)

RESUMEN

Esta investigación toma como base los altos niveles de deserción en los cursos de matemáticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, que en los años 2020 y 2021 corresponde a un promedio del 35%, y propone el uso de herramientas de inteligencia artificial para mejorar la comprensión de los estudiantes y su retención en los programas de pregrado ofertados por la Universidad. En la sociedad actual, el dominio de la tecnología es crucial, y por esto el estudio se sustenta en la necesidad de integrar herramientas de inteligencia artificial (IA) como Symbolab, Wolfram Alpha y Gemini para facilitar el aprendizaje de las matemáticas, un área donde la complejidad de los ejercicios contribuye significativamente a la deserción estudiantil. El enfoque del estudio fue descriptivo y de campo, inicialmente, se analizaron las guías de actividades para entender las causas de la deserción, y con base en este diagnóstico, se diseñaron nuevas guías de ejercicios contextualizados, en diversos formatos (ecuaciones, texto, gráficos), para ser resueltos con el apoyo de herramientas de inteligencia artificial, y para evaluar los resultados obtenidos se utilizó una encuesta final. El estudio se realizó con estudiantes de cursos de matemáticas de la UNAD, específicamente del curso Cálculo Diferencial, inicialmente, se les solicitó resolver una serie de ejercicios de las nuevas guías de aprendizaje sin el apoyo de herramientas de inteligencia artificial (IA), para posteriormente pasar a resolver ejercicios similares utilizando las IA planteadas en esta investigación. Al comparar los resultados, se observó un aumento considerable en los porcentajes de respuestas correctas, demostrando que el uso de la inteligencia artificial mejoró significativamente la capacidad de los estudiantes para resolver los problemas y ejercicios planteados, permitiendo determinar que el uso de estas herramientas tecnológicas facilita la comprensión y la aplicación de los procedimientos matemáticos. Se concluye que la inteligencia artificial tiene un gran potencial para transformar la enseñanza de las matemáticas y puede ser un gran apoyo para en la Instituciones Educativas aumentar los niveles de retención y permanencia de los estudiantes al facilitar su aprendizaje. Se recomienda la integración formal del uso de estas tecnologías en los planes de estudio.

Palabras claves: Aprendizaje de las matemáticas, inteligencia artificial, aprendizaje contextualizado, Aprendizaje adaptativo.

ABSTRACT

This research is based on the high dropout rates in mathematics courses at the National Open and Distance University (UNAD), which averaged 35% in 2020 and 2021, and proposes the use of artificial intelligence tools to improve student comprehension and retention in the undergraduate programs offered by the University. In today's society, mastery of technology is crucial, and for this reason, the study is based on the need to integrate artificial intelligence (AI) tools such as Symbolab, Wolfram Alpha, and Gemini to facilitate the learning of mathematics, an area where the complexity of the exercises contributes significantly to student dropout rates. The study took a descriptive and fieldbased approach. Initially, the activity guides were analyzed to understand the causes of dropout, and based on this diagnosis, new contextualized exercise guides were designed in various formats (equations, text, graphics) to be solved with the support of artificial intelligence tools. A final survey was used to evaluate the results obtained. The study was conducted with students in mathematics courses at UNAD, specifically in the Differential Calculus course. Initially, they were asked to solve a series of exercises from the new learning guides without the support of artificial intelligence (AI) tools, and then to solve similar exercises using the AI proposed in this research. When comparing the results, a considerable increase in the percentages of correct answers was observed, demonstrating that the use of artificial intelligence significantly improved the students' ability to solve the problems and exercises presented, allowing us to determine that the use of these technological tools facilitates the understanding and application of mathematical procedures. It is concluded that artificial intelligence has great potential to transform mathematics teaching and can be a great support for educational institutions in increasing student retention and permanence levels by facilitating their learning. The formal integration of the use of these technologies into the curriculum is recommended.

Keywords: Mathematics learning, artificial intelligence, contextualized learning, adaptive learning.

REDACCIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA DESDE EL CURRÍCULO OPTATIVO PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Scientific writing and communication from the elective curriculum for the integral education of university students

Autor(es):

Prof. Isabel Miladys García Breffe, M.Sc.
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-6030-2794>
Prof. Mirtha Odalis Olivero Herrera, Dr.C.
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-8221-4410>
Prof. Digna Suárez Fernández, Lic.
ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1742-5390>
Prof. Mariolis Rodríguez Cabrera, M.Sc.
ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3555-3610>

Afiliación: Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez (Cuba)

RESUMEN

El desarrollo de la comunicación escrita es una de las necesidades educativas basadas en la concepción de la formación de un profesional de perfil amplio, esto implica que para los estudiantes universitarios se convierte en una necesidad el desarrollo de habilidades de redacción y comunicación científica. Sin embargo, su sistematización en los planes de estudio con un programa definido en la carrera Licenciatura en Ciencias de Información de la Universidad de Moa no existe, aun cuando se trabaja en los currículos de algunas asignaturas mediante tareas docentes específicas. El objetivo de este trabajo es diseñar el programa analítico de la asignatura Redacción y Comunicación Científica para el currículo optativo-electivo de la carrera. Se utilizaron métodos; del nivel teórico: el histórico-lógico, el análisis-síntesis e inducción-deducción y del nivel empírico: la revisión documental. A partir de la implementación del programa los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades que incluyen la importancia de la difusión de los resultados científicos, la capacidad de elaborar argumentos de manera elocuente y lógica; y adquirir un pensamiento crítico para la lectura de documentos científicos en la revisión bibliográfica. El programa analítico Redacción y Comunicación Científica contribuye a favorecer el correcto proceso de redacción y comunicación con los elementos esenciales de un documento científico.

Palabras claves: Redacción y comunicación científica, ciencias de la información, programa analítico, currículo optativo-electivo.

ABSTRACT

Written communication development is one of the educational needs based on the conception of a broad-profile professional formation; this implies that for university students, writing and scientific communication skills development becomes a necessity. However, its systematization in the syllabus with a specific program in the Information Sciences curriculum at the University of Moa does not exist, even when it is worked in the curriculum of some subjects through specific teaching tasks. The objective of this work is to design the analytical program for the Scientific Writing and Communication subject for the optional elective curriculum of the Degree. Methods used from the theoretical level: historical-logical, analysis-synthesis, and induction-deduction, and from the empirical level, documentary review. From the program's implementation, students acquire knowledge and skills that include the importance of disseminating scientific results, the ability to develop arguments eloquently and logically, and acquiring critical thinking for reading scientific documents in the literature review. The Analytical Program of Scientific Writing and Communication contributes to favoring the correct writing and communication process with the essential elements of a scientific document.

Keywords: Scientific Writing and Communication, Computer Sciences, Analytical Program, Elective-Optional Curriculum.

PENSAMIENTO CRÍTICO EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE AYACUCHO (PERÚ) 2024

Critical thinking in a sample of university students from Ayacucho, Peru 2024

Autor(es):

Olga Hurtado Ambrocio

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5769-5702>

Efraín Arturo Punto Noriega

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7729-2174>

Afiliación: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- Ayacucho (Perú)

RESUMEN

El pensamiento crítico, es una competencia esencial para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los contextos universitarios, para una educación transformadora. Esta investigación analiza las diferencias del pensamiento crítico entre varones y mujeres universitarios de Ayacucho, Perú 2024, en sus dimensiones: sustantiva, lógica, contextual, pragmática y dialógica. Es un estudio con enfoque cuantitativo, descriptiva y comparativa en una muestra de 71 estudiantes universitarios. La muestra estuvo conformada por 36 varones y 35 mujeres. Para establecer las diferencias significativas se utilizó el estadístico U-Mann Whitney y no se encontraron diferencias significativas en el pensamiento crítico en general entre varones y mujeres, ni en sus dimensiones antes señaladas. Similares resultados se encontraron en Colombia. Pero a nivel descriptivo el pensamiento crítico en las dimensiones, los varones presentan mejor nivel en la dimensión contextual mientras que las mujeres evidencian un mejor desempeño en las dimensiones lógica, pragmática y dialógica y en el pensamiento crítico en general. En la mayoría de los niveles evaluados, tanto en hombres como en mujeres se alcanzan resultados aceptables. Sin embargo, en la dimensión sustantiva, ambos grupos presentan un nivel bajo, siendo ligeramente superior en el caso de los varones en comparación con las mujeres.

Palabras claves: Pensamiento crítico, análisis comparativo varones y mujeres, dimensión sustantiva, dimensión lógica, dimensión contextual, dimensión pragmática, dimensión dialógica.

ABSTRACT

In university settings, for transformative education purposes, critical thinking is an essential skill for achieving the Sustainable Development Goals (SDGs). This research analyzes the differences in critical thinking between male and female university students in Ayacucho, Peru, in 2024, in its dimensions: substantive, logical, contextual, pragmatic, and dialogical. It is a quantitative, descriptive, and comparative study of a sample of 71 university students. The sample consisted of 36 men and 35 women. The U-Mann Whitney statistic was used to establish significant differences, and no significant differences were found in critical thinking in general between men and women, nor in the aforementioned dimensions. Similar results were found in Colombia. However, at the descriptive level, men performed better in the contextual dimension, while women performed better in the logical, pragmatic, and dialogic dimensions and in critical thinking in general. In most of the levels evaluated, both men and women achieved acceptable results. However, in the substantive dimension, both groups show a low level, with males performing slightly better than females.

Keywords: Critical thinking, comparative analysis of men and women, substantive dimension, logical dimension, contextual dimension, pragmatic dimension, dialogical dimension.

AUTONOMÍA EN LECTOCOMPREENSIÓN EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA (ILE) EN EL PROCESO DE ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA

Autonomy in reading comprehension in English as a Foreign Language (EFL) in the literacy process

Autor(es):

Marisel Adriana Somale

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0064-8689>

Afiliación: Universidad Nacional de Villa María (Argentina)

RESUMEN

En el siglo XXI la habilidad de leer y comprender un texto escrito en inglés es un requisito esencial para acceder a promociones laborales y ampliar el conocimiento. Se plantea la necesidad de que los estudiantes universitarios adquieran competencia lectora en Inglés como Lengua Extranjera (ILE) para acceder a información pertinente a su profesión. Esta investigación tiene como objetivo principal analizar las prácticas de enseñanza de lectocomprensión en ILE a través de la indagación de estrategias cognitivas y metacognitivas utilizadas por estudiantes y su vinculación con el desarrollo de la autonomía estudiantil en la universidad. Se trata de un estudio cualitativo con enfoque etnográfico. Mediante observaciones no participantes, examina las prácticas pedagógicas de clases de modalidad híbrida y virtuales para compararlas y contrastarlas. Se estudia el diseño curricular, los programas de los espacios curriculares y las actividades de clases híbridas y virtuales. Se analiza la relación entre autonomía estudiantil y el uso de estrategias metacognitivas de estudiantes de dos universidades públicas de Villa María, Córdoba, Argentina. Se administraron entrevistas a docentes, informantes calificados, grupo focal y encuestas estudiantiles. La estimulación y la activación en el empleo de las estrategias metacognitivas contribuyen favorablemente con la comprensión lectora en LE. Se promueve el desarrollo autónomo de los estudiantes al permitirles controlar sus propios procesos de aprendizaje. Lo anterior impacta positivamente en el desempeño académico estudiantil en clases de modalidad híbridas y virtuales.

Palabras claves: alfabetización; autonomía; comprensión lectora; estrategias; universidad.

ABSTRACT

In the 21st century the ability to read and comprehend a text written in English is a basic requirement to access better jobs and to widen background knowledge. There is an urgent need for students entering university to be equipped with tools useful for developing the ability to read and comprehend a text in English as a Foreign Language (EFL) to access academic material in their fields of study. The main objective of this research is to analyze the teaching practices in reading comprehension of EFL through the examination of students' cognitive and metacognitive strategies and its relationship with the development of student autonomy. This is a qualitative research with an ethnographic approach. Through non-participating observations, the study examines the teaching practices held in hybrid and virtual lessons to compare and contrast them. The course curriculum and syllabus, together with the lesson plans and activities proposed for both types of classes, hybrid and virtual, are examined. The relationship between student autonomy and use of metacognitive strategies is studied in two public universities located in Villa María, province of Córdoba, Argentina. The instruments applied were teachers' and key informants' interviews, focus group and student surveys. The findings reveal that the stimulation and activation in the use of metacognitive strategies favour reading comprehension in EFL. The promotion of student autonomous learning is encouraged because it helps them regulate their own learning process, which greatly impacts on their academic performance.

Keywords: literacy; autonomy; strategies; reading comprehension; university.

**EFFECTO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PSICOSOCIALES EMPRENDEDORAS EN LA PARTICIPACIÓN
EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA FAT-
UNASAM – 2024**

*Effect of a Psychosocial Entrepreneurial Competency Development Program on Participation in Extracurricular
Entrepreneurship Activities among Administration Students at FAT-UNASAM – 2024*

Autor(es):

Eva Delfina Zarzosa Márquez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8041-5227>

César Hernán Norabuena Mendoza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9832-5126>

Carlos Humberto Chunga Antón

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8131-6685>

Lorenzo Rafael Valderrama Plasencia

<https://orcid.org/0000-0001-9413-7363>

Afiliación: Universidad Santiago Antúnez de Mayolo (Perú)

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo verificar la incidencia de un Programa de Capacitación en Competencias Psicosociales Emprendedoras sobre la frecuencia de los futuros emprendedores de la FAT-UNASAM en los eventos extracurriculares de carácter emprendedor. La estrategia de investigación se configura en el enfoque cuantitativo, en el marco de un diseño preexperimental de tipo de cortos anticipos un grupo único, siendo el diagnóstico de los desempeños previo y el posterior igualmente medido a partir de un grupo de casos idénticos. La población de referencia comprendió un universo de 526 jóvenes de la carrera de Administración, a partir de la cual se extrajo, mediante un muestreo no probabilístico de carácter intencional, una cifra de 222 futuros administradores. La recolección de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de cuestionarios estructurados, los cuales son administrados en el estado previo a la implementación del tratamiento y en la siguiente fase, interviene a la misma agrupación, observándose en ambos casos indicadores de la participación en actividades externas de carácter emprendedor. Los resultados mostraron un aumento significativo en la participación total de los estudiantes después de la implementación de la intervención, mejorando en siete dimensiones: interés emprendedor, valoración de la educación, predisposición a involucrarse, intención y acción de aplicar el conocimiento adquirido, búsqueda de asesoría y expectativas de adquirir habilidades. Se realizaron pruebas de normalidad, la t de Student para la puntuación total, y la prueba de Wilcoxon para cada dimensión, hallando diferencias significativas en todos los casos ($p < 0.05$). Los resultados favorecieron de manera dual: los estudiantes mostraron un aumento de autoconfianza, una actitud emprendedora más sólida y una mejor preparación para el ingreso al mercado laboral; al mismo tiempo, la universidad reforzó su prestigio académico y contribuyó al desarrollo económico de la región mediante la difusión de una cultura emprendedora.

Palabras claves: competencias emprendedoras, emprendimiento universitario, programa psicosocial.

ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of a Training Program in Psychosocial Entrepreneurial Competencies on the frequency of participation in extracurricular entrepreneurship activities among future entrepreneurs from FAT-UNASAM. The research strategy followed a quantitative approach within a pre-experimental design framework, specifically a one-group pretest-posttest model, in which the participants' performance was assessed both before and after the intervention using the same group of cases. The reference population consisted of 526 undergraduate students from the Business Administration program, from which a non-probabilistic, purposive sample of 222 future administrators was selected. Data collection was conducted through structured questionnaires administered prior to the implementation of the program and again afterward, assessing indicators related to participation in entrepreneurship-oriented extracurricular activities. The results revealed a significant increase in overall student participation following the intervention, with improvements observed across seven dimensions: entrepreneurial interest, appreciation for education, predisposition to engagement, intention and action to apply acquired knowledge, seeking guidance, and expectations of skill acquisition. Statistical analyses included normality tests, Student's t-test for total scores, and the Wilcoxon signed-rank test for each dimension, all of which showed significant differences ($p < 0.05$). The findings demonstrated a dual benefit: students exhibited increased self-confidence, a stronger entrepreneurial mindset, and enhanced preparedness for entering the labor market; concurrently, the university strengthened its academic reputation and contributed to regional economic development through the promotion of an entrepreneurial culture.

Keywords: entrepreneurial competencies, university entrepreneurship, psychosocial program.

EL APRENDIZAJE AUTORREGULADO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UN PROGRAMA DE PEDAGOGÍA CHILENO

Self-Regulated Learning of University Students in a Chilean Pedagogy Program

Autor(es):

Elvis Campos Palacios

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1631-0495>

Afiliación: Universidad de La Serena (Chile)

RESUMEN

El aprendizaje autorregulado representa una competencia clave para el éxito en la educación superior y es especialmente relevante en la formación inicial docente. Este estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre la autoeficacia para la autorregulación del estudio y el rendimiento académico en estudiantes de Pedagogía en Inglés de una universidad estatal chilena, en el contexto del Sistema de Créditos Transferibles (SCT). Se empleó un enfoque cuantitativo, de diseño cuasiexperimental, con una muestra por conveniencia de 103 estudiantes. La autoeficacia para la autorregulación se evaluó mediante el Cuestionario de Autoeficacia para la Autorregulación del Estudio. Los resultados muestran correlaciones bajas a moderadas entre las dimensiones de autoeficacia y el rendimiento académico, siendo la fijación de objetivos la que presentó la asociación positiva más relevante ($r=0.33$). Estos hallazgos sugieren que la autoeficacia en autorregulación incide en el desempeño académico, aunque su influencia es limitada y depende de factores adicionales. Se concluye que fortalecer estrategias de autorregulación, junto con el apoyo institucional, puede favorecer el logro académico en futuros docentes.

Palabras claves: autorregulación, autoeficacia, aprendizaje autónomo, educación superior, rendimiento académico, SCT-Chile.

ABSTRACT

Self-regulated learning is a key competency for academic success in higher education and is especially relevant in initial teacher education. This study aimed to analyze the relationship between self-efficacy for study self-regulation and academic performance among students in an English Teaching program at a Chilean state university, within the framework of the Transferable Credits System (SCT). A quantitative, quasiexperimental design was used with a convenience sample of 103 students. Self-regulation self-efficacy was assessed using the CAPADE questionnaire. Results showed low to moderate correlations between self-efficacy dimensions and academic performance, with goal setting being the most relevant positive association ($r=0.33$). Findings suggest that self-regulation self-efficacy influences academic achievement, though its impact is limited and mediated by additional factors. It is concluded that reinforcing self-regulation strategies, alongside institutional support, may enhance academic performance in future teachers.

Keywords: self-regulation, self-efficacy, autonomous learning, higher education, academic performance, SCT-Chile.

**HABILIDADES INFORMACIONALES PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA CARRERA EDUCACIÓN PRIMARIA.
PROBLEMAS SOCIALES QUE INFLUYEN EN SU FORMACIÓN**

Information Skills for Digital Transformation in the Primary Education Program: Social Problems Influencing Their Training

Autor(es):

Yosvany Medina Carbó*

<https://orcid.org/0000-0003-3590-0706>

Odalys Gómez García*

<https://orcid.org/0000-0001-7641-278X>

Luis Emilio Caro Betancourt¹

<https://orcid.org/0000-0001-6614-6123>

Saily Leo González*

<https://orcid.org/0000-0002-0804-891X>

Afiliación: *Centro Universitario Municipal de Consolación del Sur (Cuba)

1.Universidad de Pinar del Río. Cuba.

RESUMEN

Los problemas sociales de la ciencia y la tecnología se enmarcan en los estudios sobre ciencia, tecnología y sociedad (CTS) y constituyen uno de los propósitos que se tiene en la formación de los profesionales de la educación superior donde han sido institucionalizados sobre todo a través de cursos de licenciatura. Se ha evidenciado en el diagnóstico realizado que a medida que se ha promovido el uso de Internet y las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje, también se han creado nuevos desafíos sociales relacionados con las habilidades informacionales de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, lo cual influye de manera negativa en la toma de decisión oportuna para resolver problemas de manera más eficiente por ser dichos dilemas complejos y multifacéticos. Hacia esa dirección se dirige la presente investigación que tiene como objetivo analizar los problemas sociales asociados a las habilidades informacionales para la transformación digital de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria del CUM de Consolación del Sur. Se utilizaron métodos como el histórico-lógico, análisis y síntesis, inducción-deducción, modelación, enfoque de sistema, sistematización, el sistémico-estructural, el análisis documental, la encuesta y la entrevista que permitieron sistematizar los referentes teóricos metodológicos que sustentan los problemas sociales relacionados con las habilidades informacionales en los estudiantes y arribar a los fundamentos de las estrategias que utiliza dicho centro para abordar estos problemas y la elaboración de las mismas que contribuyó desde el proceso a dirigir acciones en el desarrollo de la habilidad en post de obtener mejores resultados.

Palabras claves: alfabetización informacional, formación de docentes de primaria, habilidad, problemas sociales, transformación digital.

ABSTRACT

The social problems of science and technology are framed within science, technology, and society (STS) studies and constitute one of the objectives of higher education professional training, where they have been institutionalized primarily through undergraduate courses. The diagnosis has shown that as the use of the Internet and Information and Communication Technologies (ICT) in learning has been promoted, new social challenges related to the information skills of students in the Bachelor of Primary Education program have also arisen. This negatively influences timely decision-making to solve problems more efficiently due to these complex and multifaceted dilemmas. This research is directed in this direction, analyzing the social problems associated with information skills for the digital transformation of students in the Bachelor of Primary Education program at the CUM (Central University of Consolación del Sur). Methods such as historical-logical, analysis and synthesis, induction-deduction, modeling, system approach, systematization, systemic-structural, documentary analysis, survey and interview were used, which allowed to systematize the theoretical methodological referents that support the social problems related to information skills in students and arrive at the foundations of the strategies used by said center to address these problems and the elaboration of the same that contributed from the process to direct actions in the development of the skill in pursuit of obtaining better results.

Keywords: Information literacy, primary school teacher training, skills, social issues, digital transformation..

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y CONSTRUCCIÓN IDENTITARIA CULTURAL EN PREESCOLAR INDÍGENA DE SANTA CATARINA, TEPOZTLÁN

Pedagogical Practices and Cultural Identity Construction in Indigenous Preschool Education in Santa Catarina, Tepoztlán

Autor(es):

Delfino Rivera Gutiérrez*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4052-8710>

Cira Díaz Villamil.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8928-7463> ¹

Afiliación: *UTEL Universidad (México) / Universidad Nacional Autónoma de México

¹- ISU Universidad (México) / Universidad Pedagógica Nacional (México)

RESUMEN

El propósito es analizar las prácticas pedagógicas de las docentes y su relación con la construcción de la identidad cultural de los estudiantes en el preescolar indígena "Beatriz Ordoñez Acuña" (Tepoztlán, México). El estudio se sustenta en una perspectiva sociocultural y decolonial, así como en los principios de la etnografía educativa crítica, lo que permite comprender la escuela como un espacio donde se negocian, resisten y transforman significados culturales, en un contexto de tensión entre el currículum estandarizado y los saberes comunitarios locales. Modalidad de investigación cualitativa, con un diseño etnográfico educativo y de estudio de caso. Técnicas: observación participante, entrevistas semiestructuradas, grupos focales y análisis documental, utilizando diarios de campo, guiones y matrices como Instrumentos. La población incluye docentes, estudiantes, padres de familia y miembros de la comunidad educativa. La muestra es de tipo teórico, buscando representar la diversidad de perspectivas. Los resultados esperados indican que las prácticas docentes actúan como un espacio de mediación cultural donde se manifiestan las tensiones entre lo institucional-hegemónico y lo comunitario-local. Se prevé documentar las estrategias que las educadoras implementan para integrar la cultura nahua y cómo los niños participan como agentes activos en la construcción de su identidad. Con base en ello, se diseñarán lineamientos pedagógicos culturalmente pertinentes y se propondrán prototipos de materiales didácticos colaborativos. Se recomienda utilizar los hallazgos para informar la política educativa en materia de educación intercultural y fortalecer los programas de formación docente, promoviendo una articulación efectiva entre política y práctica.

Palabras claves: Prácticas pedagógicas, identidad cultural, educación preescolar, educación indígena, etnografía educativa.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the pedagogical practices of teachers and their connection to the construction of cultural identity among students at the "Beatriz Ordoñez Acuña" indigenous preschool (Tepoztlán, Mexico). Grounded in a sociocultural, decolonial, and critical educational ethnography framework, the research conceptualizes the school as a space where cultural meanings are negotiated, resisted, and transformed amidst the tension between the standardized curriculum and local community knowledge. The methodology is qualitative, employing an educational ethnographic and case study design. Techniques include participant observation, semi-structured interviews, focus groups, and document analysis, with instruments such as field journals, scripts, and matrices. The population comprises teachers, students, parents, and members of the educational community, selected through theoretical sampling to capture a diversity of perspectives. The expected findings suggest that teaching practices serve as a site of cultural mediation, revealing the tensions between institutional-hegemonic and local community forces. This research aims to document the strategies educators use to integrate Nahua culture and the ways in which children act as active agents in their own identity construction. Based on these insights, culturally relevant pedagogical guidelines and prototypes of collaborative educational materials will be developed. The findings are intended to inform intercultural educational policy and enhance teacher training programs, fostering a more effective articulation between policy and practice.

Keywords: Pedagogical practices, cultural identity, preschool education, indigenous education, educational ethnography.

IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ETNOCALENDARIO EN LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

Importance of the Implementation of the Ethnocalendar in Intercultural Bilingual Education

Autor(es):

Carla Zulimar Pérez Álvarez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3586-1252>

Gilberto Enrique Resplandor Barreto

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6993-7219>

Afiliación: Universidad Católica Andrés Bello- Guayana. (Venezuela)

RESUMEN

Por tradición los pueblos originarios son poseedores de sus propias cosmovisiones acerca de la naturaleza y su relación con ella. La educación indígena centrada en la oralidad, en la enseñanza práctica, en la observación, la exploración y repetición de lo aprendido, constituye la base de la conservación de su cultura. El profundo conocimiento de los pueblos indígenas sobre cómo manejar la naturaleza se manifiesta en el calendario indígena. Esta investigación tuvo como propósito analizar la importancia de la implementación del etnocalendario en la Educación Intercultural Bilingüe. Esta modalidad educativa, en el marco de un plan educativo, posibilita la inclusión de los grupos indígenas, en términos de igualdad y equidad, con el objetivo de contribuir a la preservación de su cultura, en procura de superar la educación formal establecida con fines asimilacionistas a la cultura mayoritaria. Metodológicamente se aplicó una investigación documental bibliográfica, con empleo de fuentes relacionadas con los sistemas educativos de varios países (Colombia, Ecuador, Guatemala, México y Venezuela). Se encontró que el calendario indígena recibe denominaciones dependiendo de cada pueblo originario: vivenciales educativos comunitarios (Ecuador), ecológico cultural (Colombia), calendario sagrado y calendario agrícola (Guatemala), calendarios solar y lunar (México), Etnocalendario (Venezuela). En general los sabios, abuelos y docentes indígenas convienen en afirmar que estos instrumentos elaborados colectivamente e incorporados en la educación de las nuevas generaciones, a través de adaptaciones curriculares innovadoras, contribuye a la revitalización cultural y rescate del idioma propio, al promover el fortalecimiento de la identidad cultural, la participación comunitaria y la transmisión de conocimientos ancestrales mediante el entrelazamiento de estos con los conocimientos científicos, previstos en el currículo oficial. Como conclusiones, se tiene que estos recursos son fundamentales para transmitir la sabiduría ancestral de generación en generación, eficaces para la revitalización cultural y contribuyen a una educación más equitativa y culturalmente pertinente.

Palabras claves: etnocalendario, educación propia, revitalización cultural, equidad y justicia.

ABSTRACT

By tradition, Indigenous peoples are bearers of their own worldviews about nature and their relationship with it. Indigenous education—centered on orality, practical teaching, observation, exploration, and repetition of what has been learned—constitutes the foundation for the preservation of their culture. The profound knowledge of Indigenous peoples regarding the management of nature is expressed in the Indigenous calendar. The purpose of this research was to analyze the importance of implementing the ethnocalendar in Intercultural Bilingual Education. Within the framework of an educational plan, this modality enables the inclusion of Indigenous groups on the basis of equality and equity, with the aim of contributing to the preservation of their culture and overcoming formal education models established for assimilation into the dominant culture.

Methodologically, a bibliographic documentary research design was applied, using sources related to educational systems from various countries (Colombia, Ecuador, Guatemala, Mexico, and Venezuela). Findings showed that the Indigenous calendar receives different denominations depending on each Indigenous people: community-based educational experiential calendars (Ecuador), ecological-cultural calendar (Colombia), sacred calendar and agricultural calendar (Guatemala), solar and lunar calendars (Mexico), and ethnocalendar (Venezuela). In general, Indigenous elders, community leaders, and teachers agree that these collectively developed instruments, when incorporated into the education of new generations through innovative curricular adaptations, contribute to cultural revitalization and the preservation of native languages. They promote the strengthening of cultural identity, community participation, and the transmission of ancestral knowledge by intertwining it with scientific knowledge included in the official curriculum. In conclusion, these resources are fundamental for transmitting ancestral wisdom from generation to generation, effective for cultural revitalization, and essential for fostering an education that is more equitable and culturally relevant.

Keywords: ethnocalendar, Indigenous education, cultural revitalization, equity and justice.



Área UNESCO: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho

Ciencias sociales y del comportamiento (Economía, historia de la economía, ciencias políticas, sociología, demografía, antropología (excepto antropología física), etnología, futurología, geografía (excepto geografía física), estudios sobre paz y conflictos, derechos humanos. Periodismo e información (Periodismo; bibliotecología y personal técnico de bibliotecas; personal técnico de museos y establecimientos similares; Técnicas de documentación; Archivología. Educación comercial y administración (Comercio al por menor, comercialización, ventas, relaciones públicas, asuntos inmobiliarios; gestión financiera, administración bancaria, seguros, análisis de inversiones; contabilidad, auditoría, teneduría de libros; gestión, administración pública, administración institucional, administración de personal; secretariado y trabajo de oficina. Derecho: Magistrados locales, notarios, derecho (general, internacional, laboral, marítimo, entre otros.), jurisprudencia, historia del derecho.

LOS KPI DE “SATISFACCIÓN DEL CLIENTE” Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Customer Satisfaction KPIs and Their Impact on Service Quality

Autores:

Carlos Efraín Vásquez Fajardo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7938-696X>

Hugo Enrique González Chiriboga

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6557-1770>

Juan Alexander Olmedo Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0630-0222>

Afiliación: Universidad Estatal de Milagro. UNEMI (Ecuador)

RESUMEN

Este estudio ofrece una evaluación conceptual sobre el papel que desempeñan los Indicadores Clave de Desempeño (KPI) vinculados a la satisfacción del cliente y su impacto en la calidad del servicio. A partir de un enfoque analítico y documental, se sistematizan las principales definiciones de satisfacción, calidad e indicadores clave, destacando su utilidad estratégica en la gestión organizacional. Se identifican los KPI más relevantes —como el CSAT, NPS, CES, tiempo de respuesta y resolución en primer contacto— y se analiza su rol como mediadores entre la experiencia del cliente y el desempeño organizacional. Asimismo, se examina la calidad del servicio como un constructo multidimensional influenciado por factores técnicos, humanos y perceptivos. Los hallazgos permiten concluir que los KPI no solo posibilitan la conversión de percepciones subjetivas en datos objetivos, sino que también guían la mejora continua de los procesos. La implementación adecuada de estos indicadores permite a las organizaciones ajustar sus estrategias, optimizar la atención y elevar la satisfacción, consolidando así una ventaja competitiva sostenible. Esta investigación aporta una base teórica útil para gestores, profesionales del marketing y responsables de experiencia del cliente, interesados en fortalecer la calidad del servicio mediante el uso eficaz de métricas cuantificables.

Palabras clave: KPI, satisfacción del cliente, calidad del servicio, gestión organizacional

ABSTRACT

This study provides a conceptual evaluation of the role played by customer satisfaction-related Key Performance Indicators (KPIs) and their impact on service quality. Based on an analytical and documentary approach, it systematizes key definitions of satisfaction, quality, and strategic indicators, highlighting their relevance in organizational management. The most relevant KPIs—such as CSAT, NPS, CES, response time, and first contact resolution—are identified and analyzed as mediators between customer experience and organizational performance. Furthermore, service quality is examined as a multidimensional construct influenced by technical, human, and perceptual factors. The findings suggest that KPIs not only allow for the transformation of subjective perceptions into objective data but also guide continuous process improvement. The proper implementation of these indicators enables organizations to adjust strategies, optimize customer service, and increase satisfaction, thereby consolidating a sustainable competitive advantage. This research offers a valuable theoretical foundation for managers, marketing professionals, and customer experience specialists interested in enhancing service quality through the effective use of quantifiable metrics.

Keywords: KPI, customer satisfaction, service quality, organizational management.

HERRAMIENTAS CONTABLES PARA LA MEJORAR DE LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN

Accounting Tools for Improving the Efficiency of Innovation Processes

Autor(es):

Contador Roberto Daniels

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8185-799X>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

En contextos de alta incertidumbre, como los procesos de innovación, las herramientas contables y financieras tradicionales resultan insuficientes para respaldar decisiones estratégicas. Esta comunicación oral, basada en una metodología de reflexión teórica, examina críticamente los límites del enfoque contable patrimonial convencional y de indicadores como la rentabilidad, el valor actual neto (VAN) y la tasa interna de retorno (TIR), cuando se aplican en entornos donde la información histórica es inexistente y las proyecciones resultan altamente volátiles. A partir del análisis del paradigma VUCA (volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad) y de las transformaciones tecnológicas que han redefinido el panorama empresarial desde los años noventa, se argumenta que la gestión de la innovación debe disponer de herramientas específicas que permitan registrar, modelar y valorar sus actividades en condiciones de riesgo elevado. Se discuten enfoques alternativos como la contabilidad basada en indicadores —propuesta en el marco de metodologías ágiles como Lean Startup—, las opciones reales aplicadas a decisiones futuras, y la integración del análisis de Montecarlo en la evaluación financiera de proyectos innovadores. Finalmente, se plantea la necesidad de avanzar hacia un sistema de información contable que reconozca la naturaleza dinámica, incierta y evolutiva de los procesos de innovación, contribuyendo así a una asignación más racional y eficiente de los recursos organizacionales.

Palabras clave: innovación, contabilidad patrimonial, entornos VUCA, toma de decisiones.

ABSTRACT

In high-uncertainty contexts such as innovation processes, traditional accounting and financial tools prove insufficient to support strategic decision-making. This oral presentation, based on a theoretical reflection methodology, critically examines the limitations of conventional patrimonial accounting approaches and indicators such as profitability, net present value (NPV), and internal rate of return (IRR) when applied to environments where historical information is nonexistent and projections are highly volatile. Drawing on the analysis of the VUCA paradigm (volatility, uncertainty, complexity, and ambiguity) and the technological transformations that have reshaped the business landscape since the 1990s, it is argued that innovation management requires specific tools to record, model, and assess activities under high-risk conditions. Alternative approaches are discussed, including indicator-based accounting—proposed within agile methodologies such as Lean Startup—real options applied to future decision-making, and the integration of Monte Carlo analysis in the financial evaluation of innovative projects. Finally, the need is raised to develop an accounting information system that acknowledges the dynamic, uncertain, and evolving nature of innovation processes, thus contributing to a more rational and efficient allocation of organizational resources.

Keywords: Innovation, patrimonial accounting, VUCA environments, decision-making.

**REGULACIÓN IMPOSITIVA DE LAS CRIPTOMONEDAS PARA LAS PERSONAS FÍSICAS EN ARGENTINA:
IMPUESTO A LAS GANANCIAS Y BIENES PERSONALES**

Tax Regulation of Cryptocurrencies for Individuals in Argentina: Income Tax and Personal Assets Tax

Autor(es):

Mg. Dalila Vera Effron

Mg. María Laura Ros

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8810-2954>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

El desarrollo de la economía digital y la amplia difusión de las criptomonedas como medio de intercambio, pero también como reserva de valor, que ofrece un sistema de fácil acceso basado en el anonimato y la ubicuidad, obliga a las administradoras tributarias a plantearse la gravabilidad de las mismas en los impuestos a la renta y al patrimonio. En este contexto, el presente trabajo de investigación se propuso generar conocimiento sobre el encuadre impositivo de las criptomonedas respecto al Impuesto a las Ganancias y sobre los Bienes Personales en Argentina. Para llevarlo adelante se utilizó metodología cualitativa, de tipo documental, mediante el examen de textos doctrinarios y legislación nacional. Para el análisis de los textos legales se utilizaron el método lógico y el método histórico. Se encontró que no existe un consenso mundial sobre el tratamiento fiscal de las criptomonedas, y que, si bien el Dictamen (DI ALIR) 2/2022 de la AFIP, grava en ambos tributos a estas, se contradice lo establecido por las Normas Internacionales de Contabilidad NIC 32 y NIC 38 en cuanto a su naturaleza jurídica. Así mismo, la simplificación en el uso del criterio de la fuente, que las asimila a acciones o bonos, impide una determinación precisa del vínculo jurisdiccional. Las conclusiones revelaron que existe falta de uniformidad conceptual, y que es necesaria una definición por parte de las autoridades fiscales sobre temas como el vínculo jurisdiccional para otorgar mayor certeza sobre el tema. Así mismo, se concluye que, mientras las criptomonedas están dentro del ámbito de ambos impuestos, así como que existen problemas en cuanto a la determinación de la naturaleza jurídica y el vínculo jurisdiccional.

Palabras clave: criptomonedas, tributación, economía digital, Impuesto a las Ganancias, Impuesto sobre los Bienes Personales.

ABSTRACT

The development of the digital economy and the widespread use of cryptocurrencies as both a medium of exchange and a store of value—providing an easily accessible system based on anonymity and ubiquity—compel tax administrations to consider their taxability in relation to income and wealth taxes. Within this framework, the present research aimed to generate knowledge regarding the tax treatment of cryptocurrencies under Argentina's Income Tax and Personal Assets Tax. A qualitative, documentary methodology was employed, through the examination of doctrinal texts and national legislation. For the analysis of legal texts, both logical and historical methods were applied. The findings indicate that there is no global consensus on the fiscal treatment of cryptocurrencies and that, although AFIP's Opinion (DI ALIR) 2/2022 subjects them to both taxes, it contradicts the provisions of International Accounting Standards IAS 32 and IAS 38 concerning their legal nature. Moreover, the simplified use of the source principle, which assimilates cryptocurrencies to shares or bonds, prevents a precise determination of the jurisdictional link. The conclusions revealed a lack of conceptual uniformity and highlighted the need for a clear definition by tax authorities regarding jurisdictional matters to provide greater legal certainty. Likewise, it is concluded that cryptocurrencies fall within the scope of both taxes, while significant challenges remain regarding the determination of their legal nature and jurisdictional nexus.

Keywords: Cryptocurrencies, taxation, digital economy, Income Tax, Wealth Tax.

PROYECTO DE VIDA LABORAL, LIDERAZGO Y JUVENTUD

Life Project, Leadership, and Youth

Autor(es):

Isabel Pérez Jáuregui

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5798-1474>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

La temática del trabajo y sus significaciones para las subjetividades y organizaciones sociales y empresariales en el contexto actual adquiere relevancia en la consideración investigativa de las Ciencias Sociales y Humanas. En su construcción intervienen varios factores a partir de considerar la unidad sujeto-mundo en la que lo bio-psico-socio-espiritual se manifiesta en sus interacciones recíprocas. El proceso de investigación comienza con la búsqueda y construcción de un marco teórico conceptual que brinde sustento al estudio de la implicancia de estas cuestiones en la franja etaria de la juventud. Se define como pregunta problema lo siguiente: ¿Cuál es el papel que tienen los líderes en la construcción de los proyectos de vida laborales de jóvenes en el contexto actual? Los objetivos planteados son: General: Caracterizar las significaciones del liderazgo en la construcción de proyectos de vida laboral de jóvenes en el contexto actual. Específicos: a. Definir los diversos tipos de liderazgos que intervienen en la construcción identitaria laboral de los jóvenes y su significación posibilitadora u obstaculizadora en su proyecto de vida laboral, b. Identificar las vivencias en los jóvenes referidas al poder y al valor vinculadas con las figuras de líderes, c. Precisar las modalidades de proyectos de vida laboral en jóvenes, presencia de autenticidad e inautenticidad. Los autores centrales consultados son Jaques (2000), Schlemenson (2002), Covey (2011), Frankl (1991), Lersch (1966), Han (2012, 2024), (Recalcatti (2013, 2024) y Pérez Jáuregui (2015, 2017, 2022, 2025), relativos a la construcción de proyectos de vida, liderazgo y su papel en tal construcción, en especial referencia a la franja etaria de la juventud ya que serán los líderes del futuro. A partir de dicho marco teórico-conceptual se plantea definir y sistematizar los aspectos centrales a ser considerados para encarar la etapa de diseñar los recursos procedimentales para encarar la investigación empírica de la problemática planteada.

Palabras clave: proyecto de vida- liderazgo-juventud.

ABSTRACT

The theme of work and its meanings for subjectivities, as well as for social and business organizations in the current context, has gained relevance within the investigative scope of the Social and Human Sciences. Its construction involves multiple factors, considering the subject-world unit in which the bio-psycho-socio-spiritual dimensions manifest through reciprocal interactions. The research process begins with the search for and development of a conceptual-theoretical framework to support the study of these issues within the youth age group. The guiding research question is defined as follows: What role do leaders play in the construction of young people's work-life projects in the current context? The objectives are as follows: General: To characterize the meanings of leadership in the construction of young people's work-life projects in the current context. Specific: (a) To define the various types of leadership that intervene in the labor identity construction of young people and their enabling or hindering significance in their work-life projects; (b) To identify youth experiences related to power and value in connection with leadership figures; (c) To specify the modalities of young people's work-life projects, particularly the presence of authenticity and inauthenticity. The main authors consulted include Jaques (2000), Schlemenson (2002), Covey (2011), Frankl (1991), Lersch (1966), Han (2012, 2024), Recalcatti (2013, 2024), and Pérez Jáuregui (2015, 2017, 2022, 2025), whose contributions are relevant to the construction of life projects, leadership, and its role in such construction, with special reference to youth, as they are the future leaders. Based on this theoretical-conceptual framework, the study seeks to define and systematize the central aspects to be considered in designing the procedural resources required to undertake the empirical phase of this research problem.

Keywords: life project, leadership, youth.

ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTOS DE MEDIOS DIGITALES. STREAMING Y PODCAST, FINANCIAMIENTO, Y VÍNCULOS CON LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS (2024-2026)

Ecosystem of Digital Media Ventures: Streaming and Podcasting, Financing, and Links with Private Universities (2024–2026)

Autor(es):

Rolla María Laura

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4392-6052>

Vallejos Mónica

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

Los emprendimientos en medios digitales se destacan del resto por una combinación única de factores que los hacen particularmente relevantes y con un potencial disruptivo en el panorama actual, en 5 niveles principales; la baja barrera de entrada y el potencial de escalabilidad, la conexión directa con la audiencia y la personalización, la flexibilidad a las nuevas tendencias, tecnologías y demandas de la audiencia, el desarrollo de nuevos modelos de negocio y la capacidad de generar impacto cultural relevante. A diferencia de los emprendimientos tradicionales que a menudo requieren una inversión inicial significativa en infraestructura física, los medios digitales pueden iniciarse con una inversión relativamente baja. Las plataformas de streaming y podcasting permiten la creación y distribución de contenido con recursos accesibles, como una computadora y conexión a internet. Esta baja barrera de entrada facilita la experimentación y la aparición de una gran diversidad de voces y formatos; la conexión directa con la audiencia y la personalización, ya que plataformas interactivas, redes sociales y sistemas de comentarios, y pueden recibir feedback instantáneo, construir comunidades leales y adaptar su contenido a las necesidades e intereses de su público. Esta conexión bidireccional fomenta un sentido de pertenencia y lealtad que puede ser difícil de lograr en medios más tradicionales. Otra ventaja es ser altamente flexibles y adaptables a las nuevas tendencias, tecnologías y demandas de la audiencia. Pueden experimentar con diferentes formatos, temáticas y estrategias de distribución de manera ágil, lo que les permite mantenerse relevantes y competitivos en un mercado en rápido cambio que genera nuevos modelos de negocio innovadores que van más allá de la publicidad tradicional. Suscripciones, membresías, crowdfunding, venta de productos digitales y eventos en vivo son solo algunas de las formas en que estos emprendimientos pueden monetizar su contenido y construir una base financiera sostenible. Esta diversificación de ingresos ofrece una mayor autonomía y potencial de crecimiento. Finalmente, en era donde el consumo de medios se ha trasladado masivamente al entorno digital, los emprendimientos en este sector tienen la capacidad de generar un impacto cultural significativo. Pueden abordar temas relevantes para audiencias específicas, dar voz a comunidades marginadas y fomentar conversaciones importantes en la sociedad. Su agilidad y capacidad de llegar a públicos diversos los convierten en actores importantes en la formación de opinión y la difusión de ideas. En el panorama de medios actual, Argentina experimenta un desarrollo significativo en la creación de emprendimientos ligados a los nuevos medios de comunicación digital, particularmente en los formatos de streaming y podcast. Estas plataformas han democratizado la producción y distribución de contenidos, abriendo un abanico de oportunidades para creadores independientes y desafiando las estructuras tradicionales de los medios masivos. La presente ponencia se propone analizar este fenómeno emergente, explorando los formatos predominantes, los modelos de financiamiento que sostienen estas iniciativas, la composición de género de sus creadores y la presencia de vínculos con el ámbito universitario. La conexión entre los emprendimientos de nuevos medios digitales y las universidades argentinas se manifiesta de diversas maneras, básicamente invirtiendo recursos en la incorporación de contenidos académicos e infraestructura técnica para especializaciones en comunicación digital y emprendimientos de negocios digitales, preparando profesionales con las habilidades necesarias para incursionar en este campo. A partir de las entrevistas realizadas con referentes en temas de medios digitales, se define que estos casos se desarrollan de forma paulatina y no se identifican al momento procesos articulados de formación acompañamiento para el desarrollo de estas iniciativas en las universidades nacionales. Sin embargo, se han identificado casos de medios institucionales llevados adelante por algunas de las universidades privadas en CABA durante este período abordado.

Palabras clave: Emprendimientos digitales, nuevos medios, exploración, recursos.

ABSTRACT

Digital media ventures stand out from other forms of entrepreneurship due to a unique combination of factors that make them particularly relevant and potentially disruptive in the current landscape. Five main elements explain their significance: low entry barriers and scalability potential; direct audience connection and personalization; flexibility to adapt to new trends, technologies, and audience demands; the development of new business models; and the ability to generate meaningful cultural impact. Unlike traditional ventures that often require significant initial investment in physical infrastructure, digital media projects can be launched with relatively low investment. Streaming and podcasting platforms allow for content creation and distribution with accessible resources such as a computer and internet connection. This low entry barrier encourages experimentation and the emergence of a wide diversity of voices and formats.

Furthermore, these ventures enable direct interaction with audiences through interactive platforms, social networks, and feedback systems, fostering loyal communities and enabling rapid content personalization. This bidirectional connection builds a sense of belonging and loyalty that is difficult to achieve in more traditional media. Another advantage is their adaptability, as they can experiment with formats, topics, and distribution strategies in an agile way, remaining relevant and competitive in a fast-changing market. This flexibility has led to innovative business models beyond traditional advertising, including subscriptions, memberships, crowdfunding, digital product sales, and live events, diversifying revenue streams and strengthening financial sustainability. Finally, in an era when media consumption has shifted predominantly to digital environments, these ventures can generate significant cultural impact by addressing relevant issues, giving voice to marginalized communities, and fostering critical social conversations. In the Argentine context, a significant expansion of digital media ventures, particularly in streaming and podcasting formats, has been observed. These platforms have democratized content production and distribution, creating opportunities for independent creators while challenging the traditional structures of mass media. This presentation seeks to analyze this emerging phenomenon by exploring predominant formats, financing models, gender composition of creators, and the extent of connections with the university sector. The relationship between digital media ventures and Argentine universities is expressed through the investment of resources in academic content development and technical infrastructure for specializations in digital communication and entrepreneurship, aimed at preparing professionals with the skills needed to participate in this field. Interviews with experts in digital media revealed that, while these initiatives have developed gradually, there is no evidence of structured training or support processes for their development within national universities. However, institutional media projects have been identified in certain private universities in Buenos Aires during the period analyzed.

Keywords: digital ventures, new media, exploration, resources.

LA FISCALIDAD EN LA VEJEZ: ESPECIAL REFERENCIA A LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MUJERES Y OTROS COLECTIVOS EN ARGENTINA

Taxation in Old Age: Special Reference to the Current Situation of Women and Other Groups in Argentina

Autor(es):

Greco Mariana

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-9098-7897>

Loiacono Luciano

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-8681-5345>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

El objetivo general del proyecto es señalar si las personas mayores se encuentran contempladas en el sistema tributario nacional argentino, como también si el estado argentino cumple con los compromisos asumidos en los distintos tratados de derechos humanos que tutela a este grupo poblacional. Asimismo, se expresaron las líneas de la investigación, a saber: edad y sesgos de género; políticas fiscales para la vejez; derechos humanos y vejez; fines extrafiscales de las normas tributarias; acciones positivas; derecho al cuidado en adultos mayores y personas con dependencia; y la perspectiva de género en el derecho tributario y vejez. Por otra parte, se indicaron cuáles eran las principales problemáticas de la investigación, siendo ellas: envejecimiento poblacional de la región; aumento de la esperanza de vida; disminución de la natalidad; ingreso per cápita de la región; diferencias de género; informalismo laboral; y la discriminación por edad. Al presente, los investigadores e investigadoras del proyecto se encuentran trabajando específicamente en las siguientes áreas: derecho comparado y legislación de la región; informes BID y CEPAL; Códigos Fiscales de Argentina; Impuesto al Valor Agregado (IVA); y violencia y fiscalidad. Se entendió oportuno llevar a cabo a la hora de exponer una breve reseña del Derecho Constitucional de Argentina, dando cuenta de las reformas constitucionales del país, la evolución del texto constitucional y de la paridad que tienen la Constitución Nacional Argentina y los Tratados Internacionales de Derechos Humanos luego de la reforma constitucional del año 1994. Por otro lado, se compartieron conclusiones respecto de la publicación titulada “Envejecer en América Latina y el Caribe. Protección social y calidad de vida de las personas mayores” publicada en el año 2022 por el Banco Interamericano de Desarrollo (<https://publications.iadb.org/es/publications/english/viewer/Aging-inLatin-America-and-the-Caribbean-social-protection-and-quality-of-life-of-olderpersons.pdf>). Previo a concluir, se hizo referencia al abordaje de la perspectiva de género que posee el proyecto, haciendo mención a la Recomendación 27 del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW) acerca de las mujeres de edad y la protección de sus derechos humanos. Finalmente, se mencionaron abordajes referentes al derecho al cuidado, Opinión consultiva de la CEPAL 2023 y la reciente Opinión Consultiva OC 31/25 de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH), del 12 de junio-2025.

Palabras clave: Fiscalidad, Mujeres, Colectivos, Argentina.

ABSTRACT

The general objective of this project is to determine whether older persons are adequately considered within the Argentine national tax system, as well as to assess whether the Argentine State is fulfilling its commitments under various human rights treaties that protect this population group. The research lines outlined include: age and gender biases; fiscal policies for old age; human rights and aging; extrafiscal purposes of tax regulations; positive actions; the right to care for older adults and dependent persons; and the gender perspective in tax law and aging. The main research problems identified are: population aging in the region, increasing life expectancy, declining birth rates, regional per capita income, gender disparities, labor informality, and age discrimination. Currently, the project's researchers are working specifically in the following areas: comparative law and regional legislation, IDB and ECLAC reports, Argentine Tax Codes, Value Added Tax (VAT), and the intersection of violence and taxation. It was deemed relevant to provide, in this presentation, a brief overview of Argentine Constitutional Law, highlighting constitutional reforms, the evolution of the constitutional text, and the parity established between the Argentine National Constitution and International Human Rights Treaties following the 1994 constitutional reform. Additionally, conclusions were drawn from the publication “Aging in Latin America and the Caribbean: Social Protection and Quality of Life of Older Persons” (Inter-American Development Bank, 2022). Before concluding, the project emphasized its gender perspective, referencing Recommendation 27 of the Committee on the Elimination of Discrimination against Women (CEDAW) regarding older women and the protection of their human rights. Finally, it addressed the right to care, drawing on the 2023 ECLAC advisory opinion and the recent Advisory Opinion OC-31/25 of the Inter-American Court of Human Rights, issued on June 12, 2025.

Keywords: Taxation, women, groups, Argentina.

OBLIGACIONES ERGA OMNES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS: SUS CONSECUENCIAS EN EL DERECHO INTERNACIONAL

Erga Omnes Obligations in the Field of Human Rights: Their Consequences in International Law

Autor(es):

Luciano Pezzano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6794-7915>

María Alejandra Sticca

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2480-6627>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

La obligación de proteger el medio ambiente a la luz de las Opiniones consultivas de 2025: En términos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH) asistimos a una “triple crisis planetaria” generada por la relación y retroalimentación simultánea de tres fenómenos coincidentes: cambio climático, contaminación y pérdida de biodiversidad con un notable impacto en los derechos humanos. En este contexto, el año 2025 marca un hito trascendental ya que dos tribunales internacionales han emitido opiniones consultivas (OC) relativas al cambio climático: la OC 32/25 de la Corte IDH publicada el 3 de julio, y la OC de la CIJ del 23 de julio, labor de órganos jurisdiccionales que pone de relieve la acuciante importancia que tiene para la Comunidad internacional la obligación de proteger el medio ambiente y sus consecuencias. A partir de las preguntas que se formularon en la solicitud de cada una de estas OC, desarrollamos las obligaciones de los Estados y fundamentalmente su naturaleza jurídica, punto de especial interés a los fines de nuestro proyecto de investigación. Al desarrollar las obligaciones de los Estados a la luz de las OC en contexto de emergencia climática, uno de los puntos más importantes de la OC 32/25 de la Corte IDH es el relativo a la naturaleza de ius cogens de la obligación de no generar daños irreversibles al clima y al ambiente. En lo que respecta a la OC de la CIJ debemos señalar que reconoce el carácter erga omnes de ciertas obligaciones de derecho internacional relativas a los Bienes comunes mundiales tales como la atmósfera y el alta mar. También señala que estas obligaciones amplían la posibilidad a que sujetos distintos al directamente lesionado pueda invocar responsabilidad internacional. Estas OC hacen un gran aporte al derecho internacional del medio ambiente no sólo al enunciar las obligaciones de los Estados, sino enfatizar en la necesaria relación que existe entre diferentes instrumentos ambientales y de derechos humanos. Así como en la naturaleza diferenciada de la obligación de proteger el medio ambiente, la Corte IDH avanzó un paso más allá al reconocer el carácter de norma de ius cogens. Obligaciones erga omnes y comunicaciones interestatales ante los órganos de derechos humanos: Dada la naturaleza erga omnes partes de las obligaciones emanadas de los tratados de derechos humanos, los mecanismos de comunicaciones interestatales son una vía para invocar la responsabilidad internacional por la violación de tales obligaciones. Con tal fin, se recuerdan los aportes de la jurisprudencia internacional al reconocimiento del carácter erga omnes de las obligaciones de derechos humanos y se pasa revista a los mecanismos de comunicaciones interestatales, tanto en el ámbito del sistema universal, como en el sistema interamericano. A los fines de fundar la viabilidad de estos mecanismos para dicho fin, se exploran los precedentes de los propios sistemas al respecto. Se destaca que el Comité de la CERD, en *Palestina c. Israel*, recurrió a la naturaleza erga omnes partes de las obligaciones de la Convención para fundar su competencia en el caso no obstante la ausencia de relaciones convencionales entre las partes, debido a que son obligaciones que deben garantizarse de manera colectiva y que, por lo tanto, cualquier Estado parte puede poner en marcha el mecanismo. La noción de garantía colectiva también está presente en el sistema interamericano, dado que tanto la CIDH como la Corte IDH han sostenido que las comunicaciones interestatales hacen efectiva la garantía colectiva frente a la violación de las obligaciones erga omnes (partes) que nacen de la CADH. En definitiva, la ponencia concluye que, dado que las obligaciones de los tratados de derechos humanos son erga omnes partes, y ninguno de los mecanismos de comunicaciones interestatales requieren la afectación de un interés especial del Estado que presenta la comunicación, tales mecanismos pueden ser usados por cualquier Estado parte en el respectivo tratado para invocar la responsabilidad de otro Estado por la violación de obligaciones erga omnes partes, sin otro interés que el cumplimiento de dichas obligaciones. Los mecanismos de comunicaciones interestatales constituyen una forma de acción colectiva para hacer valer y reforzar el carácter erga omnes de las obligaciones en juego y, así, la protección de los derechos humanos.

Palabras clave: Obligaciones, erga omnes, derechos humanos, derecho internacional

ABSTRACT

The obligation to protect the environment, in light of the 2025 Advisory Opinions, has gained unprecedented relevance. According to the Inter-American Court of Human Rights (IACtHR), humanity is facing a “triple planetary crisis” arising from the simultaneous interplay and feedback of three interrelated phenomena: climate change, pollution, and biodiversity loss — all of which have a profound impact on human rights. In this context, 2025 marks a milestone as two international tribunals issued advisory opinions (AOs) on climate change: AO 32/25 of the IACtHR, published on July 3, and the ICJ’s AO of July 23. These judicial pronouncements underscore the urgent importance for the international community of the obligation to protect the environment and its consequences. Drawing on the questions raised in the requests for these AOs, we analyze States’ obligations, with particular emphasis on their legal nature, which constitutes a key point for our research project. One of the most significant aspects of AO 32/25 by the IACtHR is its recognition of the ius cogens nature of the obligation not to cause irreversible harm to the climate and environment. For its part, the ICJ’s AO acknowledges the erga omnes character of certain international law obligations regarding global commons such as the atmosphere and the high seas. It further highlights that such obligations broaden the possibility for actors other than the directly injured party to invoke international responsibility. These AOs contribute substantially to international environmental law not only by identifying States’ obligations but also by stressing the intrinsic connection between environmental instruments and human rights frameworks. Moreover, they underline the differentiated nature of the obligation to protect the environment, with the IACtHR taking a step further by recognizing it as a ius cogens norm. Erga Omnes Obligations and Interstate Communications before Human Rights Bodies: Given the erga omnes partes nature of obligations arising from human rights treaties, interstate communications constitute a mechanism for invoking international responsibility in cases of violations. Relevant jurisprudence recognizing the erga omnes character of human rights obligations is reviewed, along with the available mechanisms for interstate communications at both the universal and Inter-American levels. Precedents within these systems demonstrate their viability: for instance, the CERD Committee in Palestine v. Israel relied on the erga omnes partes character of obligations under the Convention to assert jurisdiction, despite the absence of conventional relations between the parties, on the grounds that such obligations must be guaranteed collectively. The notion of collective guarantee is also present in the Inter-American system, where both the IACHR and the IACtHR have affirmed that interstate communications give effect to collective guarantees against violations of erga omnes (partes) obligations deriving from the American Convention on Human Rights (ACHR). In conclusion, since obligations under human rights treaties are erga omnes partes, and because interstate communication mechanisms do not require the demonstrating of a special interest by the State submitting the communication, such mechanisms may be used by any State party to the treaty to invoke the responsibility of another State for violations of erga omnes partes obligations, with no other interest than ensuring compliance. Thus, interstate communications serve as a form of collective action to enforce and reinforce the erga omnes nature of these obligations, thereby strengthening the protection of human rights.

Keywords: obligations, erga omnes, human rights, international law.

LA VIOLENCIA FAMILIAR CONTRA LA MUJER Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN UN COMEDOR POPULAR DEL DISTRITO DE COMAS, EN LIMA, AÑO 2024

Family Violence Against Women and Public Policies in a Community Kitchen in the District of Comas, Lima, 2024

Autor(es):

Carla Giuliana Guanilo Pareja

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6578-9685>

Lidia Ysabel Pareja Pera

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3003-145X>

Carlos Enrique Guanilo Paredes*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8935-5366>

Afiliación: Universidad Femenina del Sagrado Corazón (Perú)

*Colegio de Licenciados en Administración (Perú)

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la violencia familiar contra la mujer y las políticas públicas en un Comedor Popular del distrito de Comas, Lima, en el año 2024. Se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo-correlacional. El método general fue el hipotético-deductivo y, como específico, el estadístico; el diseño utilizado fue no experimental y transeccional correlacional. La población estuvo constituida por mujeres inscritas en un comedor popular, de la cual se calculó una muestra representativa de 75 madres. A ellas se les aplicaron dos cuestionarios validados y confiables. Los datos obtenidos fueron sometidos a la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, evidenciándose que no seguían una distribución normal, por lo que se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para el contraste de hipótesis. Los resultados mostraron ausencia de relación significativa entre la violencia familiar contra la mujer y las políticas públicas, tanto en la hipótesis general como en las específicas. Se concluye la necesidad de articular los casos de violencia familiar en estos espacios comunitarios con políticas públicas más efectivas, orientadas a la prevención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y sus familias.

Palabras clave: violencia familiar, políticas públicas, mujeres, comedores populares, Comas.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between family violence against women and public policies in a Community Kitchen in the district of Comas, Lima, in 2024. A quantitative approach was applied, basic in type and descriptive-correlational in scope. The general method used was hypothetical-deductive, while the specific method was statistical; the research design was non-experimental and cross-sectional correlational. The study population consisted of women registered in a community kitchen, from which a representative sample of 75 mothers was calculated. Two validated and reliable questionnaires were administered. Data were tested for normality using the Shapiro-Wilk statistic, which revealed a non-normal distribution. Therefore, Spearman's correlation coefficient was used for hypothesis testing. The results showed no significant relationship between family violence against women and public policies, both in the general hypothesis and in the specific ones. It is concluded that there is a need to articulate cases of family violence within these community spaces with more effective public policies aimed at preventing, sanctioning, and eradicating violence against women and family members.

Keywords: family violence, public policies, women, community kitchens, Comas.

GESTIÓN SOCIAL PARTICIPATIVA EN EL DISTRITO DE CHUSCHI – AYACUCHO, PERÚ

Participatory Social Management in the District of Chuschi – Ayacucho, Peru

Autor(es):

Juana Patricia Hidalgo Euribe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0918-338X>

Emma Norma Cambillo Moyano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3173-9425>

Afiliación: Universidad Nacional Mayor de San Marcos [UNMSM] (Perú)

RESUMEN

Esta investigación analiza la gestión social participativa desde el enfoque de la ciudadanía deliberativa, aplicando el Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD) en la Comisión Ambiental Municipal (CAM) de Chuschi, Ayacucho. Con un diseño cuantitativo correlacional, se desarrolla en un contexto de descentralización incompleta, desigualdad social y baja legitimidad institucional, comunes en América Latina. Basada en los estudios de Costa (2023a), Costa y Pinto (2023b) e Hidalgo et al. (2025), y en el marco del ODS 16, se aplicó una encuesta Likert de 22 ítems a 365 pobladores mayores de 18 años, midiendo transparencia, participación, proceso deliberativo y bien común. El análisis se realizó mediante ecuaciones estructurales (PLS-SEM). Los resultados muestran alta fiabilidad en los constructos de transparencia, proceso deliberativo y bien común (Ω , $\alpha > 0,80$) y aceptable en participación ($\Omega = 0,716$; $\alpha = 0,719$). Se confirmó que la transparencia ($\beta=0.334$; $p=0.001$) y la participación ($\beta=0.546$; $p=0.001$) influyen positivamente en el proceso deliberativo, mientras que este último ejerce un efecto alto y significativo sobre el bien común ($\beta=0.74$; $p=0.001$). En contraste, la participación no tuvo incidencia directa sobre el bien común y la transparencia mostró un efecto muy bajo, lo que confirma el rol mediador del proceso deliberativo. Los índices de ajuste (RMSEA=0.063; CFI=0.977; TLI=0.973) validan la consistencia del modelo. Se concluye que el proceso deliberativo constituye el eje articulador de la relación entre ciudadanía e institucionalidad, siendo la calidad del diálogo y la inclusión más determinantes que la mera participación formal. El estudio aporta evidencia empírica sobre legitimidad, gobernanza ambiental y gestión social descentralizada, y recomienda ampliar la aplicación del MECD en otros contextos territoriales para fortalecer la participación inclusiva y efectiva en la toma de decisiones públicas.

Palabras clave: gestión social, gobernabilidad, gobernanza, participación ciudadana, proceso deliberativo, bien común.

ABSTRACT

This study examines participatory social management from the perspective of deliberative citizenship, applying the Structural Model of Deliberative Citizenship (MECD) in the Municipal Environmental Commission (CAM) of Chuschi, Ayacucho. Using a quantitative correlational design, it was conducted in a context of incomplete decentralization, social inequality, and low institutional legitimacy, common in Latin America. Building on the works of Costa (2023a), Costa and Pinto (2023b), and Hidalgo et al. (2025), and aligned with SDG 16, a 22-item Likert survey was applied to 365 residents over 18 years of age to measure transparency, participation, deliberative process, and common good. Data were analyzed through structural equation modeling (PLS-SEM). The results show high reliability in the constructs of transparency, deliberative process, and common good (Ω , $\alpha > 0.80$), and acceptable reliability in participation ($\Omega = 0.716$; $\alpha = 0.719$). Findings confirm that transparency ($\beta=0.334$; $p=0.001$) and participation ($\beta=0.546$; $p=0.001$) positively influence the deliberative process, while the latter has a strong and significant effect on the common good ($\beta=0.74$; $p=0.001$). In contrast, participation showed no direct effect on the common good, and transparency had only a minor effect, confirming the key mediating role of the deliberative process. Model fit indices (RMSEA=0.063; CFI=0.977; TLI=0.973) validate the robustness of the model. The study concludes that the deliberative process is the central axis linking citizenship and institutional action, where the quality of dialogue and inclusiveness outweigh mere formal participation. This research provides empirical evidence on legitimacy, environmental governance, and decentralized social management. It also recommends extending the application of the MECD to other territorial and thematic contexts in order to validate its cultural adaptability and strengthen inclusive and effective participatory mechanisms in public decisionmaking.

Keywords: social management, governance, governability, citizen participation, deliberative process, common good.

Nota: Esta investigación fue financiada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – RR N° 004305-2024-R/UNMAM con código de Proyecto E24153451 – Proyecto de investigación con financiamiento para Grupos de investigación. 2024.

**CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO EN GESTIÓN RESPONSABLE, ORGANIZACIÓN INTERNA Y EDUCACIÓN EMOCIONAL:
PILARES ESTRATÉGICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES**

*Training and advisory services in responsible management, internal organization, and emotional education: strategic pillars
for the sustainability and competitiveness of MSMEs*

Autor(es):

Lesly Benítez Pincay

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>

Raquel Rubio Maruri

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6898-1413>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)

RESUMEN

La mayor parte de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) ecuatorianas enfrentan desafíos constantes relacionados con la falta de capacitación en gestión responsable, organización interna y el limitado desarrollo de competencias emocionales dentro de sus equipos de trabajo. Estas carencias repercuten en su productividad, sostenibilidad y capacidad de competir en mercados cada vez más exigentes. Esta investigación se orienta a demostrar cómo estas dimensiones fortalecen el desempeño empresarial. El estudio combinó una investigación documental y bibliográfica, que permitió fundamentar teóricamente el análisis, con una investigación aplicada, mediante encuestas realizadas a colaboradores y propietarios de MIPYMES locales. El enfoque fue cualitativo y cuantitativo, ya que además de interpretar la percepción de los actores, se analizaron datos obtenidos en campo. Los métodos empleados fueron el analítico y sintético para descomponer e integrar las dimensiones estudiadas, así como el comparativo y deductivo para contrastar teorías y aplicarlas al contexto local. Los resultados evidencian que la capacitación en gestión responsable y organización interna impulsa la formalización, la transparencia y la sostenibilidad empresarial, mientras que la educación emocional mejora la comunicación, el liderazgo y el clima laboral. En conjunto, ambas se constituyen en pilares estratégicos que potencian la sostenibilidad y competitividad de las MIPYMES.

Palabras clave: Mipymes, gestión responsable, educación emocional, sostenibilidad y competitividad.

ABSTRACT

The majority of Ecuadorian micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) face persistent challenges related to the lack of training in responsible management, internal organization, and the limited development of emotional competencies within their work teams. These shortcomings negatively affect their productivity, sustainability, and capacity to compete in increasingly demanding markets. This research seeks to demonstrate how these dimensions strengthen business performance. The study combined documentary and bibliographic research, which provided the theoretical basis for the analysis, with applied research through surveys conducted with collaborators and owners of local MSMEs. The approach was both qualitative and quantitative, as it not only interpreted the perceptions of the actors but also analyzed field data. The methods employed included analytical and synthetic approaches to decompose and integrate the studied dimensions, as well as comparative and deductive approaches to contrast theories and apply them to the local context. The results show that training in responsible management and internal organization fosters business formalization, transparency, and sustainability, while emotional education enhances communication, leadership, and workplace climate. Together, these elements constitute strategic pillars that strengthen the sustainability and competitiveness of MSMEs.

Keywords: MSMEs, responsible management, emotional education, sustainability, competitiveness.

RESILIENCIA, BIENESTAR PSICOLÓGICO Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN MADRES CUIDADORAS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

Resilience, psychological well-being and family functionality in mothers caring for boys, girls and adolescents with disability

Autor(es):

Miladys Paola Redondo Marin

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1486-5676>

Afiliación: Fundación Universitaria del Área Andina (Colombia)

RESUMEN

El presente estudio parte de la necesidad de abordar las dinámicas psicológicas y familiares que surgen ante la presencia de un hijo con discapacidad, con énfasis en la figura materna. El objetivo es analizar la relación entre resiliencia, bienestar psicológico y funcionalidad familiar en madres de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el departamento del Cesar, Colombia. Se empleó un enfoque cuantitativo con alcance correlacional y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo constituida por 185 madres cuidadoras a quienes se les aplicaron los instrumentos Escala de Resiliencia Materna (ERESMA), la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, y el Cuestionario APGAR Familiar. Los resultados indican que el puntaje de Resiliencia Materna fue de 3.56 (D.E.=.62), es decir, tiene una tendencia media-alta. En general, hay buen nivel de bienestar psicológico, pues el 49.7% está en nivel alto y 48.6% en nivel medio. En cuanto a funcionalidad familiar, un 33.0% de participantes tiene un buen nivel de funcionamiento en su familia. Las variables se correlacionaron mediante el coeficiente Rho de Spearman, observando que el funcionamiento familiar tuvo una correlación significativa positiva baja ($Rho=.255, p<.01$) con la medición de bienestar psicológico total, mientras que el bienestar psicológico y resiliencia presentaron una correlación más fuerte. De esta manera, hubo una correlación positiva significativa y moderada entre la medición general de bienestar psicológico y de resiliencia materna ($Rho=.613, p<.001$). En conclusión, se establece la correspondencia entre resiliencia, bienestar psicológico y funcionalidad familiar en el rol de la madre cuidadora como un aspecto fundamental para afrontar de manera efectiva la atención de sus hijos.

Palabras clave: Discapacidad, Bienestar psicológico, Funcionalidad familiar, Resiliencia.

ABSTRACT

This study addresses the need to address the psychological and family dynamics that arise in the presence of a child with a disability, with an emphasis on the maternal figure. The objective is to analyze the relationship between resilience, psychological well-being, and family functioning in mothers of children and adolescents with disabilities in the department of Cesar, Colombia. A quantitative approach with a correlational scope and a non-experimental cross-sectional design was used. The sample consisted of 185 mothers who were caregivers and administered the Maternal Resilience Scale (ERESMA), the Ryff Psychological Well-being Scale, and the Family APGAR Questionnaire. The results indicate that the Maternal Resilience score was 3.56 (SD=.62), with a medium-high tendency. Overall, the psychological well-being was good, with 49.7% at a high level and 48.6% at a medium level. Regarding family functioning, 33.0% of participants reported a good level of family functioning. The variables were correlated using Spearman's Rho coefficient, revealing that family functioning had a low, significant, positive correlation ($Rho = .255, p < .01$) with the measure of overall psychological well-being, while psychological well-being and resilience presented a stronger correlation. Thus, there was a significant and moderate positive correlation between the overall measure of psychological well-being and maternal resilience ($Rho = .613, p < .001$). In conclusion, a correlation between resilience, psychological well-being, and family functioning was established in the role of the maternal caregiver as a fundamental aspect for effectively addressing the care of her children.

Keywords: MSMEs, Disability, Psychological well-being, Family functioning, Resilience.

DIPLOMACIA ENERGÉTICA CENTRADA EN EL GAS NATURAL – POLÍTICAS Y POSTURAS DE LAS ADMINISTRACIONES PRESIDENCIALES ARGENTINAS DURANTE EL PERÍODO 2003-2023

Energy diplomacy focused on natural gas – policies and positions of Argentine presidential administrations during the period 2003–2023

Autor(es):

Cristóbal Torcuato Costa

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4755-1389>

Afiliación: Pontificia Universidad Católica Argentina (Argentina)

RESUMEN

El presente trabajo analiza la dinámica de la diplomacia energética centrada en el gas llevada a cabo por Argentina durante el período 2003-2023. Se caracterizan los objetivos y posturas internacionales adoptadas por las administraciones de Néstor Kirchner, Cristina Fernández de Kirchner, Mauricio Macri y Alberto Fernández en este ámbito. Asimismo, se describen las acciones y políticas implementadas por cada gobierno para alcanzar dichos objetivos, identificando los organismos y empresas estatales responsables de su ejecución, así como el rol que desempeñaron en la implementación de las estrategias adoptadas. Se determina que prevalecieron las continuidades sobre las rupturas, destacando la producción local de gas como un factor determinante que influyó la política exterior de Argentina y los objetivos planteados por cada presidencia.

Palabras clave: Argentina; diplomacia energética; gas natural; política exterior; política energética.

ABSTRACT

This study examines the dynamics of Argentina's gas-centered energy diplomacy over the period 2003– 2023. It analyzes the international objectives and policy stances adopted in this domain by the administrations of Néstor Kirchner, Cristina Fernández de Kirchner, Mauricio Macri, and Alberto Fernández. The analysis further details the actions and policy instruments employed by each government to pursue these objectives, identifying the state agencies and enterprises charged with their implementation, as well as the roles they played in executing the respective strategies. The findings indicate that patterns of continuity outweighed instances of rupture, with domestic gas production emerging as a decisive factor shaping Argentina's foreign policy orientation and the objectives pursued by successive presidencies.

Keywords: Argentina; energy diplomacy; natural gas; foreign policy; energy policy.

ENTRE ASPIRACIONES Y REALIDADES. ¿CÓMO VIVEN Y SIENTEN LAS PERSONAS DEL ESTADO BOLÍVAR?

Between aspirations and realities. How do the people of Bolívar state live and feel?

Autor(es):

Aiskel Andrade; Jesús Medina y Otaiza Cupare

Afiliación: Universidad Católica Andrés Bello, extensión Guayana UCAB-Guayana. (Venezuela)

RESUMEN

El estado Bolívar, situado en el corazón de la región Guayana, enfrenta un complejo entramado de desafíos sociales y económicos que afectan profundamente la calidad de vida de sus habitantes. Este estudio pretende compartir parte de los hallazgos obtenidos de la aplicación de la Tercera Encuesta de Bienestar del estado Bolívar, elaborado por el Centro de Estudios Regionales. El punto de partida de esta investigación es la necesidad de superar la visión reduccionista del bienestar basada exclusivamente en indicadores cuantitativos. En él se integran dimensiones objetivas con valoraciones subjetivas relacionadas con la percepción de la satisfacción personal sobre esas condiciones de vida objetivas. A partir de los aportes de autores como Amartya Sen y Martha Nussbaum, el estudio adopta un enfoque de capacidades humanas, reconociendo que vivir bien no se limita a tener ingresos suficientes o acceso a educación, sino a poder elegir y valorar los medios que dan sentido a la existencia. Desde esta perspectiva, se incorpora una mirada dual que contempla tanto las condiciones materiales como la valoración que los individuos hacen de ellas. La metodología utilizada consistió en la aplicación de una encuesta a 621 personas mayores de 18 años, en los 11 municipios del estado Bolívar, durante noviembre y diciembre de 2024. Este momento histórico es relevante, ya que ocurre después de eventos políticos nacionales que, como sugieren los datos, pueden haber influido en la percepción ciudadana, especialmente en el debilitamiento del tejido social. El instrumento diseñado contempla 130 reactivos distribuidos en nueve componentes claves: ingreso y consumo, vida saludable, trabajo y calidad del empleo, conocimientos y competencias, participación comunitaria, hogar digno, acceso a servicios, seguridad ciudadana y relaciones sociales. Los resultados revelan un panorama preocupante. En términos de ingresos, el promedio individual mensual alcanza apenas los 115.07 dólares, y el familiar los 316.77, cifras que no permiten cubrir de forma plena la canasta básica alimentaria. Esta insuficiencia económica se refleja en la imposibilidad de sostener una vida digna y libre de privaciones, y afecta directamente otras dimensiones como el acceso al entretenimiento, considerado también un derecho. Como conclusión, el estudio refleja que el bienestar en el estado Bolívar está marcado por el contraste entre el valor que los ciudadanos otorgan a ciertos aspectos de la vida (la seguridad ciudadana, el hogar y el trabajo), y las múltiples carencias que enfrentan para vivir conforme a sus aspiraciones. La falta de ingresos suficientes, la baja calidad de los servicios públicos, el rezago en el sistema de salud y la debilitada participación comunitaria configuran un escenario que exige respuestas integrales y diferenciadas. Este trabajo, más allá de presentar indicadores, trata de llamar la atención a la sociedad en general sobre las circunstancias de vida predominante y el tipo de vida que las personas sueñan y merecen vivir.

Palabras clave: Bienestar, Capacidades humanas, Desafíos socioeconómicos, Calidad de vida, Valoraciones.

ABSTRACT

The Bolívar state, located in the heart of the Guayana region, faces a complex network of social and economic challenges that profoundly affect the quality of life of its inhabitants. This study aims to share some of the findings obtained from the Third Well-being Survey of the state of Bolívar, conducted by the Center for Regional Studies. The starting point of this research is the need to overcome the reductionist view of well-being based exclusively on quantitative indicators. It integrates objective dimensions with subjective assessments related to the perception of personal satisfaction with these objective living conditions. Drawing on the contributions of authors such as Amartya Sen and Martha Nussbaum, the study adopts a human capabilities approach, recognizing that living well is not limited to having sufficient income or access to education, but rather the ability to choose and value the means that give meaning to existence. From this perspective, a dual perspective is incorporated that considers both material conditions and the valuation that individuals place on them. The methodology used consisted of a survey of 621 people over the age of 18 in the 11 municipalities of Bolívar state during November and December 2024. This historic moment is significant because it occurs after national political events that, as the data suggest, may have influenced public perceptions, especially in the weakening of the social fabric. The instrument designed includes 130 items distributed across nine key components: income and consumption, healthy living, work and job quality, knowledge and skills, community participation, decent housing, access to services, citizen security, and social relationships. The results reveal a worrying picture. In terms of individual monthly income, the average monthly income reaches just \$115.07, and the family income reaches \$316.77, figures that do not fully cover the basic food basket. This economic insufficiency is reflected in the impossibility of sustaining a dignified life free from deprivation and directly affects other aspects such as access to entertainment, also considered a right. In conclusion, the study shows that well-being in Bolívar state is marked by the contrast between the value citizens place on certain aspects of life (citizen security, home, and work) and the multiple shortcomings they face in living up to their aspirations. The lack of sufficient income, the low quality of public services, the lag in the healthcare system, and weakened community participation create a scenario that demands comprehensive and differentiated responses. This work, beyond presenting indicators, seeks to draw the attention of society at large to the prevailing life circumstances and the type of life people dream of and deserve to live.

Keywords: Well-being, Human capabilities, Socioeconomic challenges, Quality of life, Assessments.

ENTRE EL DERECHO Y LA EXCLUSIÓN: BARRERAS EDUCATIVAS PARA PERSONAS TRANS EN ARGENTINA

Between rights and exclusion: educational barriers for trans people in Argentina

Autor(es):

Guillermo Javier Vera

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4341-9632>

Fanny Analía Soledad COPA

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6251-5171>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales – UCES (Argentina)

RESUMEN

Introducción: Esta investigación aborda la exclusión que enfrentan las personas trans en el sistema educativo argentino. Desde la infancia hasta la adultez, persisten múltiples barreras que dificultan su acceso, permanencia y egreso en los distintos niveles educativos. A pesar de la vigencia de marcos normativos como la Ley N° 26.743 de Identidad de Género, las condiciones institucionales y sociales aún no garantizan el ejercicio pleno del derecho a la educación. Objetivo: Determinar de qué manera impactan las dificultades, limitaciones y discriminación que en la actualidad enfrentan las personas trans, al acceder al sistema educativo en instituciones públicas y privadas argentinas de niveles primario, secundario, terciario y universitario. Metodología: Cualitativa, no experimental, transversal y descriptiva. Aplicamos técnicas documental y de campo mediante entrevistas en profundidad a personas trans. Resultados: Se identificaron prácticas sistemáticas de discriminación, violencia simbólica y negación de la identidad de género en los espacios escolares y educativos. Estas situaciones, protagonizadas por pares y agentes institucionales, impactan negativamente en la salud mental y en el ejercicio efectivo del derecho a la educación, reproduciendo desigualdades estructurales y restringiendo el acceso a derechos fundamentales como el trabajo, la vivienda y la salud. Conclusión: Las barreras estructurales y simbólicas en el ámbito educativo vulneran derechos fundamentales de las personas trans, evidenciando una deuda estatal en términos de igualdad real. Recomendación: Implementar políticas públicas inclusivas, formación obligatoria en género y diversidad, y protocolos institucionales para prevenir la violencia y garantizar trayectorias educativas libres de discriminación.

Palabras clave: Derechos Humanos, educación, discriminación, inclusión, identidad de género, personas trans.

ABSTRACT

Introduction: This research addresses the exclusion faced by trans people in the Argentine education system. From childhood to adulthood, multiple barriers persist that hinder their access, retention, and graduation at different educational levels. Despite the validity of regulatory frameworks such as Law No. 26,743 on Gender Identity, institutional and social conditions still do not guarantee the full exercise of the right to education. Objective: To determine the impact of the difficulties, limitations, and discrimination currently faced by trans people when accessing the educational system in Argentine public and private institutions at the primary, secondary, tertiary, and university levels. Methodology: Qualitative, non-experimental, cross-sectional, and descriptive. We applied documentary and field techniques through in-depth interviews with trans people. Results: Systematic practices of discrimination, symbolic violence, and denial of gender identity in school and educational spaces were identified. These situations, perpetrated by peers and institutional agents, negatively impact mental health and the effective exercise of the right to education, reproducing structural inequalities and restricting access to fundamental rights such as work, housing, and healthcare. Conclusion: Structural and symbolic barriers in education violate the fundamental rights of trans people, highlighting a state debt in terms of real equality. Recommendation: Implement inclusive public policies, mandatory gender and diversity training, and institutional protocols to prevent violence and guarantee educational paths free from discrimination.

Keywords: Human rights, education, discrimination, inclusion, gender identity, trans people.

ÍNDICE COMPUESTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE PARA EVALUAR MEJORAS EN SERVICIOS DEPORTIVOS

Composite Customer Experience Index to Evaluate
Improvements in Sports Services

Autor(es):

César Hernán Norabuena Mendoza
<https://orcid.org/0000-0001-9832-5126>
Silvia Isabel Figueroa Quito
<https://orcid.org/0000-0003-2986-4809>
Eva Delfina Zarzosa-Márquez
<https://orcid.org/0000-0002-8041-5227>
Carlos Humberto Chunga Antón
<https://orcid.org/0000-0002-8131-6685>
Jorge Luis Tandaypan Salazar
<https://orcid.org/0000-0002-4491-4379>

Afiliación: Universidad Santiago Antúnez de Mayolo (Perú)

RESUMEN

Hoy por hoy, la experiencia del cliente (CX) es un factor estratégico para diferenciar e impulsar el éxito de las organizaciones de servicios, al abarcar en un solo marco la satisfacción, la lealtad y el valor percibido. En este caso el objetivo del estudio fue

construir, validar y poner en práctica el Índice Compuesto de Experiencia del Cliente (ICEC) para evaluar la calidad percibida en servicios de carácter deportivo. Se concibe al ICEC como un índice compuesto que, desde un enfoque holístico, integra factores relevantes de la experiencia para representar la satisfacción y la lealtad. Además, se evaluó el efecto de una intervención inspirada en la Estrategia del Océano Azul, usando la matriz ERRC: Eliminar, Reducir, Incrementar y Crear, para la reingeniería de la propuesta de valor, la optimización de procesos y la adición de experiencias inmersivas. Se evaluaron ocho indicadores: CSAT, CES, TGW, RPR, CRR, NPS, FEF y el ICEC. El diseño fue pre-experimental de un solo grupo pretest/post-test. Los indicadores evaluados presentaron cambios positivos significativos ($p < 0,001$). La categoría "sumamente satisfecho" pasó de 0% al 80% en CSAT, el NPS pasó de -58 a +74 (+132 puntos) y el TGW eliminó incidencias negativas, mientras que la RPR incremental creció 136%. Con un ICEC final de 92,7/100, se comprueba la efectividad en la satisfacción, retención y lealtad emocional, así como la efectividad de las estrategias implementadas.

Palabras clave: Cliente, Experiencia, Índice, Servicios Deportivos.

ABSTRACT

Nowadays, customer experience (CX) is a strategic factor for differentiating and driving the success of service-oriented organizations, as it encompasses satisfaction, loyalty, and perceived value within a single framework. In this context, the aim of the study was to develop, validate, and implement the Composite Customer Experience Index (CCEI) to assess perceived quality in sports-related services. The CCEI is conceived as a composite index that, from a holistic perspective, integrates relevant experiential factors to represent satisfaction and loyalty. Additionally, the study evaluated the effect of an intervention inspired by the Blue Ocean Strategy, employing the ERRC matrix: Eliminate, Reduce, Raise, and Create, aimed at reengineering the value proposition, optimizing processes, and adding immersive experiences. Eight indicators were assessed: CSAT, CES, TGW, RPR, CRR, NPS, FEF, and the CCEI. The design followed a pre-experimental single-group pretest/post-test model. The evaluated indicators showed significant positive changes ($p < 0.001$). The category "extremely satisfied" increased from 0% to 80% in CSAT, NPS rose from -58 to +74 (+132 points), TGW eliminated negative incidents, and incremental RPR increased by 136%. With a final CCEI score of 92.7/100, the effectiveness of the implemented strategies is confirmed in terms of satisfaction, retention, and emotional loyalty.

Keywords: Customer, Experience, Index, Sports Services.

RIESGO PSICOSOCIAL Y SUICIDIO CONSUMADO EN ADOLESCENTES

Psychosocial Risk and Completed Suicide in Adolescents

Autor(es):

Karina Vides Cano

<https://orcid.org/0000-0001-8805-5062>

María Carolina Ruiz Vega

<https://orcid.org/0009-0002-5293-3796>

Valentina Valencia Orozco

<https://orcid.org/0009-0004-9356-9251>

Afiliación: Universidad de Manizales (Colombia)

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo central identificar las tendencias investigativas sobre el suicidio consumado en adolescentes y su vínculo con el riesgo psicosocial. Para ello, se llevó a cabo una revisión documental apoyada en un análisis bibliométrico y sistemático, siguiendo la metodología PRISMA. El análisis abarcó publicaciones comprendidas entre los años 2015 y 2025, seleccionando un total de 64 documentos provenientes de bases de datos científicas reconocidas (Scopus, Clarivate, SciELO, Redalyc, Dialnet y EBSCOhost), así como literatura gris consultada mediante Google Académico y repositorios institucionales. La revisión permitió identificar tres escenarios fundamentales en los que interactúan los factores de riesgo psicosocial: el ámbito familiar, el educativo y el comunitario. En el contexto familiar, se destacan las dinámicas de violencia intrafamiliar y la ausencia de vínculos protectores; en el entorno educativo, se identifican situaciones de acoso escolar y la limitada participación de los actores institucionales en la prevención; y en el nivel comunitario, se reconocen estructuras sociales marcadas por la desigualdad, la exclusión y la débil acción interinstitucional para abordar de forma efectiva el problema. Los hallazgos refuerzan la necesidad de comprender el suicidio adolescente desde una perspectiva integral que trascienda la mirada individual y permita reconocer la complejidad de los factores psicosociales. Así, se concluye que el suicidio consumado en adolescentes no puede atribuirse únicamente a variables personales, sino que responde a un entramado social multifactorial que exige intervenciones preventivas articuladas desde enfoques multidimensionales e interinstitucionales. La prevención eficaz demanda, por tanto, una mirada holística que incorpore acciones coordinadas en el entorno familiar, educativo y comunitario.

Palabras clave: Suicidio consumado, adolescentes, factores psicosociales, riesgo psicosocial, prevención interinstitucional.

ABSTRACT

The main objective of this study is to identify research trends on completed suicide in adolescents and its relationship with psychosocial risk. To this end, a documentary review supported by a bibliometric and systematic analysis was conducted, following the PRISMA methodology. The analysis covered publications from 2015 to 2025, selecting a total of 64 documents from recognized scientific databases (Scopus, Clarivate, SciELO, Redalyc, Dialnet, and EBSCOhost), as well as gray literature consulted through Google Scholar and institutional repositories. The review identified three fundamental contexts in which psychosocial risk factors interact: the family, educational, and community settings. Within the family context, intrafamilial violence dynamics and the absence of protective bonds were highlighted; in the educational environment, situations of bullying and the limited involvement of institutional actors in prevention were identified; and at the community level, social structures marked by inequality, exclusion, and weak interinstitutional action to effectively address the issue were recognized. The findings underscore the need to understand adolescent suicide from a comprehensive perspective that goes beyond the individual level and acknowledges the complexity of psychosocial factors. Thus, it is concluded that completed suicide in adolescents cannot be attributed solely to personal variables, but rather responds to a multifactorial social framework that requires preventive interventions articulated through multidimensional and interinstitutional approaches. Effective prevention, therefore, demands a holistic perspective that incorporates coordinated actions across family, educational, and community environments.

Keywords: completed suicide, adolescents, psychosocial factors, psychosocial risk, interinstitutional prevention.

TRANSPORTE INTERPROVINCIAL EN ÁREAS ALTOANDINAS: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD BASADA EN LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

Interprovincial Transportation in High-Andean Areas: Quality Assessment Based on User Perception

Autor(es):

Ricardo Enrique Toledo Quiñones

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4834-5959>

Silvia Isabel Figueroa Quito

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2986-4809>

Reyna Edeline Robles Espinoza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8633-7338>

Juan Emilio Vílchez Cárcamo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5883-8939>

Carlos Julián Toledo Quiñones

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-72761928>

Afiliación: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (Perú)

RESUMEN

Este estudio evaluó la calidad del servicio de transporte público interprovincial en la ruta Huaraz-Caraz (2023), analizando la percepción de los usuarios y los sistemas tecnológicos empleados. La investigación responde a la necesidad de optimizar la accesibilidad, seguridad y eficiencia en áreas altoandinas, donde la infraestructura y la regulación son limitadas. Se empleó un diseño descriptivo, no experimental y transversal, utilizando encuestas con escala Likert (397 válidas, de un universo de 10,474 pasajeros diarios), observaciones directas a 50 vehículos de una flota de 399 unidades, y revisión documental de normativas locales. Los resultados revelan que los usuarios, mayoritariamente hombres jóvenes en edad productiva (1835 años), viajan principalmente por motivos laborales, con una frecuencia promedio de dos viajes semanales. La percepción de inseguridad se atribuye a infraestructura vial deficiente, terminales informales en Huaraz, conducción imprudente y escasa fiscalización. La flota, predominantemente diésel y moderna, carece de sistemas de monitoreo en tiempo real y pagos electrónicos, lo que limita la eficiencia y el cumplimiento normativo. Este estudio propone un modelo de evaluación de la calidad adaptado a contextos altoandinos, integrando percepción del usuario y análisis tecnológico, diferenciándose de enfoques urbanos tradicionales. Las conclusiones destacan que las deficiencias identificadas reducen la satisfacción del usuario y la sostenibilidad del servicio. Se recomienda a las autoridades implementar un observatorio de transporte para monitoreo continuo, adoptar tecnologías como GPS y pagos digitales, establecer tarifas equitativas, y aplicar regulaciones como impuestos pigouvianos y límites de emisiones. Estas medidas promueven la transparencia, la participación ciudadana y la modernización del transporte, contribuyendo al desarrollo regional sostenible.

Palabras clave: Transporte interprovincial, calidad del servicio, percepción del usuario, tecnología, áreas altoandinas.

ABSTRACT

This study evaluates the quality of the interprovincial public transport service on the Huaraz–Caraz route (2023), focusing on user perception and the technological systems employed. It addresses the need to enhance accessibility, safety, and operational efficiency in high Andean regions, where infrastructure and regulatory frameworks are often limited. The research adopts a descriptive, non-experimental, cross-sectional design, utilizing surveys based on a Likert scale (397 valid responses from an estimated 10,474 daily passengers), direct observation of 50 vehicles from a fleet of 399 units, and documentary analysis of local transport regulations. Findings indicate that the majority of users are young men (18–35 years) traveling for work-related purposes, with an average frequency of two trips per week. Perceived insecurity is linked to deficient road infrastructure, informal terminals in Huaraz, reckless driving practices, and weak regulatory oversight. The fleet, although modern and diesel-powered, lacks real-time monitoring systems and electronic payment options, which limits service efficiency and compliance with standards. Based on these findings, the study proposes a quality assessment model tailored to high Andean contexts, integrating user perception and technological diagnostics distinguishing itself from conventional urban transport evaluations. The conclusions underscore that existing deficiencies negatively affect user satisfaction and compromise the sustainability of the service. Recommendations include the establishment of a transport observatory for continuous monitoring, the adoption of GPS tracking and digital payment systems, the implementation of equitable fare policies, and the application of regulatory instruments such as Pigouvian taxes and emission limits. These measures aim to foster transparency, citizen engagement, and modernization of public transport, thereby contributing to sustainable regional development.

Keywords: Interprovincial transport, service quality, user perception, technology, high Andean regions.

CONTROL DE IDENTIDAD POLICIAL Y SU IMPACTO FRENTE AL DERECHO A LA LIBERTAD PERSONAL EN PERÚ

Police Identity Control and Its Impact on the Right to Personal Liberty in Peru

Autor(es):

Alexander Masías Benavides Román

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0398-938X>

Liz Tereza Palacios Esteban

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6863-7269>

Afiliación: Universidad César Vallejo- Lima (Perú)

RESUMEN

El propósito del estudio fue analizar desde la experiencia y percepción de magistrados y abogados defensores de los derechos fundamentales, el impacto del control de identidad policial frente al derecho de la libertad personal cuando se aplica el mecanismo de control de identidad durante el desarrollo de intervenciones en lugares públicos por parte de las fuerzas del orden. El abordaje de la investigación se realizó en una perspectiva metodológica cualitativa con un diseño de análisis temático, con descripción fenomenológica y hermenéutica y de método híbrido. Se utilizó como herramienta para la recolección de la información la guía de entrevista y el análisis documental, para el procesamiento de los datos obtenidos se usó el software informático ATLAS.ti, versión 23. Los hallazgos dieron cuenta que el control de identidad policial en el marco del derecho comparado y la normatividad vigente del Perú es un instrumento legal que coadyuva a la seguridad ciudadana y previene la comisión de los delitos; sin embargo, su inadecuada aplicación, ya sea por falta de preparación del operador o desconocimiento de las normas que la regulan deriva en excesos que afectan dicho derecho; se resalta también en una visión más integral el cuestionamiento constitucional de la herramienta legal.

Palabras clave: Control de identidad, libertad personal, detención, intervención policial.

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze, from the experience and perception of judges and lawyers defending fundamental rights, the impact of police identity control against the right to personal freedom when the identity control mechanism is applied during the development of interventions in public places by law enforcement. The research approach was carried out from a qualitative methodological perspective with a thematic analysis design, with phenomenological and hermeneutic description and a hybrid method. The interview guide and documentary analysis were used as a tool for collecting information; the computer software ATLAS.ti, version 9, was used to process the data obtained. The findings showed that police identity control in the framework of comparative law and the current regulations of Peru is a legal instrument that contributes to citizen security and prevents the commission of crimes; However, its inadequate application, either due to the operator's lack of preparation or ignorance of the rules that regulate it, results in excesses that affect said right; The constitutional questioning of the legal tool is also highlighted in a more comprehensive vision.

Keywords: Identity control, personal freedom, detention, police intervention.

IMPULSO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y EMPRESARIAL EN ASOPISTAR, EL TARRA.

Promoting Integrated Solid Waste Management through Community and Business Strengthening in ASOPISTAR, El Tarra

Autor(es):

German Enrique Reyes Rojas

<https://orcid.org/0000-0001-9931-7961>

Martha Isabel Amado Piñeros

<https://orcid.org/0000-0002-6029-3357>

Afiliación: Grupo Quipus de la Fundación Universitaria del Areandina (Colombia)

RESUMEN

Los piscicultores en Colombia enfrentan varios desafíos tanto en sus capacidades empresariales como sociales. El objetivo de esta investigación es formular una propuesta para fomentar la producción sostenible piscícola a la Asociación Asopistar usando el potencial acuícola disponible. La metodología aplicada sea cualitativa con un enfoque mixto que tendrá un Diagnóstico Inicial para Evaluar la cantidad y tipo de residuos generados en el cultivo, incluyendo restos de alimentos, excrementos y materiales de construcción de estanques. Luego la Clasificación de Residuos con el fin de separar los residuos en orgánicos e inorgánicos. Los residuos orgánicos pueden ser compostados para crear fertilizantes naturales, mientras que los inorgánicos deben ser reciclados o dispuestos adecuadamente; así mismo la Implementación de Buenas Prácticas al establecer prácticas como la reducción de desperdicios de alimentos, el uso de materiales biodegradables y la correcta disposición de residuos peligrosos. Como productos esperados estarán la Capacitación y Sensibilización para educar a los trabajadores sobre la importancia del manejo adecuado de residuos y las técnicas de reciclaje y compostaje. A su vez, se llevará a cabo Monitoreo y Evaluación y realizar un seguimiento continuo del plan para asegurar su efectividad y hacer ajustes según sea necesario.

Palabras clave: emprendimiento rural social, fortalecimiento empresarial, competitividad, gestión del conocimiento, sostenibilidad.

ABSTRACT

Fish farmers in Colombia face several challenges in both their business and social capacities. The objective of this research is to formulate a proposal to promote sustainable fish farming to the Asopistar Association using the available aquaculture potential. The methodology applied is qualitative with a mixed approach that will have an Initial Diagnosis to evaluate the quantity and type of waste generated in the farming process, including food scraps, excrement, and pond construction materials. This is followed by Waste Classification to separate the waste into organic and inorganic. Organic waste can be composted to create natural fertilizers, while inorganic waste must be recycled or properly disposed of. It also includes the Implementation of Good Practices by establishing practices such as food waste reduction, the use of biodegradable materials, and the proper disposal of hazardous waste. Expected outputs will include training and awareness-raising to educate workers on the importance of proper waste management and recycling and composting techniques. In turn, Monitoring and Evaluation will be carried out and the plan will be continuously monitored to ensure its effectiveness and make adjustments as necessary.

Keywords: rural social entrepreneurship, business strengthening, competitiveness, knowledge management, sustainability.

EL IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN EN LA SOCIEDAD: UN ENFOQUE EN LOS ODS 10 Y 5

The Impact of Technology and Innovation on Society: A Focus on SDGs 10 and 5

Autor(es):

Ana Patricia Higuera Pacheco

<https://orcid.org/0000-0003-1721-6660>

Félix Mauro Higuera Sánchez

<https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)

RESUMEN

Introducción: la transformación educativa en México en el contexto de la incorporación tecnológica, centrándose en el impacto de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje para fomentar la igualdad de género (ODS 5) y la reducción de desigualdades (ODS 10). El papel de la educación como motor de justicia social y desarrollo económico, así como la necesidad de adaptar los modelos educativos a los retos de la modernidad y la diversidad sociocultural del país ya nivel global; se tiene como Objetivo: Analizar el uso y la aplicación de tecnologías tradicionales y digitales en la educación formal y no formal, especialmente como herramientas que propician la igualdad, la inclusión y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5 y 10. Metodología: en forma exploratoria y aplicando un enfoque analítico sobre experiencias de integración tecnológica en entornos educativos formales y no formales. Sobre el sistema educativo nacional, estrategias federales, programas de inclusión. Resultados: Se identifican avances e impactos positivos tanto a nivel normativo como práctico en la implementación de tecnologías educativas, como la Estrategia Digital Nacional y el Programa de Inclusión Digital. Sin embargo, persisten desafíos como la brecha digital, la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación docente efectiva. Ejemplos de éxito incluyen la educación a distancia y el “aprendizaje mixto”. Conclusión: México ha experimentado avances significativos en la integración de tecnología educativa orientada a la igualdad y la inclusión; no obstante, la equidad digital y formativa sigue siendo un reto estructural. Recomendación: Es fundamental fortalecer la formación docente, promover políticas más flexibles e inclusivas, y redoblar esfuerzos para reducir la brecha digital, garantizando el acceso y uso efectivo de la tecnología en todos los sectores y contextos educativos del país.

Palabras clave: Transformación Educativa, Igualdad de Género, Inclusión Digital.

ABSTRACT

Introduction: Educational transformation in Mexico is framed by the incorporation of technology, focusing on the impact of new technologies on the teaching-learning process to foster gender equality (SDG 5) and the reduction of inequalities (SDG 10). Education plays a central role as a driver of social justice and economic development, while underscoring the need to adapt educational models to the challenges of modernity and sociocultural diversity both nationally and globally. Objective: To analyze the use and application of traditional and digital technologies in formal and non-formal education, particularly as tools that foster equality, inclusion, and the fulfillment of Sustainable Development Goals 5 and 10. Methodology: An exploratory study with an analytical approach applied to experiences of technological integration in formal and non-formal educational environments. The analysis considered the national education system, federal strategies, and inclusion programs.

Results: Advances and positive impacts were identified at both normative and practical levels in the implementation of educational technologies, such as the National Digital Strategy and the Digital Inclusion Program. However, challenges persist, including the digital divide, resistance to change, and the need for effective teacher training. Success stories include distance education and blended learning. Conclusion: Mexico has experienced significant progress in integrating educational technologies aimed at promoting equality and inclusion; nonetheless, digital and educational equity remain structural challenges. Recommendation: It is essential to strengthen teacher training, promote more flexible and inclusive policies, and intensify efforts to reduce the digital divide, ensuring equitable access to and effective use of technology across all educational sectors and contexts in the country.

Keywords: Educational Transformation, Gender Equality, Digital Inclusion.

**MEMORIA HISTÓRICA DE LA GASTRONOMÍA: UN ESTUDIO DE CASO EN VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE SANTANDER CON
PERSPECTIVA DE COMUNICACIÓN Y CULTURA EN ZONAS DE FRONTERA**

*Historical Memory of Gastronomy: A Case Study in Villa del Rosario, Norte de Santander, from a Communication and Culture
Perspective in Border Areas*

Autor(es):

Lorena Angélica Quintana Póez
<https://orcid.org/0000-0003-4649-6278>

Afiliación: Universidad de Pamplona (Colombia)

RESUMEN

Este estudio explora la memoria histórica gastronómica en Villa del Rosario, frontera colombo-venezolana, mediante entrevistas semiestructuradas a nueve actores clave: habitantes locales, emprendedores gastronómicos y expertos. Los resultados revelan que la identidad gastronómica territorial se construye preservando recetas familiares transmitidas por línea matriarcal y fusionando tradiciones culinarias binacionales. Se identificaron platos emblemáticos como sancocho, mute, hallacas y cachama, mantenidos a través de celebraciones familiares y eventos como el Festival de la Cachama. La comunicación de estas tradiciones opera mediante vertientes tradicional-familiar y moderna-digital, evidenciando necesidad de mayor apoyo institucional. La gastronomía actúa como elemento fundamental de cohesión social y cultural en el territorio fronterizo, enfrentando el desafío de preservar tradiciones mientras se adapta a nuevas dinámicas socioeconómicas.

Palabras clave: Memoria histórica gastronómica, frontera colombo-venezolana, tradición culinaria, patrimonio cultural, comunicación gastronómica, identidad regional.

ABSTRACT

This study explores historical gastronomic memory in Villa del Rosario, Colombian-Venezuelan border, through semi-structured interviews with nine key actors: local inhabitants, gastronomic entrepreneurs, and experts. Results reveal that territorial gastronomic identity is constructed by preserving family recipes transmitted through matriarchal lineage and fusing binational culinary traditions. Emblematic dishes such as sancocho, mute, hallacas, and cachama were identified, maintained through family celebrations and events like the Cachama Festival. Communication of these traditions operates through traditional-family and modern-digital channels, evidencing need for greater institutional support. Gastronomy acts as a fundamental element of social and cultural cohesion in the border territory, facing the challenge of preserving traditions while adapting to new socioeconomic dynamics.

Keywords: Historical gastronomic memory, Colombian-Venezuelan border, culinary tradition, cultural heritage, gastronomic communication, regional identity.

LAS RELACIONES CUBA – CANADA EN LA MINERÍA. SU PAPEL EN LA GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL, UN ESTUDIO DE CASO EN EL MUNICIPIO DE MOA

Cuba–Canada Relations in Mining: Their Role in Local Development Management, a Case Study in the Municipality of Moa

Autor(es):

Alexander Paz González

<https://orcid.org/0000-0001-7363-3325>

Alexis Manuel Góngora Trujillo

<https://orcid.org/0009-0003-9489-6628>

Dalay García Naún

<https://orcid.org/0000-0003-2844-1345>

Afiliación: Universidad de Moa, Holguín (Cuba)

RESUMEN

El presente trabajo muestra un acercamiento al impacto de las relaciones bilaterales entre la República de Cuba y el Estado Canadiense hasta la época actual en la industria niquelífera como una alternativa de desarrollo sustentable en la comunidad minera de Moa. Constituye un intento de abordar una crítica a la visión positivista de analizar el desarrollo de la ciencia y la tecnología y su impacto en la sociedad. Es una búsqueda de respuestas al desarrollo de la minería desde la óptica de las tendencias más importantes que han caracterizado estas relaciones y los momentos más significativos pero con una mirada diferente.

Palabras clave: desarrollo local, actividad minera, relaciones Cuba-Canadá.

ABSTRACT

This paper examines the impact of bilateral relations between the Republic of Cuba and the Canadian government, up to the present day, on the nickel industry as a sustainable development alternative for the mining community of Moa. It attempts to critique the positivist approach to analyzing the development of science and technology and its impact on society. It seeks answers to the development of mining from the perspective of the most important trends that have characterized these relations and the most significant moments, but with a different perspective.

Keywords: local development, mining activity, Cuba-Canada relations.

EL CHECKLIST COMO HERRAMIENTA DE AUDITORÍA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

The checklist as an auditing tool and its influence on service quality

Autor(es):

Carlos Efraín Vásquez Fajardo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7938-696X>

Amada Digna Barona Valverde

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3250-1803>

Marcella Yessenia Calle Bravo

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9101-8466>

Afiliación: Universidad Estatal de Milagro. UNEMI (Ecuador)

RESUMEN

Este estudio realiza un análisis teórico sobre la influencia del checklist como herramienta de auditoría en la mejora de la calidad del servicio. A partir de una metodología documental, se examinan los conceptos fundamentales de checklist, calidad y calidad del servicio, destacando la utilidad de las listas de verificación en la estandarización de procesos, la identificación de errores y la garantía del cumplimiento de parámetros organizacionales. Se argumenta que el checklist no solo permite auditar de manera sistemática cada etapa de los procedimientos, sino que también fortalece la transparencia, la eficiencia y la cultura de mejora continua. Asimismo, se analiza cómo su implementación impacta positivamente en la experiencia del cliente, reduciendo la posibilidad de fallos y aumentando la satisfacción y lealtad del usuario. Esta investigación proporciona una base conceptual relevante para profesionales vinculados a la gestión organizacional, auditoría y calidad del servicio, resaltando el valor estratégico de las herramientas de control interno como mecanismos de aseguramiento de la excelencia operativa.

Palabras clave: Checklist, auditoría, calidad del servicio, satisfacción del cliente, mejora continua.

ABSTRACT

This study presents a theoretical analysis of the influence of the checklist as an auditing tool in enhancing service quality. Through a documentary methodology, it explores key concepts such as checklist, quality, and service quality, emphasizing the role of checklists in process standardization, error detection, and compliance assurance. The findings suggest that the checklist not only enables systematic auditing of each procedural stage but also reinforces transparency, efficiency, and a culture of continuous improvement. Furthermore, its implementation positively affects customer experience by minimizing service failures and increasing user satisfaction and loyalty. This research offers a relevant conceptual foundation for professionals in organizational management, auditing, and service quality, underscoring the strategic value of internal control tools as mechanisms for ensuring operational excellence.

Keywords: checklist, auditing, service quality, customer satisfaction, continuous improvement.

**CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO EN GESTIÓN RESPONSABLE, ORGANIZACIÓN INTERNA Y EDUCACIÓN EMOCIONAL:
PILARES ESTRATÉGICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES**

*Training and advisory services in responsible management, internal organization, and emotional education: strategic pillars
for the sustainability and competitiveness of MSMEs*

Autor(es):

Lesly Benítez Pincay

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>

Raquel Rubio Maruri

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6898-1413>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)

RESUMEN

La mayor parte de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) ecuatorianas enfrentan desafíos constantes relacionados con la falta de capacitación en gestión responsable, la falta de organización interna y el limitado desarrollo de competencias emocionales dentro de sus equipos de trabajo. Estas carencias repercuten en su productividad, sostenibilidad y capacidad de competir en mercados cada vez más exigentes. Esta investigación se orienta a demostrar cómo estas dimensiones fortalecen el desempeño empresarial. El estudio combinó una investigación documental y bibliográfica, que permitió fundamentar teóricamente el análisis, con una investigación aplicada, mediante encuestas realizadas a colaboradores y propietarios de MIPYMES locales. El enfoque fue cualitativo y cuantitativo, ya que además de interpretar la percepción de los actores, se analizaron datos obtenidos en campo. Los métodos empleados fueron el analítico y sintético para descomponer e integrar las dimensiones estudiadas, así como el comparativo y deductivo para contrastar teorías y aplicarlas al contexto local. Los resultados evidencian que la capacitación en gestión responsable impulsa la formalización, la transparencia y la sostenibilidad empresarial, mientras que la educación emocional mejora la comunicación, el liderazgo y el clima laboral. En conjunto, ambas se constituyen en pilares estratégicos que potencian la sostenibilidad y competitividad de las MIPYMES.

Palabras clave: Mipymes, gestión responsable, educación emocional, sostenibilidad y competitividad.

ABSTRACT

Most Ecuadorian micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) face constant challenges related to the lack of training in responsible management, internal organization, and the limited development of emotional skills within their work teams. These shortcomings directly affect their productivity, sustainability, and ability to remain competitive in increasingly demanding markets. This research seeks to demonstrate how these dimensions strengthen business performance. The study combined documentary and bibliographic research, which provided the theoretical foundation for the analysis, with applied research through surveys carried out among employees and owners of local MSMEs. The approach was both qualitative and quantitative, since it not only interpreted the perceptions of the actors involved but also analyzed data collected in the field. The methods applied included analytical and synthetic approaches to break down and integrate the studied dimensions, as well as comparative and deductive approaches to contrast theories and adapt them to the local context. The results show that training in responsible management and internal organization fosters formalization, transparency, and business sustainability, while emotional education improves communication, leadership, and workplace climate. Together, these elements become strategic pillars that enhance the sustainability and competitiveness of MSMEs.

Keywords: MSMEs; responsible management; training; sustainability; emotional education; business competitiveness.



Área UNESCO: Salud y servicios sociales

Medicina (anatomía, epidemiología, citología, fisiología, inmunología e inmunohematología, patología, anestesiología, pediatría, obstetricia y ginecología, medicina interna, cirugía, neurología, psiquiatría, radiología, oftalmología); Servicios médicos: servicios de salud pública, higiene, farmacia, farmacología, terapéutica, rehabilitación, prótesis, optometría, nutrición). Enfermería (enfermería básica, partería; servicios dentales: auxiliar de odontología, higienista dental, técnico de laboratorio dental, odontología). Servicios sociales (asistencia a minusválidos, asistencia a la infancia, servicios para jóvenes, servicios de gerontología). Trabajo social (orientación, asistencia social). Psicología.

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN BÁSICA Y AL USO DE MODELOS ANIMALES. UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA CON ESTUDIANTES DE MEDICINA

Introduction to Basic Research and the Use of Animal Models: An Educational Experience with Medical Students

Autor(es):

Adriana Pietrelli

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1981-3891>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

Enseñar a investigar en la Universidad plantea un enorme desafío para investigadores, docentes, alumnos y autoridades. Pensamos que el compromiso sostenido de todos los actores permitirá desarrollar la tan deseada “cultura de investigación” en el ámbito académico de grado y posgrado. Con el propósito de realizar nuestro aporte a la progresiva construcción de este camino, diseñamos un programa de enseñanza de investigación básica con contenidos y actividades propias de los estudios experimentales. La creación y desarrollo de este nos demandó una reflexión previa sobre qué tipo de investigación deberíamos enseñarles a los alumnos de carreras relacionadas con las Biociencias. También, cómo podríamos generar escenarios motivadores y creativos en las aulas y laboratorios para: 1) facilitar la transferencia de conocimiento nuevo aportado por la investigación hacia los contenidos de los programas de estudio, 2) generar mayor conciencia y valoración del propio proceso de aprendizaje, y 3) estimular a los estudiantes a que diseñen sus propios proyectos de investigación o que participen en proyectos institucionales. Presentamos algunas definiciones contextuales necesarias y describimos y explicamos el uso bioético y científico de modelos animales para investigación básica y los procedimientos elementales que aplicamos en estas experiencias educativas realizadas en el Bioterio de la Institución. Nuestra perspectiva futura es poder continuar incorporando cada vez más alumnos promoviendo un mejor acceso y articulación a partir del inicio de la formación académica de grado.

Palabras Clave: Investigación básica, educación médica, investigación traslacional, biociencias, educación científica.

ABSTRACT

Teaching research at the university level poses a significant challenge for researchers, faculty, students, and academic authorities. We believe that the sustained commitment of all stakeholders will enable the development of the much-needed “research culture” within undergraduate and graduate academic environments. With the aim of contributing to the progressive construction of this path, we designed a basic research teaching program that incorporates content and activities characteristic of experimental studies. The creation and implementation of this program required prior reflection on the type of research that should be taught to students in bioscience-related fields. Additionally, we considered how to create motivating and creative settings in classrooms and laboratories in order to: (1) facilitate the transfer of new knowledge generated through research into academic curricula, (2) foster greater awareness and appreciation of the learning process itself, and (3) encourage students to design their own research projects or to participate in institutional initiatives. We present relevant contextual definitions and describe both the bioethical and scientific use of animal models in basic research, as well as the elementary procedures applied in these educational experiences carried out in the institution’s animal facility. Our future perspective is to continue expanding student participation, promoting better access and articulation from the beginning of undergraduate academic training.

Key words: Basic research, medical education, translational research, biosciences, scientific education.

ESTUDIO COMPARATIVO DE DOS DIETAS COMERCIALES EN UN MODELO DE RATAS WISTAR DE AMBOS SEXOS

Comparative Study of Two Commercial Diets in a Wistar Rat Model of Both Sexes

Autor(es):

Adriana Pietrelli

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1981-3891>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue evaluar el efecto de dos dietas comerciales normocalóricas, y del sexo sobre parámetros físicos y fisiológicos, en ratas Wistar. Una población de 24 ratas fue dividida en cuatro grupos, hembras (n=6) y machos (n=6) alimentados con dieta C, ídem para dieta G. Todos los grupos iniciaron el experimento con 30 días de edad, pre-púberes y finalizaron con 3 meses, adultos jóvenes. Se estudiaron el peso corporal y consumos de comida y bebida durante 10 semanas. Previamente al punto final, se obtuvieron muestras de suero para determinaciones del perfil lipídico y glucemia. Se utilizaron jaulas metabólicas para analizar la ingesta de bebida y comida y la producción de orina y materia fecal, durante 24 h. Se observaron diferencias sexuales en el peso corporal, independientemente de la dieta. El consumo de comida en animales alimentados con dieta C fue mayor que los que comían dieta G, pero las diferencias desaparecieron en la semana 10. El sexo y la dieta no afectaron la glucemia, pero sí el perfil lipídico, particularmente los triglicéridos (TG) y el colesterol HDL (c-HDL). Se detectó una correlación positiva significativa de glucemia vs. TG, solamente en machos. La ingesta diaria de comida fue afectada por el tipo de dieta y modulada por el sexo. Solamente los machos alimentados con C bebieron más que el resto de las ratas y orinaron el doble. Los resultados obtenidos sugieren que la composición de las dietas puede modificar la conducta alimentaria, los pesos corporales y afectar algunos componentes del perfil lipídico. Esta respuesta fue mayormente modulada por el sexo. Esta información nos permitirá seleccionar o combinar el uso de las dos dietas en función del período madurativo y sexo de los animales de experimentación.

Palabras Clave: glucemia, nutrición, perfil lipídico, rata Wistar, sexo.

ABSTRACT

The aim of this study was to evaluate the effect of two normocaloric commercial diets and sex on physical and physiological parameters in Wistar rats. A population of 24 rats was divided into four groups: females (n=6) and males (n=6) fed with diet C, and the same distribution for diet G. All groups began the experiment at 30 days of age (prepubertal) and concluded at 3 months (young adults). Body weight, food intake, and water consumption were recorded over 10 weeks. Prior to the endpoint, serum samples were collected for lipid profile and blood glucose determinations. Metabolic cages were used to analyze food and water intake, as well as urine and fecal output, over a 24-hour period. Sex-related differences in body weight were observed, regardless of diet. Food intake was higher in animals fed diet C compared to those on diet G, although these differences disappeared by week 10. Neither sex nor diet influenced blood glucose, but both affected the lipid profile, particularly triglycerides (TG) and high-density lipoprotein cholesterol (HDL-C). A significant positive correlation between glucose and TG was detected only in males. Daily food intake was influenced by diet type and modulated by sex. Only males fed with diet C consumed more water than the other groups and excreted twice the amount of urine. These findings suggest that diet composition can modify feeding behavior, body weight, and lipid profile components, with responses largely modulated by sex. This information may guide the selection or combination of diets depending on the maturational stage and sex of experimental animals.

Key words: blood glucose, nutrition, lipid profile, Wistar rat, sex.

Autor(es):

Silvia Elena Vouillat

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0054-0106>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)

RESUMEN

El concepto de Incidente Crítico (IC) se entiende como un evento inesperado y fuera de lo común que puede impactar de manera significativa en la salud de la población, de forma directa o indirecta. Estos sucesos, que abarcan desde brotes epidémicos hasta desastres naturales, exigen respuestas coordinadas entre distintos sectores bajo un enfoque intersectorial en salud pública. Hablar de IC implica una perspectiva ética y sanitaria, que trasciende la enfermedad mental y reconoce también sus consecuencias psicológicas y emocionales, las cuales pueden abordarse de forma preventiva sin necesariamente derivar en traumas. El espacio dialógico innovador surge como una estrategia que no se limita a resolver el conflicto inmediato, sino que busca generar nuevas soluciones mediante la integración de actores clave: profesionales, familias y redes sociales. Se fundamenta en la escucha activa, la empatía y la valoración de todas las voces, favoreciendo la construcción conjunta, la reflexión y la adaptación de herramientas emocionales según el contexto del incidente. Este enfoque cumple tres funciones centrales: comprender el contexto de la crisis, desarrollar acciones conjuntas en función de las necesidades de las personas, y facilitar el intercambio en un marco espacio-temporal definido. En la práctica, estos espacios fortalecen la comunicación, los vínculos y el reconocimiento emocional, aportando resiliencia individual y comunitaria. La experiencia en Argentina, especialmente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, demuestra que la capacitación de equipos de salud en la gestión de IC bajo un marco dialógico contribuye a disminuir riesgos psicosociales tanto en los afectados como en los propios profesionales. La educación para la salud y la psicoeducación constituyen dimensiones fundamentales en la construcción de resiliencia, avaladas por organismos internacionales como la OPS y la OMS. La gestión innovadora de IC debe centrarse en el diálogo abierto, la colaboración interdisciplinaria, la intersectorialidad y el aprendizaje situacional. Además, debe reconocer la diversidad de reacciones emocionales —angustia, ansiedad, miedo, duelo, depresión o estrés postraumático— y promover un abordaje integral que contemple dimensiones emocionales, psicológicas y sociales. En suma, el espacio dialógico innovador se posiciona como un recurso estratégico para contener, esclarecer y procesar de manera reflexiva los efectos de los incidentes críticos, reforzando la protección de la salud pública y el bienestar psicosocial.

Palabras Clave: incidentes críticos, salud pública, espacio dialógico, resiliencia psicosocial, intersectorialidad

ABSTRACT

The concept of a Critical Incident (CI) is understood as an unexpected and uncommon event that can significantly impact the health of the population, either directly or indirectly. These events, ranging from epidemic outbreaks to natural disasters, demand coordinated responses among different sectors under an intersectoral public health approach. Referring to CIs entails an ethical and health perspective that goes beyond the scope of mental illness, also acknowledging psychological and emotional consequences, which can be addressed preventively without necessarily leading to trauma. The innovative dialogical space emerges as a strategy that not only seeks to resolve the immediate conflict but also aims to generate new solutions through the integration of key actors: professionals, families, and social networks. It is based on active listening, empathy, and valuing all voices, fostering joint construction, reflection, and the adaptation of emotional tools depending on the incident's context. This approach fulfills three central functions: understanding the context in which the crisis occurs, developing joint actions based on people's needs, and facilitating exchanges within a defined spatio-temporal framework. In practice, these spaces strengthen communication, relationships, and emotional recognition, fostering both individual and community resilience. Experiences in Argentina, particularly in the Autonomous City of Buenos Aires, demonstrate that training health teams in CI management within a dialogical framework helps reduce psychosocial risks for both those affected and the professionals themselves. Health education and psychoeducation are fundamental dimensions for building resilience, endorsed by international organizations such as PAHO and WHO. Innovative CI management must focus on open dialogue, interdisciplinary collaboration, intersectorality, and situational learning. It must also acknowledge the diversity of emotional responses—distress, anxiety, fear, grief, depression, or post-traumatic stress—and promote a comprehensive approach that integrates emotional, psychological, and social dimensions. In conclusion, the innovative dialogical space is positioned as a strategic resource to contain, clarify, and reflectively process the effects of critical incidents, thereby strengthening the protection of public health and psychosocial well-being.

Key words: critical incidents, public health, dialogical space, psychosocial resilience, intersectorality.

GESTIÓN DE MEDIDAS, NORMATIVAS, PREVENTIVAS PARA LA SALUD, SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

Management of measures, regulations, and preventive actions for health, safety, and tourism sustainability

Autor(es):

César Hernán Norabuena Mendoza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9832-5126>

Nathaly Luisa Trujillo Navarro

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-4429-9972>

Reyna Edeline Robles Espinoza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8633-7338>

Fabel Bernabé Robles

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4389-8351>

Lilia Rosa Uribe Pomachagua

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3699-6167>

Afiliación: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (Perú)

RESUMEN

Introducción: El turismo, un motor del sistema económico global, se ve amenazado por el impacto ambiental del sobre turismo, crisis sanitaria como la del COVID-19 y la seguridad en destinos emergentes. Objetivos: Este artículo se centra en evaluar la literatura y la propuesta de estrategia preventiva en turismo que se ha escrito en los últimos años sobre la gestión sostenida, la crisis, y la seguridad sanitaria y física de los turistas. Se intenta encontrar patrones, evaluar la estrategia, y establecer otras estratégicas. Materiales y Métodos: Se encontraron 17 trabajos de investigación, entre artículos científicos y tesis, de acceso abierto y en repositorios académicos. Se llevó a cabo una revisión narrativa, mediante la cual se analizaron los planteamientos relacionados con la defensa y sus resultados en el ámbito del turismo y la salud. Resultados: Las medidas de prevención fueron efectivas; los impactos ambientales se redujeron y los protocolos de bioseguridad aumentaron la confianza de los visitantes y recuperaron las visitas de los turistas; el cumplimiento de los protocolos de seguridad aumentó la satisfacción; la gestión de crisis redujo el tiempo de recuperación y los costos; en situaciones como el posconflicto, los riesgos sociales disminuyeron y las visitas aumentaron. Conclusiones: Las estrategias preventivas son críticas para la gestión de riesgos en un turismo resiliente y seguro, requiriendo gobernanza local y normativa, cooperación internacional y una vigilancia sostenida.

Palabras Clave: Bienestar Físico Universitario, Factores Claves, Transporte.

ABSTRACT

Introduction: Tourism, a driving force of the global economic system, faces growing threats from environmental degradation caused by overtourism, public health crises such as the COVID-19 pandemic, and safety concerns in emerging destinations. Objectives: This article aims to evaluate the literature and recent strategic proposals in the field of tourism that address sustained management, crisis response, and the physical and sanitary safety of tourists. The study seeks to identify common patterns, assess current strategies, and propose alternative approaches. Materials and Methods: Seventeen open-access research works, including scientific articles and academic theses, were reviewed from academic repositories. A narrative review was conducted to analyze arguments and outcomes related to preventive strategies in the fields of tourism and health.

Results: Preventive measures proved to be effective; environmental impacts were reduced, and biosecurity protocols increased visitor confidence, contributing to the recovery of tourist arrivals. Compliance with safety protocols enhanced visitor satisfaction. Crisis management shortened recovery times and reduced associated costs. In post-conflict contexts, social risks diminished, and tourist flows increased. Conclusions: Preventive strategies are critical for risk management in fostering resilient and safe tourism. Their effectiveness depends on local governance and regulations, international cooperation, and sustained monitoring.

Key words: University Physical Well-being, Key Factors, Transportation.

INFLUENCIA DEL CONSUMO DE PROBIÓTICOS EN LA PERCEPCIÓN DE SALUD BIENESTAR EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN

Influence of probiotic consumption on health perception and well-being among administrative and teaching staff at the University Training Institute

Autor(es):

Allison Mora Medina

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4945-3699>

Rodrigo Cortez Méndez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4061-8107>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional y Administrativa (Ecuador)

RESUMEN

El presente estudio analiza la influencia del consumo de probióticos en la percepción de salud y bienestar del personal administrativo y docente del Instituto Universitario de Formación. Se realizó un estudio transversal cuantitativo con una muestra representativa, utilizando un cuestionario estructurado para evaluar frecuencia de consumo de probióticos, percepción de salud general y presencia de síntomas gastrointestinales. Los resultados mostraron que, aunque el consumo regular de probióticos fue bajo, la mayoría de los participantes reconoció mejoras en su bienestar tras su consumo. Además, se evidenció una alta prevalencia de síntomas gastrointestinales y malestares asociados, lo que subraya la importancia de hábitos alimentarios que favorezcan el equilibrio de la microbiota intestinal. La mayoría de los encuestados mostró disposición a participar en programas institucionales de promoción de la salud digestiva, sugiriendo que intervenciones educativas híbridas podrían ser efectivas. Se concluye que el consumo de probióticos está positivamente relacionado con una mejor percepción de salud y bienestar, y que promover su ingesta puede contribuir al bienestar integral del personal educativo.

Palabras Clave: Microbiota, Probióticos, Bienestar, Salud.

ABSTRACT

This study analyzes the influence of probiotic consumption on the perception of health and wellbeing among administrative and teaching staff at the Instituto Universitario de Formación. A quantitative cross-sectional study was conducted with a representative sample, using a structured questionnaire to assess the frequency of probiotic intake, general health perception, and the presence of gastrointestinal symptoms. Results showed that although regular probiotic consumption was low, most participants reported improvements in well-being after consumption. Additionally, a high prevalence of gastrointestinal symptoms and related discomforts was observed, highlighting the importance of dietary habits that promote intestinal microbiota balance. Most respondents expressed willingness to participate in institutional programs promoting digestive health, suggesting that hybrid educational interventions could be effective. It is concluded that probiotic consumption is positively associated with better health and well-being perception, and promoting its intake may contribute to the overall well-being of educational personnel,

Keywords: Microbiota, Probiotics, Well-being, Health

INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL EN LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ADOLESCENTES DE 13 A 17 AÑOS

Influence of the social context on disruptive behaviors in adolescents aged 13 to 17

Autor(es):

Autores: Holguer Estuardo Romero Urréa
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0877-0339>

Elka Jennifer Almeida Monge
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8507-5949>

Elizabeth Magdalena Méndez Sánchez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9638-0751>

Afiliación: Universidad estatal de Milagro. UNEMI (Ecuador)

RESUMEN

Este estudio analiza la influencia del contexto social y familiar en la manifestación de conductas disruptivas en adolescentes de 13 a 17 años, considerando factores como estilos de crianza, clima familiar, presión de pares y condiciones socioeconómicas. La investigación, de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, se desarrolló en el sector Pedro Pablo Gómez de Guayaquil con una muestra de 120 adolescentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico de tipo bola de nieve. Los resultados evidencian que los adolescentes con conductas disruptivas provienen en su mayoría de familias desestructuradas, caracterizadas por vínculos emocionales débiles, comunicación deficiente y estilos parentales permisivos o negligentes. Estas carencias favorecen la búsqueda de reconocimiento en grupos externos y potencian comportamientos antisociales. Se concluye que la conducta disruptiva no es un fenómeno aislado, sino el resultado de interacciones complejas entre factores familiares, comunitarios y escolares. El estudio resalta la necesidad de implementar estrategias preventivas integrales basadas en la educación emocional, la orientación familiar y el fortalecimiento comunitario para mitigar el impacto de estos contextos en la adolescencia.

Palabras Clave: conducta disruptiva, adolescencia, contexto social, estilos de crianza, familia.

ABSTRACT

This study examines the influence of social and family context on the emergence of disruptive behaviors in adolescents aged 13 to 17, focusing on parenting styles, family climate, peer pressure, and socioeconomic conditions. The research, conducted through a quantitative, descriptive, and cross-sectional approach, was carried out in the Pedro Pablo Gómez sector of Guayaquil with a sample of 120 adolescents selected through non-probabilistic snowball sampling. Findings indicate that adolescents exhibiting disruptive behaviors largely come from dysfunctional families, characterized by weak emotional bonds, poor communication, and permissive or neglectful parenting styles. These deficiencies foster the search for recognition in external peer groups and reinforce antisocial behaviors. The study concludes that disruptive behavior is not an isolated phenomenon but the outcome of complex interactions among family, community, and school factors. The results highlight the urgent need for comprehensive preventive strategies centered on emotional education, family guidance, and community strengthening to reduce the impact of these contexts on adolescents.

Keywords: disruptive behavior, adolescence, social context, parenting styles, family



Área UNESCO: Ciencias naturales, matemáticas y estadística

Ciencias biológicas y afines, Biología, Bioquímica, Medio ambiente, Ciencias del medio ambiente, Medio ambientes naturales y vida Silvestre, Ciencias físicas, Química, Ciencias de la tierra, Física, Matemáticas y estadística.

FUNDAMENTOS Y PROCESOS BIOTECNOLÓGICOS APLICADOS EN LA ELABORACIÓN DE YOGUR PROBIÓTICOS ENRIQUECIDO CON INULINA COMO FUENTE DE FIBRA

Fundamentals and Biotechnological Processes Applied in the Production of Probiotic Yogurt Enriched with Inulin as a Source of Fiber

Autores:

Luis Carlos Cuello Díaz

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6541-5050>

Efraín Alberto Egurrola Daza

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5145-7848>

Natividad María Escobar Rodríguez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1292-6938>

Milagros Yinez Oñate Maury

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8764-5535>

Marta Laura González Ávila

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0234-5429>

Afiliación: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (Colombia)

RESUMEN

La biotecnología es la aplicación de los principios científicos y de la ingeniería para el procesamiento de materiales por agentes biológicos para la producción de bienes y servicios. En el caso de la producción de yogur probióticos suplementado con fibra, la biotecnología se utiliza para cultivar las bacterias probióticas y para producir la fibra. Las bacterias probióticas son microorganismos vivos que, cuando se consumen en cantidades adecuadas, pueden proporcionar beneficios para la salud. Los probióticos se encuentran en una variedad de alimentos fermentados, como el yogur, el kéfir y el chucrut. La fibra es un tipo de carbohidrato que no puede ser digerido por el cuerpo humano. Sin embargo, la fibra es importante para la salud porque ayuda a regular la digestión y puede reducir el riesgo de enfermedades crónicas como la obesidad, las enfermedades cardíacas y la diabetes. La producción de yogur probióticos suplementado con fibra implica una serie de pasos. En primer lugar, se cultivan las bacterias probióticas en un medio de cultivo. A continuación, se añade la fibra al medio de cultivo. La fibra se puede obtener de una variedad de fuentes, como frutas, verduras y cereales. Una vez que se ha añadido la fibra, se deja fermentar la mezcla durante un periodo de tiempo determinado. Durante la fermentación, las bacterias probióticas se multiplican y producen ácido láctico. El ácido láctico es lo que le da al yogur su sabor ácido característico. Una vez que se ha completado la fermentación, el yogur se enfría y se envasa. El yogur probióticos suplementado con fibra se puede consumir solo o se puede utilizar como ingrediente en otros alimentos, como batidos, parfaits y postres. El yogur probióticos suplementado con fibra es un alimento saludable y nutritivo que puede proporcionar una serie de beneficios para la salud. Los probióticos pueden ayudar a mejorar la digestión, reducir el riesgo de enfermedades crónicas y fortalecer el sistema inmunológico. La fibra puede ayudar a regular la digestión, reducir el riesgo de enfermedades crónicas y promover la sensación de saciedad.

Palabras clave: biotecnología, yogur, prebiótico, fibra, sistema digestivo.

ABSTRACT

Biotechnology is the application of scientific and engineering principles to the processing of materials by biological agents for the production of goods and services. In the case of the production of probiotic yogurt supplemented with fiber, biotechnology is used to cultivate probiotic bacteria and to produce the fiber. Probiotic bacteria are live microorganisms that, when consumed in adequate amounts, can provide health benefits. Probiotics are found in a variety of fermented foods, such as yogurt, kefir and sauerkraut. Fiber is a type of carbohydrate that cannot be digested by the human body. However, fiber is important for health because it helps regulate digestion and may reduce the risk of chronic diseases such as obesity, heart disease and diabetes. The production of probiotic yogurt supplemented with fiber involves a series of steps. First, probiotic bacteria are cultured in a culture medium. Next, fiber is added to the culture medium. Fiber can be obtained from a variety of sources, such as fruits, vegetables and cereals. Once the fiber has been added, the mixture is allowed to ferment for a set period of time. During fermentation, the probiotic bacteria multiply and produce lactic acid. Lactic acid is what gives yogurt its characteristic sour taste. Once fermentation is complete, the yogurt is cooled and packaged. Fiber-supplemented probiotic yogurt can be consumed on its own or used as an ingredient in other foods, such as smoothies, parfaits and desserts. Probiotic yogurt supplemented with fiber is a healthy and nutritious food that can provide a number of health benefits. Probiotics can help improve digestion, reduce the risk of chronic disease and strengthen the immune system. Fiber can help regulate digestion, reduce the risk of chronic disease and promote satiety.

Keywords: Biotechnology, yogurt, prebiotic, fiber, digestive system.

FORMACIÓN DE UN SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN EN INFOTEP: INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL Y EMPODERAMIENTO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA CRÍA DE TENEBRIO MOLITOR EN LA BIOECONOMÍA CIRCULAR

Development of a Research Seedbed at INFOTEP: Agro-industrial Innovation and Community Empowerment through Tenebrio molitor Farming in the Circular Bioeconomy

Autor(es):

Milagros Yinez Oñate Maury
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8764-5535>
Marlon Jesús Sánchez Manzano*
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3914-4367>
Luis Alfonso Pérez Guerra
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-2214-3333>
Marta Laura González Ávila
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0234-5429>

Afiliación: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (Colombia)
*Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (Colombia)

RESUMEN

El Tenebrio molitor es un insecto con alto valor nutricional y propiedades bioactivas. Su cría es más sostenible que la ganadería tradicional, genera menos emisiones de gases de efecto invernadero y consumen menos agua, tierra y energía. Asimismo, se alinea con los principios de economía circular al utilizar residuos orgánicos para convertirlos en proteínas de alta calidad y sus excretas (frass) en un potente biofertilizante. Este proyecto tiene como objetivo establecer un semillero de investigación en el INFOTEP de San Juan del Cesar (La Guajira), enfocado en la cría de T. molitor y la aplicación de sus subproductos. El semillero investiga el uso del frass como biofertilizante en cultivos de ahuyama y la caracterización de sustratos orgánicos como fuentes de alimentación para el insecto. La metodología emplea un enfoque experimental con la cría controlada de T. molitor, y un enfoque participativo, mediante la implementación de talleres prácticos que promuevan la entomocultura como alternativa sostenible para la nutrición animal y vegetal. Los resultados esperados incluyen el aprendizaje activo y el desarrollo de competencias académicas y sociales de los estudiantes, a través de procesos que integran el conocimiento técnico y científico. Además, se espera una mejora directa en la productividad agrícola de las comunidades locales, al utilizar frass como fertilizante. La consolidación de este semillero fortalece la formación de profesionales innovadores y generará nuevas líneas de investigación sobre T. molitor, con el objetivo de aplicar sus resultados a largo plazo en la agroindustria local, y así contribuir a la creación de modelos sostenibles para la producción de alimentos y el uso eficiente de los recursos en la agricultura.

Palabras clave: Tenebrio molitor, sostenibilidad, Bioeconomía circular .

ABSTRACT

Tenebrio molitor is an insect with high nutritional value and bioactive properties. Its farming is more sustainable than traditional livestock farming, producing fewer greenhouse gas emissions and requiring less water, land, and energy. Additionally, it aligns with circular economy principles by converting organic waste into high-quality protein and its excrement (frass) into a potent biofertilizer. This project aims to establish a research incubator at INFOTEP in San Juan del Cesar (La Guajira), focused on T. molitor farming and the application of its byproducts. The incubator will investigate the use of frass as a biofertilizer for pumpkin crops and the characterization of organic substrates as feed sources for the insects. The methodology combines an experimental approach with controlled T. molitor rearing and a participatory approach through hands-on workshops promoting entomoculture as a sustainable alternative for animal and plant nutrition. Expected outcomes include active learning and the development of academic and social skills among students through the integration of technical and scientific knowledge. Additionally, direct improvements in local agricultural productivity are anticipated through the use of frass as fertilizer. The consolidation of this incubator will foster the training of innovative professionals and generate new research lines on T. molitor, with the long-term goal of applying findings to the local agroindustry. This will contribute to sustainable food production models and efficient resource use in agriculture.

Keywords: Tenebrio molitor, sustainability, circular bioeconomy.

EFICACIA DE LOS EXTRACTOS ACETONICOS Y ETANOLICO DE CANNABIS SATIVA VARIEDAD GORILA G CONTRA MOSCA DE LOS CUERNOS (HAEMATOBIA IRRITIANS)

Efficacy of Acetonic and Ethanol Extracts of Cannabis sativa var. Gorilla G Against the Horn Fly (Haematobia irritans)

Autor(es):

Dade, Martin^{1,2}

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8562-6317>

Rodríguez, Sergio³

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-6714-8571>

Daniele, Martin^{1,2}

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8744-2351>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. UCES (Argentina)¹

Universidad Nacional de Río Negro. UNRN (Argentina)²

Asociación Civil CultivAR Ciencia Argentina (Argentina)³

RESUMEN

El control de *Haematobia irritans*, se lleva a cabo mediante insecticidas sintéticos. El uso inadecuado de estos productos condujo al desarrollo de resistencia, que como consecuencia trajo aparejado fallas en la eficacia terapéutica. Las tendencias actuales se orientan hacia el reemplazo de insecticidas sintéticos por bioinsecticidas, destacando especialmente los activos de origen vegetal como alternativas para el manejo de insectos. A partir de estos antecedentes, es esencial explorar las opciones de bioinsecticidas en el control de *Haematobia irritans*. Con base en estos antecedentes, el objetivo de este ensayo fue determinar el efecto letal de los extractos etanolico y acetonicos de *Cannabis sativa*, variedad Gorila G, sobre *Haematobia irritans*. Los activos se obtuvieron a partir de material vegetal y dos solventes, acetona y etanol. Se sonicaron 0.7 gramos de flores con 10 mL de cada solvente. A continuación, se prepararon las soluciones de trabajo 25, 50, 75, 100 mg/mL. Los bioensayos se realizaron según la metodología del papel de filtro impregnado. Se utilizaron discos impregnados con 1 mL de las diluciones de trabajo. Después de secar el papel de filtro a temperatura ambiente, se colocaron en cajas de Petri y se adicionaron 30 ejemplares por placa. Estos fueron capturados en bovinos infectados naturalmente que no habían recibido tratamiento insecticida. 90 moscas fueron distribuidas en tres placas de Petri para desafiar con cada concentración del activo. La mortalidad se evaluó a las 2 h de exposición al tratamiento. Los datos de mortalidad se corrigieron mediante la fórmula de Abbott y se analizaron mediante POLO-PC (LeOra, 1987). El extracto acetónico mostro una eficacia del 100%, a 75mg/mL a diferencia del etanolico, cuya eficacia fue del 3%, a la dosis de 100mg/mL. Los datos obtenidos indican que el extracto acetonicos podría ser utilizado como bioinsecticida después de realizar pruebas a campo.

Palabras clave: cannabis sativa, mosca, bioinsecticida, eficacia.

ABSTRACT

The control of *Haematobia irritans* is primarily carried out through the use of synthetic insecticides. However, the improper use of these products has led to the development of resistance, consequently reducing their therapeutic efficacy. Current trends are shifting toward replacing synthetic insecticides with bioinsecticides, with particular emphasis on plant-derived compounds as alternative strategies for insect management. Given this background, it is essential to explore bioinsecticide options for the control of *Haematobia irritans*. Based on these considerations, the objective of this study was to determine the lethal effect of ethanolic and acetonic extracts of *Cannabis sativa*, Gorilla G variety, on *Haematobia irritans*. The active compounds were extracted from plant material using two solvents: acetone and ethanol. A total of 0.7 grams of flowers were sonicated with 10 mL of each solvent. Working solutions were then prepared at concentrations of 25, 50, 75, and 100 mg/mL. Bioassays were conducted following the impregnated filter paper method. Discs were impregnated with 1 mL of each working dilution. After drying at room temperature, the filter papers were placed in Petri dishes, and 30 adult flies were added to each dish. The flies were collected from naturally infected cattle that had not been treated with insecticides. A total of 90 flies were distributed across three Petri dishes for each concentration tested. Mortality was assessed 2 hours after exposure to the treatment. Mortality data were corrected using Abbott's formula and analyzed with POLO-PC (LeOra, 1987). The acetonic extract showed 100% efficacy at 75 mg/mL, in contrast to the ethanolic extract, which exhibited only 3% efficacy at a concentration of 100 mg/mL. The results suggest that the acetonic extract could be used as a bioinsecticide, pending further field testing.

Keywords: Cannabis sativa, horn fly, bioinsecticide, efficacy.

**5° Congreso**
Internacional - Multidisciplinario
HUMANIDAD ECUADOR **2025**
Del 25 al 31 de agosto 2025
Modalidad virtual-asincrónico

**5th International Multidisciplinary**
Congress
HUMANITY ECUADOR **2025**
From August 25 to 31, 2025
Virtual asynchronous modality

Organización (Organizing Committee):



Acompañamiento académico (academic endorsement):



SECCIÓN II:

Ponencias en extenso





Área UNESCO: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho

Ciencias sociales y del comportamiento (Economía, historia de la economía, ciencias políticas, sociología, demografía, antropología (excepto antropología física), etnología, futurología, geografía (excepto geografía física), estudios sobre paz y conflictos, derechos humanos. Periodismo e información (Periodismo; bibliotecología y personal técnico de bibliotecas; personal técnico de museos y establecimientos similares; Técnicas de documentación; Archivología. Educación comercial y administración (Comercio al por menor, comercialización, ventas, relaciones públicas, asuntos inmobiliarios; gestión financiera, administración bancaria, seguros, análisis de inversiones; contabilidad, auditoría, teneduría de libros; gestión, administración pública, administración institucional, administración de personal; secretariado y trabajo de oficina. Derecho: Magistrados locales, notarios, derecho (general, internacional, laboral, marítimo, entre otros.), jurisprudencia, historia del derecho.

LOS KPI DE “SATISFACCIÓN DEL CLIENTE” Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Customer Satisfaction KPIs and Their Impact on Service Quality

Autores:

Carlos Efraín Vásquez Fajardo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7938-696X>

Hugo Enrique González Chiriboga

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6557-1770>

Juan Alexander Olmedo Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0630-0222>

Afiliación: Universidad Estatal de Milagro. UNEMI (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

La gestión empresarial contemporánea reconoce que la satisfacción del cliente constituye un pilar fundamental para la sostenibilidad y competitividad en un mercado globalizado. Las organizaciones que logran comprender cómo son percibidas por sus consumidores adquieren ventajas significativas en términos de lealtad, diferenciación y posicionamiento. Sin embargo, esta comprensión requiere de herramientas de medición que conviertan experiencias subjetivas en datos verificables. En este sentido, los Indicadores Clave de Desempeño (Key Performance Indicator, KPI) cumplen un rol esencial al proporcionar métricas que permiten monitorear la satisfacción del cliente y evaluar cómo esta repercute en la calidad del servicio.

Este ensayo tiene como objetivo analizar el impacto de los KPI de satisfacción del cliente en la calidad del servicio. Para ello, se presentan definiciones conceptuales, los principales indicadores aplicados y una discusión sobre cómo su medición influye en la percepción de calidad del servicio.

DESARROLLO

Definiciones Clave

– *Indicadores Clave de Desempeño (KPI): (van de Ven et al., 2023), define los KPI como “medidas estratégicas cuantificables que permiten evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos críticos de una organización”. Esto significa que no todos los indicadores son KPI, ya que solo aquellos que impactan directamente en los resultados estratégicos adquieren esta categoría. De manera complementaria, (Wiley - Key Performance Indicators (2010) (ATTICA), s. f.) afirma que los KPI deben entenderse como un “conjunto limitado de indicadores” enfocados en los aspectos más relevantes del desempeño. En este caso, se resalta la idea de que un exceso de indicadores puede dispersar la atención y reducir la efectividad del sistema de medición.*

– *Satisfacción del Cliente: Según (Agag et al., 2023), la satisfacción del cliente es “una respuesta emocional que surge cuando el consumidor compara sus expectativas con el desempeño percibido de un producto o servicio”. Esta definición enfatiza que la satisfacción es subjetiva, pero también medible mediante indicadores estandarizados. Según (Armstrong & Kotler, 2013), la satisfacción del cliente depende del desempeño percibido de un producto en relación con las expectativas del comprador. Si el desempeño es inferior, el cliente queda insatisfecho; si es igual, queda satisfecho; y si supera las expectativas, el cliente estará muy satisfecho o incluso encantado.*

– *Calidad del Servicio: (Zygiaris et al., 2022), definen la calidad del servicio como “la discrepancia entre lo que un cliente espera recibir y lo que realmente percibe”. Esta definición se operacionaliza a través de dimensiones como tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta, empatía y seguridad. (Ali et al., 2017), sostiene que la calidad del servicio no solo impacta la satisfacción inmediata, sino que también influye en la lealtad a largo plazo. De esta forma, la calidad se convierte en un elemento estratégico que trasciende la experiencia puntual y afecta la relación continua entre cliente y empresa.*

Estas definiciones ofrecen un marco conceptual para comprender la relación entre ambas variables y analizar cómo los KPI de satisfacción pueden impactar en la calidad percibida.

KPI de Satisfacción del Cliente

Los KPI de satisfacción del cliente son instrumentos diseñados para medir de manera objetiva la experiencia del consumidor. Su función es captar la percepción de valor y traducirla en datos que permitan tomar decisiones estratégicas.

Entre los principales indicadores se encuentran:

- *Customer Satisfaction Score (CSAT)*: mide el nivel de satisfacción general de los clientes tras una interacción específica.
- *Net Promoter Score (NPS)*: evalúa la probabilidad de que un cliente recomiende la empresa, lo que refleja su nivel de lealtad.
- *Customer Effort Score (CES)*: cuantifica el esfuerzo que debe realizar el cliente para resolver una necesidad o incidencia.
- *Tiempo de respuesta*: miden la rapidez y efectividad del servicio al cliente.
- *Resolución en primer contacto*: mide si el problema se resolvió en la primera interacción.
- De acuerdo con (Agag et al., 2023), la utilización de estos indicadores ofrece una visión integral de la experiencia del consumidor, lo que permite a las empresas adaptar sus servicios a las expectativas cambiantes del mercado.

Calidad del Servicio

La calidad del servicio es un constructo multidimensional que integra tanto el desempeño técnico como la interacción interpersonal. (Zygiaris et al., 2022) resaltan que los clientes evalúan no solo el resultado final, sino también la forma en que se entrega el servicio. Por ejemplo, un producto entregado a tiempo, pero acompañado de un trato inadecuado puede disminuir la percepción de calidad. (Fallahnezhad et al., 2024), agregan que la calidad de servicio está directamente relacionada con la eficiencia de los procesos internos y la capacidad de la organización para responder a las demandas del cliente. Por tanto, medir y gestionar esta variable resulta indispensable para asegurar experiencias consistentes y satisfactorias.

Impacto de los KPI de Satisfacción en la Calidad del Servicio

La relación entre la satisfacción del cliente y la calidad del servicio es estrecha y se fortalece mediante la implementación de KPI. (Zygiaris et al., 2022) demostraron empíricamente que indicadores como el tiempo de respuesta y la empatía influyen de manera positiva en la percepción de calidad. Esto significa que, al mejorar estos aspectos medidos por KPI, los clientes perciben una calidad superior en el servicio recibido. Asimismo, (Agag et al., 2023) evidenció que la satisfacción del cliente actúa como un mediador entre la calidad del servicio y la lealtad. Esto implica que la calidad percibida depende en gran medida de los resultados obtenidos en los KPI de satisfacción. Por ejemplo, un puntaje elevado en CSAT o NPS no solo refleja consumidores satisfechos, sino también una percepción consolidada de calidad en la atención. (van de Ven et al., 2023) Complementa esta idea señalando que los KPI permiten alinear la experiencia del cliente con los objetivos estratégicos de la organización, asegurando que la calidad del servicio no sea un aspecto improvisado, sino una meta planificada y monitoreada.

CONCLUSIÓN

Los KPI de satisfacción del cliente desempeñan un papel determinante en la evaluación y mejora de la calidad del servicio. Al implementar métricas como CSAT, NPS, CES, Tiempo de respuesta y Resolución en primer contacto, las organizaciones pueden monitorear con precisión la experiencia del cliente y convertir los resultados en acciones concretas de mejora. El impacto de los KPI de satisfacción se traduce directamente en mejoras de la calidad, al proporcionar información precisa para ajustar procesos, capacitar al personal y optimizar tiempos de respuesta. La evidencia académica confirma que los KPI de satisfacción impactan directamente en la percepción de calidad, porque permiten identificar fortalezas y debilidades en el servicio. En consecuencia, las empresas que gestionan estratégicamente estos indicadores logran no solo aumentar la satisfacción del cliente, sino también consolidar una calidad de servicio que fomenta la confianza, la fidelidad y la ventaja competitiva en el mercado.

REFERENCIAS

- Agag, G., Durrani, B. A., Shehawey, Y. M., Alharthi, M., Alamoudi, H., El-Halaby, S., Hassanein, A., & Abdelmoety, Z. H. (2023). Understanding the link between customer feedback metrics and firm performance. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 73, 103301. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2023.103301>
- Ali, M., Asmi, F., Rahman, M. M., Malik, N., & Ahmad, M. S. (2017). Evaluation of EService Quality through Customer Satisfaction (a Case Study of FBR E-Taxation). *Open Journal of Social Sciences*, 5(9), 175-195. <https://doi.org/10.4236/jss.2017.59013>
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2013). *Marketing: An introduction* (11. ed., global ed). Pearson.
- Fallahnezhad, M., Langerzadeh, M., & Vahabzadeh, A. (2024). Key performance indicators of hospital supply chain: A systematic review. *BMC Health Services Research*, 24(1), 1610. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11954-5>
- Van de Ven, M., Lara Machado, P., Athanasopoulou, A., Aysolmaz, B., & Turetken, O. (2023). Key performance indicators for business models: A systematic review and catalog. *Information Systems and E-Business Management*, 21(3), 753-794. <https://doi.org/10.1007/s10257-023-00650-2>
- Wiley—Key Performance Indicators (2010) (ATTICA). (s. f.). Recuperado 27 de agosto de 2025, de https://KPIacademy.uk/wp-content/uploads/2022/04/KeyPerformance-Indicators-KPI-Developing-Implementing-and-Using-Winning-KPIDavid-Parmenter-z-lib.org_.pdf
- Zygiaris, S., Hameed, Z., Ayidh Alsubaie, M., & Ur Rehman, S. (2022). Service Quality and Customer Satisfaction in the Post Pandemic World: A Study of Saudi Auto Care Industry. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.842141>

VALORACIÓN DE SUBPRODUCTOS DE LA INDUSTRIA CAMARONERA: INNOVACIÓN CULINARIA SOSTENIBLE A PARTIR DE LAS CÁSCARAS DE CAMARÓN

Valorization of shrimp industry by-products: sustainable culinary innovation from shrimp shells

Autor(es):

Evelyn-Pamela García-Vera

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6432-7959>

Manuel Rodrigo Romero Almeida

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9799-3957>

Cristian Vinicio Moreno Benavides

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6744-8457>

María de los Ángeles Robles Cumbe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3106-6498>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

El sector camaronero de Ecuador se ha erigido como un actor fundamental en la economía global, consolidando su liderazgo como el principal exportador de camarón del mundo. En 2023, la industria superó la marca de los 2.4 mil millones de libras en exportaciones, lo que ha impulsado de manera significativa la economía nacional y atraído la inversión extranjera (Seafood Media, 2024a). No obstante, este éxito comercial conlleva un grave problema ambiental: la generación de una enorme cantidad de residuos orgánicos. Las cáscaras y cabezas de camarón, que se desechan durante el procesamiento, pueden constituir hasta el 60 % del peso total del crustáceo (Hossain & Shikha, 2020; Nirmal et al., 2020).

Por otro lado, la falta de una gestión adecuada para estos subproductos representa una seria amenaza ecológica. El desecho de esta materia orgánica sin un tratamiento previo causa contaminación hídrica y contribuye a la emisión de gases de efecto invernadero, lo que subraya la ineficiencia del modelo productivo actual (Hamed et al., 2016). Esta situación pone de manifiesto una urgente necesidad de implementar modelos de economía circular en el sector, una estrategia que, hasta el momento, no ha sido adoptada de forma masiva en la industria camaronera ecuatoriana (Pérez et al., 2024; Lapo & Idrovo, 2023). A pesar de este éxito productivo, el crecimiento a gran escala de la industria ha generado un problema ambiental y económico considerable, la gestión de un enorme volumen de residuos orgánicos. Las cáscaras de camarón son el principal subproducto, constituyendo hasta el 35 % del peso total del crustáceo procesado, y generalmente se descartan sin un aprovechamiento adecuado (Lapo & Idrovo, 2023).

El presente estudio se enfoca en la valoración de subproductos de la industria camaronera, específicamente las cáscaras de camarón, a través de la innovación culinaria sostenible. Para ello, se ha diseñado e implementado una metodología mixta, que integra la revisión exhaustiva de literatura bibliográfica y la aplicación de métodos experimentales. Esta aproximación permitió no solo analizar los antecedentes y las estrategias de valorización de subproductos en el ámbito internacional, sino también, mediante un enfoque inductivo y experimental, contribuir de manera significativa a la formulación de propuestas culinarias que minimicen el impacto ambiental y fomenten una economía circular. En este sentido, la investigación se apoya en un riguroso análisis documental para establecer el marco teórico, seguido de una fase experimental que valida la viabilidad y el potencial de las cáscaras de camarón como insumo culinario.

DESARROLLO

A nivel nutricional, las cáscaras contienen un alto porcentaje de proteínas, aproximadamente el 40 % de su peso seco, ricas en aminoácidos esenciales como metionina, valina y fenilalanina, lo que las convierte en un recurso ideal para enriquecer productos alimenticios (Hamed et al., 2016). Además, son una fuente significativa de minerales como el carbonato de calcio y fósforo, que pueden ser utilizados para la fortificación nutricional. Finalmente, la presencia de pigmentos carotenoides, particularmente la astaxantina, no solo les confiere su característico color, sino que también aporta un gran poder antioxidante, ofreciendo una alternativa natural a los colorantes sintéticos en el desarrollo de nuevos productos.

Por otro lado, la problemática de los residuos generados por la industria camaronera ha sido un foco de creciente interés en la investigación científica reciente. Si bien estos subproductos, particularmente las cáscaras, han sido tradicionalmente considerados como desechos con un alto costo ambiental, estudios de los últimos cinco años han revelado su inmenso potencial como fuente de compuestos de alto valor. Se ha confirmado que las cáscaras de camarón son ricas en proteínas,

minerales, y especialmente en quitina y el pigmento carotenoide astaxantina, lo que abre un abanico de posibilidades para su aprovechamiento.

A pesar de que las aplicaciones más comunes de estos compuestos se han concentrado en los campos de la farmacéutica, la agricultura y la cosmética, la investigación actual ha comenzado a explorar de manera más exhaustiva su incorporación en la industria de alimentos. Se ha demostrado que, a través de un procesamiento adecuado, los residuos pueden transformarse en ingredientes funcionales, como polvos con propiedades saborizantes que realzan el perfil umami y mejoran el valor nutricional de productos alimenticios. Esta tendencia de la ciencia alimentaria hacia la revalorización de subproductos subraya la necesidad de un cambio de paradigma en la gestión de los desechos marinos.

Es así, que la industria del camarón en Ecuador se ha erigido como un pilar fundamental en la economía global, consolidando su liderazgo como el principal exportador de camarón a nivel mundial. Este éxito, que se ha sostenido a lo largo de las décadas, alcanzó un hito significativo en 2023, cuando el sector superó la marca de los 2.4 mil millones de libras exportadas, contribuyendo de manera significativa a la vitalidad económica del país y atrayendo una considerable inversión extranjera (Seafood Media, 2024a). No obstante, este notable crecimiento comercial coexiste con un desafío ambiental de gran envergadura: la generación masiva de residuos orgánicos.

Las cáscaras y cabezas de camarón, que son el principal subproducto del procesamiento industrial, a menudo se descartan, a pesar de que pueden representar entre el 50 % y el 60 % del peso total del crustáceo procesado (Hossain & Shikha, 2020; Nirmal et al., 2020). La falta de un manejo adecuado para estos subproductos no solo representa una pérdida económica considerable, sino que también ejerce una presión ambiental significativa sobre los ecosistemas acuáticos, pues su disposición incontrolada conduce a la contaminación hídrica debido a la alta carga de materia orgánica y nutrientes, contribuyendo además a las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que subraya la ineficiencia del modelo de producción lineal predominante (Hamed et al., 2016).

Para mitigar el impacto ambiental y económico del desecho de las cáscaras de camarón, la investigación contemporánea se ha centrado en su valorización a través de la innovación culinaria. El perfil compositivo de estos subproductos, rico en proteínas, minerales y compuestos bioactivos, ofrece un vasto potencial gastronómico para la creación de texturas novedosas, la mejora de la estabilidad de emulsiones y la intensificación de sabores naturales. Sin embargo, para que las cáscaras puedan integrarse de forma segura y efectiva en preparaciones de alta cocina, es indispensable aplicar procesos tecnológicos que garanticen su inocuidad y concentren sus propiedades organolépticas. Entre las técnicas más relevantes en este campo se encuentra la desproteinización y desmineralización, que permite aislar la quitina, un valioso biopolímero que puede transformarse en quitosano para diversas aplicaciones alimentarias (Vásquez et al., 2021).

Asimismo, un método más accesible como el secado y la molienda produce una harina de camarón con un notable sabor umami y alto valor nutricional, ideal para enriquecer pastas, panes y aperitivos (Fotodimas et al., 2024). Por su parte, la fermentación controlada ha emergido como una estrategia biotecnológica clave para potenciar los aromas y sabores, mientras que las aplicaciones de gastronomía molecular —como la liofilización para crear polvos concentrados de sabor, la gelificación para esferas de extracto de camarón o la emulsificación para salsas estables y aromáticas— demuestran el potencial de las cáscaras como un insumo de vanguardia para la cocina creativa (Bae et al., 2022; Sánchez-Mendoza et al., 2023).

CONCLUSIÓN

El aprovechamiento de las cáscaras de camarón no es solo una moda; es un claro ejemplo de cómo la industria alimentaria puede volverse más sostenible e innovadora. Al valorar y transformar estos subproductos, no solo estamos reduciendo el desperdicio y mejorando la eficiencia, sino que también estamos explorando nuevos territorios de sabor y creatividad. Este enfoque no solo es inteligente desde el punto de vista ambiental y económico, sino que también nos enseña a ver la belleza y el potencial en lo que antes pasábamos por alto, demostrando que la verdadera innovación culinaria reside en la capacidad de crear valor donde nadie más lo ve.

Así mismo, la innovación culinaria sostenibles da grandes oportunidades para hacer que la industria aproveche este tipo de subproductos, para generar sostenibilidad y economía circular, con los productos naturales que utilizan.

REFERENCIAS

- Bae, J., Son, S., Kwak, J., & Kim, Y. (2022). Enhancing the antioxidant and anti-inflammatory properties of shrimp byproducts through fermentation. *Journal of the Science of Food and Agriculture*, 102(12), 5227–5235. <https://doi.org/10.1002/jsfa.11899>
- Fotodimas, I., Ioannou, Z., & Kanlis, G. (2024). A Review of the Benefits of the Sustainable Utilization of Shrimp Waste to Produce Novel Foods and the Impact on Human Health. *Sustainability*, 16(16), 6909. <https://doi.org/10.3390/su16166909>
- Hamed, I., Ozogul, F. & Regenstein, J. M. (2016). Industrial applications of shrimp and prawn waste: A review. *Trends in Food Science & Technology*, 58, 26–31. <https://doi.org/10.1016/j.tifs.2016.10.007>

- Hossain, M. I., & Shikha, F. H. (2020). Waste Management Status of Shrimp Processing Plants of South and South-West Region of Bangladesh. *Journal of Environmental Science and Natural Resources*, 13(1), 167–172. <https://www.banglajol.info/index.php/JESNR/article/view/43374>
- Lapo, M. & Idrovo, A. (2023). La economía circular en el aprovechamiento de los residuos sólidos orgánicos en las empacadoras de camarón de la provincia de El Oro. *Ciencia Latina*, 7(5), 1318-1335. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8243>
- Nirmal, N. P., Benjakul, S., Khan, A. S., & Kim, S. K. (2020). Trends in shrimp processing waste utilization: An industrial prospective. *Food Bioscience*, 36, 100654. <https://doi.org/10.1016/j.fbio.2020.100654>
- Pérez, G., Rodríguez, C., & Cevallos, A. (2024). Evaluación de la economía circular en una empacadora de camarón en Ecuador. *Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 11(1), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/7224/722479696005.pdf>
- Sánchez-Mendoza, J. A., Arévalo-Chávez, A. A., & Moreno-Hernández, F. (2023). Valorización de subproductos del camarón para su uso en la gastronomía molecular. *Acta Agronómica*, 72(1), e1684. <https://doi.org/10.15446/acag.v72n1.1684>
- Seafood Media. (2024a). Ecuador sees slight dip in 2024 shrimp exports, optimistic about 2025 growth. *SeafoodSource*. <https://www.seafoodsource.com/news/supply-trade/ecuador-sees-slight-dip-in-2024-shrimp-exports-optimistic-about-2025-growth>
- Rimbaldo, R., Prado, J., Valarezo, P., & Carvajal, G. (2024). Ecuador y el mercado global de camarón: Competitividad y sostenibilidad. *Revista de Negocios Internacionales*, 16(1), 55-70.
- Vásquez, D. M., Saldaña, K. L., & Serna, L. A. (2021). Obtención de quitina y quitosano a partir de residuos de camarón. *Revista Politécnica*, 17(34), 93–102. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v17n34a9>

GESTIÓN SOCIAL PARTICIPATIVA EN EL DISTRITO DE CHUSCHI – AYACUCHO, PERÚ

Participatory Social Management in the District of Chuschi – Ayacucho, Peru

Autor(es):

Juana Patricia Hidalgo Euribe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0918-338X>

Emma Norma Cambillo Moyano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3173-9425>

Afiliación: Universidad Nacional Mayor de San Marcos [UNMSM] (Perú)

INTRODUCCIÓN

Los desafíos que enfrenta la gobernabilidad y gobernanza para implementar políticas públicas que respondan a las necesidades de los ciudadanos, requiere entre otros de la gestión social participativa. Sin embargo, el desarrollo teórico y metodológico de ésta es limitado.

La participación ciudadana aparece como elemento central en la gobernanza democrática, aunque en la práctica suele ser instrumentalizada para legitimar agendas externas, debilitando la autonomía comunitaria y los procesos deliberativos genuinos (Garrido-Vergara et al. 2016). En el caso del Perú, si bien la Constitución de 1993 y diversas leyes garantizan la participación en los niveles regional y municipal pero su implementación enfrenta serios obstáculos (Transparency International 2022; PNUD 2022).

Frente a este escenario experiencias locales, aunque iniciales pero sustentadas en procesos participativos comunitarios, resultan ilustrativas como la de la Comisión Ambiental Municipal (CAM) en Ayacucho. Se presentan espacios con presencia de múltiples actores que buscan articular la gestión pública con la participación ciudadana, bajo la orientación de la Política Nacional del Ambiente y los planes de desarrollo concertados. Tales experiencias se enmarcan en la noción de gestión social, entendida como proceso colectivo de toma de decisiones orientado al bien común, en el que se promueve inclusión, pluralismo y diálogo deliberativo (Tenorio y Kronemberger 2016; Cançado et al. 2011).

Para analizar estas dinámicas, la investigación se apoya en el Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD), desarrollado y validado por Costa y Pinto (2023). Este modelo organiza la relación entre participación, transparencia, proceso deliberativo y bien común, demostrando su validez en contextos latinoamericanos como Brasil y Perú (Hidalgo et al. 2024). En dicho marco, el proceso deliberativo opera como mediador entre la participación y la transparencia, fortaleciendo la construcción del bien común.

El objetivo de la investigación busca contribuir a subsanar esa brecha empleando como instrumento el Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD) que se fundamenta en la teoría democrática deliberativa incluyendo participación, transparencia, proceso deliberativo y bien común en el marco de la gestión social.

METODOLOGÍA

La investigación corresponde al enfoque cuantitativo correlacional, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo constituida por 365 pobladores del Distrito de Chuschi con una población de 525,601 habitantes de ambos sexos y mayor de 18 años. Para la gestión social y sus componentes se utilizó el instrumento MECD que contiene 22 ítems en escala Likert (7 niveles) y se aplicó el Modelo de Ecuaciones Estructurales (SEM) con la técnica de Mínimos cuadrados parciales (PLS) mediante el software SmartPL4 y PLS-SEM.

RESULTADOS

El instrumento MECD obtuvo niveles de fiabilidad aceptables en lo global (0.80). En particular, el constructo transparencia alcanzó coeficientes superiores a 0,80 tanto en McDonald's Omega ($\omega = 0.848$) como en alfa de Cronbach ($\alpha = 0.838$), lo cual indica una excelente consistencia interna en la percepción ciudadana sobre el acceso a información y la claridad en los procesos. Del mismo modo, los constructos de proceso deliberativo y bien común también obtuvieron valores superiores a 0,80. Asimismo, la aplicación del modelo de ecuaciones estructurales confirmó que la Transparencia está relacionada positivamente con el Proceso deliberativo (0.334, p -valor=0.001) y la participación relacionada positivamente con el Proceso deliberativo (0.546, p -valor=0.001). Por otro lado, solo el Proceso deliberativo tiene efecto positivo significativo sobre el bien común (0.74, $p = 0.001$). Los índices de bondad de ajuste del modelo global presentan indicadores aceptables (RMSEA = 0.063; CFI = 0.977; TLI = 0.973).

Los resultados del modelo confirman que tanto la transparencia como la participación ciudadana ejercen efectos positivos y significativos sobre el proceso deliberativo, evidenciando que son variables fundamentales en la construcción de dinámicas colectivas. No obstante, cuando se analiza su relación directa con el bien común, los hallazgos muestran una incidencia limitada: la transparencia presenta un efecto muy bajo y la participación no tiene un impacto significativo.

En contraste, el proceso deliberativo emerge como el factor decisivo, con un efecto alto y significativo sobre el bien común. Ello permite interpretar que la calidad de los espacios de diálogo, inclusión y búsqueda de consensos, aunque estos hayan sido pocos, es lo que realmente media la relación entre ciudadanía e institucionalidad, reforzando que la deliberación no es un mecanismo accesorio, sino el eje articulador de la gobernanza democrática.

Este carácter mediador se aprecia también en las percepciones ciudadanas: más de la mitad de los encuestados reconoce que la CAM de Chuschi promueve la incorporación de nuevos liderazgos, genera propuestas vinculadas a intereses comunitarios y garantiza procedimientos participativos en la elección de representantes. Sin embargo, tales logros conviven con limitaciones estructurales, como la intermitencia de las actividades de la CAM, la escasa continuidad en el acompañamiento municipal y la debilidad de los mecanismos de transparencia efectiva. En este sentido, aunque los resultados cuantitativos respaldan la hipótesis de un proceso deliberativo como motor del bien común, su alcance real debe leerse en clave interpretativa: la deliberación adquiere sentido en tanto se sostenga en prácticas inclusivas, descentralizadas y continuas, pues sin estos elementos corre el riesgo de reducirse a episodios aislados sin capacidad transformadora en la gobernanza local.

CONCLUSIONES

Por lo que se concluye que la transparencia y la participación ciudadana están positivamente correlacionadas con el proceso deliberativo, tienen un efecto positivo y significativo. El proceso deliberativo como mediador clave en la gestión social participativa. El enfoque del MECD no solo valida estadísticamente las relaciones entre variables, sino que demuestra el valor de la ciudadanía deliberativa como motor de legitimidad y sostenibilidad en la toma de decisiones públicas. Así, medir la gestión social se presenta como herramienta estratégica para fortalecer políticas ambientales desde una perspectiva participativa e inclusiva. Eso deliberativo, siendo esta relación unidireccional. La participación en la CAM de Chuschi influye positivamente y de forma alta sobre el proceso deliberativo, confirmando que la experiencia previa y la articulación comunitaria son esenciales para decisiones públicas más legítimas.

REFERENCIAS

- Costa, J. C., & Pinto, J. F. (2023a). Modelo estructural de ciudadanía deliberativa: Metodología quantitativa proposta à gestão social. *Administração Pública e Gestão Social*, 15(2), 1–20. doi:10.21118/apgs.v15i3.14137
- Costa, J. C. (2023b). Modelo estrutural de cidadania deliberativa: Adição e validação de indicadores de participação. *Revista de Administração Pública*, 57(5), 2023-0001. doi:10.1590/0034-761220230001
- Euribe, J. P., Hidalgo, J., Cavalcante da Costa, J., Ucedo Silva, V. H., & Tenório, F. G. (2025). Gestión social y proceso deliberativo en el Perú: Fundamentos teóricos y validación metodológica. *Revista de Administração Pública*, 59(2), e2024-0259. <https://doi.org/10.1590/0034-761220240259>
- Garrido-Vergara, L., Valderrama, L., & Ríos, J. (2016). Democracia deliberativa, instituciones y participación ciudadana en América Latina. *Política*, 54(2), 255–275. <https://doi.org/10.5354/0719-5338.2016.44807>
- Transparency International. (2022). *Corruption perceptions index 2022*. Transparency International. https://images.transparencycdn.org/images/Report_CPI2022_English.pdf
- Tenório, F. G., & Kronemberger, T. S. (2016). *Gestão social e conselhos gestores*. FGV.

Nota: Esta investigación fue financiada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – RR N° 004305-2024-R/UNMAM con código de Proyecto E24153451 – Proyecto de investigación con financiamiento para Grupos de investigación. 2024.

EL CHECKLIST COMO HERRAMIENTA DE AUDITORÍA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

The checklist as an auditing tool and its influence on service quality

Autor(es):

Carlos Efraín Vásquez Fajardo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7938-696X>

Amada Digna Barona Valverde

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3250-1803>

Marcella Yessenia Calle Bravo

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9101-8466>

Afiliación: Universidad Estatal de Milagro. UNEMI (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

La calidad del servicio es uno de los pilares fundamentales del éxito y la sostenibilidad en cualquier organización, afecta directamente a la percepción, satisfacción y lealtad de los usuarios. Para lograr un nivel de alta calidad, es importante implementar mecanismos que evalúen objetivamente los resultados organizacionales que garanticen el cumplimiento de los estándares preferentes. La checklist se presenta como una herramienta estratégica en el proceso de auditoría, ya que le permite revisar y controlar cada acción de manera ordenada y sistemática, su uso permite identificar posibles errores, identificar opciones de mejoras y asegurar que todos los procedimientos se realicen de acuerdo con los parámetros especificados, que evitan las versiones que pueden afectar la experiencia del usuario. De esta manera, el uso de la checklist no solo fortalece la eficiencia y la transparencia del proceso, sino que también promueve el desarrollo de la cultura institucional, se centra en la mejora constante, la creación de servicios consistentes y de calidad lo que aumenta la confianza y la lealtad del cliente.

DEFINICIONES CLAVE

– *Checklist: (Concha-Torre et al., 2020) definen el checklist como una LV, lista de comprobación o lista de chequeo (en inglés, checklist) es una herramienta que ayuda a no olvidar ningún paso durante la realización de un procedimiento, hacer tareas con un orden establecido, controlar el cumplimiento de una serie de requisitos o recoger datos de forma sistemática para su posterior análisis. Esta definición evidencia que el checklist permite organizar y verificar procesos de manera estructurada, asegurando que ninguna actividad esencial sea omitida. Adicionalmente, (Castro, 2019) señala que es: “Una lista de verificación o checklist no es más que la enumeración de una serie de ítems que aparecen agrupados con el fin de verificar su cumplimiento y así alcanzar algún objetivo concreto”, destacando que esta herramienta facilita el control del cumplimiento de estándares para alcanzar resultados planificados.*

– *Calidad: La calidad es un elemento clave para cualquier organización, ya que determina la visión del cliente del producto, servicio o marca y puede convertirse en un factor decisivo en la lealtad. Esto no solo está de acuerdo con los estándares técnicos, sino también para generar valor agregado, lo que percibe la experiencia del cliente como excelente.*

– *La calidad influye mucho en fidelizar al cliente hacia una marca, producto o servicio, esto es en lo que concuerdan muchos de los autores al investigar la importancia que tiene la calidad en los servicios turísticos para poder llegar a la creación de una fidelización de la marca mediante estrategias que permitan brindar servicios con un valor agregado. (Miranda Cruz et al., 2021). Esto evidencia que invertir en calidad no solo mejora la percepción inmediata, sino que también fortalece la relación a largo plazo entre el cliente y la organización.*

– *Calidad del Servicio: Diversos autores han definido a la calidad del servicio al cliente como el juicio del comprador sobre la condición de una prestación e implica la ausencia de errores. Además, es una idea perfecta que debe ser compartida por todos los clientes de la empresa, y que se debe trabajar para vivir a diario y compartir en todos los niveles de la organización desde los gerentes hasta los operadores que entran en contacto con los clientes (Rodríguez Armijos et al., 2023). Esta definición destaca que la calidad del servicio no solo depende del desempeño técnico, sino también de la percepción del cliente y de la cultura organizacional que promueve la excelencia en todos los niveles. Adicionalmente, la satisfacción de los clientes, es la verificación interior que hace cada persona de sus necesidades con respecto a si fueron cubiertas o no con la entrega del servicio. La satisfacción del cliente está ligada a la calidad de servicio, y es un predictor de que si el cliente volverá a la organización o entidad a realizar transacciones económicas o solicitar nuevos servicios (Izquierdo Espinoza, 2021), lo que evidencia la relación directa entre la calidad percibida y la fidelización de los clientes.*

DESARROLLO

Checklist como herramienta de auditoría

El checklist, herramienta fundamental en el proceso de auditoría, permite estructurar y sistematizar la evaluación de los procedimientos, asegurando que se procesen todos los aspectos necesarios y lógicos. Su uso facilita la identificación de áreas de mejora, el cumplimiento de las reglas y la optimización de los recursos que promueven una gestión más eficiente.

De acuerdo con (Quiñones & Rojas, 2022), la aplicación de checklists en auditoría contribuye a obtener una visión integral del desempeño organizacional, permiten estandarizar las evaluaciones y asegurar que ningún aspecto crítico quede sin revisar, fortalece la calidad de los resultados y la confianza en la gestión. Esto resalta la importancia de esta herramienta en la mejora continua de los procesos organizacionales.

Calidad del servicio

La calidad del servicio constituye un factor determinante en el fortalecimiento de las relaciones entre las organizaciones y sus usuarios. En el ámbito público, (Izquierdo Espinoza, 2021), destaca que: garantizar un servicio de calidad implica no solo cumplir con los procedimientos establecidos, sino también generar confianza y credibilidad en la ciudadanía, elementos esenciales para consolidar una administración eficiente.

Para (Rodríguez Armijos et al., 2023), evidencian que una adecuada gestión de la calidad del servicio impacta directamente en la satisfacción y lealtad de los clientes, lo cual permite a las instituciones construir vínculos sostenibles y mejorar su posicionamiento. Esto demuestra que la calidad del servicio no es un componente aislado, sino una estrategia transversal que influye en la percepción, el compromiso y la permanencia de los usuarios.

Influencia de la Checklist como herramienta de auditoría en la calidad del servicio

La checklist, como instrumento de auditoría, constituye una herramienta estratégica para garantizar la calidad del servicio en diversos sectores, su aplicación permite evaluar procesos de manera sistemática y objetiva, facilitando la identificación de desviaciones, la verificación del cumplimiento de estándares y la implementación de mejoras continuas. Esta metodología contribuye a fortalecer la experiencia del cliente al asegurar que cada etapa del servicio responda a parámetros previamente definidos.

Según (Quiñones & Rojas, 2022), expresaron que las listas de verificación permiten revisar de forma integral los puntos de contacto con el cliente, lo cual repercute directamente en la percepción de calidad, esto significa que, al aplicar checklists bien diseñadas, se fortalece la consistencia del servicio y se reduce la posibilidad de errores u omisiones en la atención.

La calidad del servicio, entendida como la capacidad de una organización para satisfacer o superar las expectativas del usuario, se configura como un factor determinante en la percepción del consumidor. Un estudio realizado en Ecuador evidencia que la percepción de calidad influye directamente en la satisfacción del cliente, lo que subraya la necesidad de aplicar instrumentos de control que aseguren la coherencia en la atención (Llor Moreira et al., 2020).

En este sentido, la checklist permite auditar elementos críticos del servicio, como la eficiencia operativa, la atención personalizada y la resolución de incidencias, contribuyendo a una gestión más transparente y orientada al cliente.

CONCLUSIÓN

La implementación del checklist como herramienta de auditoría representa un recurso estratégico para garantizar y mejorar la calidad de los servicios en las organizaciones. Su uso permite evaluar de manera ordenada y sistemática cada etapa de los procesos, detectando posibles fallas y asegurando el cumplimiento de los estándares establecidos, contribuye a mejorar la eficiencia operativa, la atención y garantiza que cada interacción con los usuarios cumpla con el excelente nivel esperado.

De esta manera, el checklist no solo facilita el control y seguimiento de las actividades, sino que también promueve una cultura organizacional orientada a la mejora continua y al compromiso con la satisfacción de los usuarios.

REFERENCIAS

- Castro, A. B. S. (2019). Checklist para autores y checklist para lectores: Diferentes herramientas con diferentes objetivos. Editorial, Revista no 99 Abril-Mayo 2019. <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1769>
- Concha-Torre, A., Díaz Alonso, Y., Álvarez Blanco, S., Vivanco Allende, A., Mayordomo-Colunga, J., & Fernández Barrio, B. (2020). Las listas de verificación: ¿una ayuda o una molestia? *Anales de Pediatría*, 93(2), 135.e1-135.e10. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.006>

- Izquierdo Espinoza, J. R. (2021). LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *HORIZONTE EMPRESARIAL*, 8(1), 425-437. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1648>
- Loor Moreira, A. J., Zambrano Barcia, A. V., Peña Vélez, I. V., & Ponce Andrade, J. E. (2020). Medición de la calidad de servicios hoteleros de Manta, Ecuador a través del modelo HOTELQUAL. *ECA Sinergia*, 11(2), 155. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.1755
- Miranda Cruz, M. B., Romero Flores, M. L., Chiriboga Zamora, P. A., & Tapia Hermida, L. X. (2021). La calidad de los servicios y la satisfacción del cliente, estrategias del marketing digital. Caso de estudio hacienda turística rancho los emilio's. *Alausí. Dominio de las Ciencias*, 7(4). <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2179>
- Quiñones, D., & Rojas, L. (2022). CHECKHI: A Checklist for Evaluating the Customer Experience of Tourism in the Hotel Industry. *Sustainability*, 14(24), 16676. <https://doi.org/10.3390/su142416676>
- Rodríguez Armijos, D. Y., Arista Huamán, A. M., & Cruz-Tarrillo, J. J. (2023). Calidad de servicio y su efecto en la satisfacción y lealtad de los clientes. *Revista San Gregorio*, 1(55), 65-77. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i55.2326>

CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO EN GESTIÓN RESPONSABLE, ORGANIZACIÓN INTERNA Y EDUCACIÓN EMOCIONAL: PILARES ESTRATÉGICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES

Training and advisory services in responsible management, internal organization, and emotional education: strategic pillars for the sustainability and competitiveness of MSMEs

Autor(es):

Lesly Benítez Pincay

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>

Raquel Rubio Maruri

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6898-1413>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) constituyen el motor económico y social de la mayoría de países latinoamericanos y Ecuador no es la excepción. Las Mipymes aportan significativamente a la generación de empleo y al dinamismo productivo, sin embargo, estas organizaciones enfrentan limitaciones estructurales que ponen en riesgo su sostenibilidad como la falta de capacitación en gestión responsable, debilidades en la organización interna y carencias en el manejo de habilidades emocionales y relacionales.

Es por ello que se analiza como la capacitación y el asesoramiento integral son factores determinantes para fortalecer la competitividad de las MIPYMES, especialmente en un contexto marcado por la globalización, la transformación digital y la necesidad de adoptar modelos empresariales sostenibles.

La interrelación de estas tres dimensiones que se integran en esta investigación que son la gestión responsable, la organización interna y la educación emocional crea un círculo virtuoso que contribuye al crecimiento empresarial. Una gestión responsable requiere estructuras organizacionales sólidas, una organización sólida demanda líderes y colaboradores con competencias emocionales y la educación emocional, a su vez, favorece la implementación de políticas responsables y sostenibles. De este modo, el fortalecimiento integral de las MIPYMES trasciende lo operativo, impulsando empresas resilientes, innovadoras y socialmente comprometidas.

Para entender su impacto en las organizaciones se realizó el siguiente análisis bibliográfico:

La primera dimensión que se aborda es la capacitación gestión responsable que permite a los empresarios tomar decisiones informadas, prevenir riesgos legales y proyectar confianza hacia clientes e inversionistas.

En este sentido Monroy (2023) considera que:

La capacitación responsable es un proceso estructurado mediante el cual una empresa planifica y facilita la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes en sus colaboradores, con conciencia de su impacto ético, legal y social, de modo que se potencie la productividad, se garantice el cumplimiento de normas y se promueva un ambiente de trabajo seguro y equitativo.

Por otra parte, la OECD (2024) indica que:

La gestión responsable implica el cumplimiento normativo, la transparencia y la integración de prácticas sostenibles en las empresas. En el contexto latinoamericano, las políticas para MIPYMES subrayan la necesidad de promover la recuperación resiliente y sostenible mediante la digitalización y la transición ecológica

Este enfoque es fundamental para garantizar la permanencia de las empresas en mercados dinámicos y competitivos.

La segunda dimensión es organización interna, la causante de que muchas MIPYMES ecuatorianas operen con estructuras poco claras, roles duplicados y ausencia de procedimientos estandarizados. Según OpenStax (2023), la organización interna se refiere a cómo se estructura una empresa para realizar sus actividades de forma coordinada. Incluye aspectos como la estructura jerárquica, los roles y responsabilidades, los sistemas de control interno, la cultura organizacional, los procesos operativos y los canales de comunicación. Todo ello con el fin de alinear los recursos, las funciones y las estrategias hacia los objetivos organizacionales.

La organización interna constituye la base de la eficiencia empresarial. La claridad en los roles, procesos y estructuras permite evitar la improvisación y facilita la innovación. En la actualidad, la transformación digital demanda que las MIPYMES fortalezcan competencias organizativas orientadas al aprendizaje y a la gestión del conocimiento como soporte de su madurez digital (Figueroa-García et al., 2024).

Cuando una MIPYME no tiene manuales de procesos, organigramas ni roles definidos, el trabajo suele depender de la improvisación. Esto genera duplicidad de funciones, retrasos y errores frecuentes. En cambio, una organización interna clara permite optimizar recursos, mejorar tiempos de entrega y elevar la calidad del producto o servicio. La organización interna asegura que existan protocolos para cumplir normativas laborales, tributarias y de seguridad. En Ecuador, muchas MIPYMES son sancionadas por no llevar registros adecuados de contratos, aportes al IESS o medidas de seguridad industrial, lo cual limita su crecimiento. Una MIPYME con débil organización interna tiene dificultades para escalar su negocio, acceder a financiamiento o certificaciones de calidad, porque no puede demostrar formalidad ni control. Por el contrario, una empresa organizada proyecta seriedad y confianza ante bancos, inversionistas y clientes.

Finalmente, la tercera dimensión que se aborda es la educación emocional en el entorno de trabajo que según los criterios de Coronado-Maldonado et al. (2023) se define como “la capacidad de los individuos para reconocer, expresar y regular sus propias emociones y las de los demás, integrando esas habilidades en las interacciones cotidianas, con el fin de mejorar la colaboración, el liderazgo y la eficacia del equipo en contextos organizativos”.

Por otra parte, se ha evidenciado que la IE modera la relación entre el equilibrio trabajo–vida y el rendimiento laboral, particularmente en el contexto de trabajadores de MIPYMES bajo modalidades flexibles (Santoro et al., 2024)

Los autores Singh & Kumar (2025) señalan que “la inteligencia emocional (IE) ha sido reconocida como un factor determinante en el liderazgo efectivo y en el rendimiento organizacional. Los líderes con altos niveles de IE influyen positivamente en el compromiso y desempeño de sus equipos.”

Es por lo expuesto que la educación emocional tiene un impacto importante en el crecimiento de las MIPYMES ecuatorianas, ya que fomenta de manera directa el clima laboral, la productividad y la sostenibilidad de estas organizaciones. En un entorno caracterizado por recursos limitados y alta competitividad, la capacidad de los colaboradores y administradores para reconocer, gestionar y canalizar sus emociones resulta clave para mantener equipos cohesionados y motivados.

Cuando los líderes practican la empatía y la comunicación asertiva, logran inspirar confianza, mejorar la colaboración y reducir los conflictos internos, lo cual se traduce en un ambiente de trabajo más saludable y eficiente. Asimismo, la educación emocional favorece la resiliencia frente a los constantes cambios económicos y regulatorios que enfrentan las empresas en el país, permitiendo una adaptación más rápida y menos traumática.

Desde la perspectiva de los colaboradores, sentirse comprendidos y valorados incrementa el compromiso y disminuye la rotación, lo que reduce costos de contratación y capacitación. En conjunto, la educación emocional potencia la capacidad de innovación, mejora el servicio al cliente y refuerza la competitividad de las MIPYMES ecuatorianas, consolidándose no solo como una herramienta de desarrollo personal, sino también como un factor determinante para la sostenibilidad empresarial.

En conjunto, estas tres dimensiones forman pilares estratégicos que permiten a las MIPYMES ecuatorianas evolucionar de estructuras informales hacia organizaciones más sólidas, competitivas y sostenibles en el tiempo.

METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

- *Cualitativo: Este enfoque permitió interpretar la percepción de administradores y colaboradores respecto a la gestión responsable, la organización interna y la educación emocional. A través de respuestas abiertas y observaciones, se identificaron experiencias, dificultades y propuestas de mejora.*
- *Cuantitativo: Se utilizaron datos numéricos obtenidos en las encuestas, los cuales fueron tabulados y analizados estadísticamente para determinar porcentajes de cumplimiento, brechas y tendencias.*

Tipos de investigación

- *Descriptiva: Este estudio permitió describir la situación actual de las MIPYMES en cuanto a la aplicación o ausencia de prácticas de gestión responsable, organización interna y educación emocional.*
- *Exploratoria: Al tratarse de un campo poco trabajado en el contexto ecuatoriano, se exploraron nuevas variables y relaciones que afectan a la sostenibilidad y competitividad de estas empresas.*

– *Explicativa: Se analizaron las causas y efectos de la falta de capacitación y asesoramiento, demostrando cómo influyen en la productividad, el clima laboral y la permanencia en el mercado.*

Métodos de investigación

– *Deductivo: Se partió de teorías generales sobre responsabilidad empresarial, organización interna y educación emocional, aplicándolas al contexto de las MIPYMES.*

– *Inductivo: A partir de los resultados de las encuestas, se generalizaron conclusiones sobre la situación de las empresas locales.*

– *Análisis – Síntesis: Los datos se descompusieron en dimensiones (gestión responsable, organización interna y educación emocional) y luego se integraron para comprender cómo interactúan como pilares estratégicos.*

Muestra

Se tomó como muestra 50 Administradores/Propietarios que brindaron la visión directiva sobre la existencia de políticas y prácticas formales en la gestión.

También fue necesario contar con el criterio de los colaboradores por lo que se tomó una muestra de 370 personas que aportaron la perspectiva operativa, revelando cómo se aplican (o no) esas prácticas en el día a día laboral. Esta combinación permitió contrastar la visión gerencial con la realidad vivida por los trabajadores.

Instrumentos

Se utilizó como instrumento de recopilación de datos la encuesta que fue el principal medio de recolección de información.

A los administradores se les evaluó el nivel de aplicación de gestión responsable, organización interna y educación emocional en la empresa y a los colaboradores se les midió su percepción sobre el cumplimiento normativo, claridad en los procesos, liderazgo, comunicación y clima laboral.

Esta metodología permitió obtener una visión integral, combinando el análisis teórico y práctico, y contrastando la percepción de administradores con la de colaboradores, lo que fortalece la validez de los resultados.

RESULTADOS

Los resultados de las encuestas aplicadas a administradores y colaboradores de MIPYMES permiten comprender cómo estas organizaciones están manejando aspectos claves para su sostenibilidad: la gestión responsable, la organización interna y la educación emocional.

En el grupo de administradores (50 encuestados), el 40% manifestó que aplica prácticas relacionadas con estas dimensiones, mientras que el 60% reconoció que no lo hace. Este dato refleja que gran parte de las MIPYMES todavía trabaja con estructuras débiles, con escasa planificación y con procesos poco definidos. La consecuencia es que muchas de sus decisiones se toman de manera improvisada, lo cual afecta la eficiencia y la capacidad de sostenerse en un mercado cada vez más competitivo. Por otro lado, las empresas que sí han implementado prácticas de gestión responsable y organización interna destacaron beneficios visibles: mayor transparencia en la gestión, claridad en la definición de roles y funciones, y un clima laboral más positivo, donde la comunicación y la motivación de los equipos se fortalecen.

En cuanto a los colaboradores (370 encuestados), los resultados confirman estas diferencias. Solo un 24% afirmó haber recibido algún tipo de capacitación o acompañamiento en educación emocional, mientras que un 76% señaló que nunca ha tenido esta oportunidad dentro de su empresa. Esta carencia se refleja en varios problemas cotidianos: un 65% considera que la comunicación interna no es clara y un 70% indicó que no existen protocolos para resolver conflictos laborales. Esto significa que los equipos carecen de herramientas básicas para manejar tensiones, expresar sus ideas de manera adecuada y llegar a acuerdos, lo que genera malentendidos, sobrecarga de tareas y, en algunos casos, conflictos abiertos.

Los colaboradores también expresaron percepciones críticas en torno a la organización interna de las empresas. El 55% considera que no se cumplen adecuadamente las normativas laborales, el 58% afirma que no existen manuales de procesos que orienten el trabajo, y un 68% percibe que no hay suficiente transparencia en la toma de decisiones ni en el manejo de recursos. Estos resultados muestran que la ausencia de orden y claridad no solo genera ineficiencia, sino también desconfianza, inseguridad y desmotivación en el personal.

Ahora bien, al analizar más de cerca la dimensión de la educación emocional, se observa que su ausencia se traduce en limitaciones concretas en el desarrollo de competencias sociales.

Sin formación en habilidades como la asertividad, la escucha activa, la empatía o la resolución pacífica de conflictos, los colaboradores enfrentan mayores dificultades para mantener relaciones laborales constructivas y para sostener su motivación en el tiempo. De este modo, los problemas de comunicación, los conflictos no resueltos y la desconfianza hacia las decisiones de la administración se convierten en factores que frenan la cohesión de los equipos y limitan la productividad.

Por otra parte, en aquellas MIPYMES que sí han incorporado la educación emocional, aunque representan una minoría, se observan resultados diferentes. Sus colaboradores reportaron mayor motivación personal y colectiva, comunicación más clara, disposición al trabajo en equipo y un ambiente laboral más favorable.

En estas empresas, la educación emocional ha contribuido a mejorar la confianza entre los miembros del equipo, a reducir la rotación de personal y a aumentar la capacidad de adaptarse a los cambios. Estos casos demuestran que la educación emocional no es un aspecto accesorio, sino un recurso que impacta directamente en el rendimiento y en la sostenibilidad de las organizaciones.

En síntesis, los resultados evidencian que la falta de programas de educación emocional y de desarrollo de competencias sociales constituye una de las debilidades centrales de las MIPYMES. Las empresas que no trabajan esta dimensión suelen presentar problemas de comunicación, desorganización interna, conflictos no resueltos y desmotivación de sus trabajadores, lo que repercute en su competitividad. Sin embargo, los casos en que sí se aplican estas prácticas muestran que la inversión en educación emocional fortalece la cohesión de los equipos, mejora el ambiente laboral y potencia la sostenibilidad empresarial en el tiempo

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación ponen en evidencia una brecha significativa en la gestión de las MIPYMES. Mientras el 40% de los administradores manifiesta aplicar prácticas de gestión responsable, organización interna y educación emocional, un 60% reconoce que no las implementa. Esto confirma que gran parte de las empresas siguen funcionando bajo esquemas informales, con escasa planificación y estructuras débiles, lo que repercute en su eficiencia operativa y limita sus posibilidades de crecimiento y permanencia en el mercado.

En lo referente a la educación emocional, la situación es aún más preocupante: el 76% de los encuestados señaló no contar con programas o espacios de formación en este ámbito. Esta ausencia tiene consecuencias directas sobre el clima laboral, la comunicación y el manejo de conflictos. Los datos muestran que la falta de competencias socioemocionales se traduce en mensajes poco claros, ausencia de protocolos de resolución de conflictos, desconfianza hacia la toma de decisiones y desmotivación de los trabajadores. Todo ello incide en la cohesión de los equipos y en la productividad diaria.

Sin embargo, también se identificaron ejemplos positivos en aquellas MIPYMES que sí aplican estas prácticas. En ellas, los colaboradores reportaron un ambiente laboral más motivador, comunicación fluida, mayor disposición al trabajo en equipo y mejor capacidad de adaptación al cambio. Estos hallazgos demuestran que la educación emocional y la organización interna no son aspectos secundarios, sino factores estratégicos que fortalecen la sostenibilidad y competitividad empresarial.

Al contrastar estos resultados con estudios recientes (OECD, 2024; Singh & Kumar, 2025), se confirma que la gestión responsable, la organización interna y la educación emocional forman un conjunto de dimensiones complementarias. La gestión responsable asegura el cumplimiento normativo y la transparencia; la organización interna aporta orden y eficiencia; y la educación emocional fortalece la cohesión y la motivación de los equipos. Integradas, se convierten en pilares que permiten a las MIPYMES enfrentar los retos actuales de globalización, transformación digital y alta competencia.

En conclusión, la investigación evidencia que la principal debilidad de las MIPYMES ecuatorianas radica en la escasa inversión en educación emocional y en el desarrollo de competencias sociales, lo que repercute en su desempeño y limita su capacidad de competir. No obstante, los casos que sí han apostado por estas dimensiones muestran un camino claro: invertir en capacitación y asesoramiento integral no solo mejora el clima laboral y la productividad, sino que también consolida la sostenibilidad de las empresas en el tiempo.

REFERENCIAS

- Monrroy Incio, J. E. (2023). Capacitación y competencias en el rendimiento laboral en empresas de servicios. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 3(3).
- OpenStax. (2023). *Principles of Management* (Capítulo: "The Internal Organization and External Environments"). LibreTexts. Recuperado de https://biz.libretexts.org/Bookshelves/Management/Principles_of_Management_%28OpenStax%29

- ax%29/04%3A_External_and_Internal_Organizational_Environments_and_Corporate_Culture/4.05%3A_The_Internal_Organization_and_External_Environments
- OECD. (2024). *SME and Entrepreneurship Outlook 2024: Digitalization and sustainable recovery in Latin America*. OECD Publishing.
- Figuerola-García, E., Ramírez-Cedeño, L., & Torres, P. (2024). Transformación digital y madurez organizativa en las MIPYMES latinoamericanas. *Journal of Business and Technology*, 15(1), 33–48.
- Coronado-Maldonado, J., Herrera-López, J., & Pérez-Rodríguez, A. (2023). La educación emocional en entornos laborales: retos y oportunidades para las organizaciones. *Revista Iberoamericana de Psicología Organizacional*, 12(2), 45–59.
- Santoro, G., Bresciani, S., Papa, A., & Dezi, L. (2024). Emotional intelligence and work-life balance in SMEs: Evidence from flexible work environments. *International Journal of Human Resource Studies*, 14(1), 77–92.
- Singh, R., & Kumar, P. (2025). Emotional intelligence and organizational performance: A study of SMEs in emerging markets. *Asian Journal of Management Research*, 16(2), 55–70.

DESIGUALDAD ECONOMICA EN AMERICA LATINA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Economic inequality in Latin America and its impact on sustainable Development

Autor(es):

Núñez Estrella, Andrea Mabel

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1609-1915>

Afiliación: Universidad de Investigación e Innovación de México (México)

INTRODUCCIÓN

Marco Contextual y Magnitud del Problema de la Desigualdad Económica en América Latina

Caracterización General de la Desigualdad Regional

América Latina ha sido históricamente identificada como la región más desigual del planeta, una característica que trasciende las fluctuaciones económicas coyunturales y se arraiga en estructuras profundas de organización social, política y económica. Esta realidad no es un fenómeno nuevo ni pasajero sino una constante histórica que ha dado forma a la trayectoria de desarrollo de los países latinoamericanos desde la época colonial hasta el presente. La persistencia de niveles extremos de concentración de ingresos y riqueza crea un escenario en el que las oportunidades de avance económico y social se distribuyen de manera muy asimétrica entre los diferentes segmentos de la población.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe ha documentado detalladamente este tema, señalando que la desigualdad en la región va más allá del ingreso monetario e incluye muchos aspectos interconectados que afectan la calidad de vida de las personas. Según el organismo, "la desigualdad en América Latina y el Caribe es un fenómeno estructural que se refleja en la concentración del ingreso, la riqueza y el poder, así como en las brechas de acceso a servicios básicos, oportunidades económicas y participación política" (CEPAL, 2022, p. 23). Esta multidimensionalidad significa que los efectos de la desigualdad se combinan, creando un círculo vicioso que obstaculiza significativamente el progreso social y perpetúa la exclusión a través de generaciones.

El coeficiente de Gini, uno de los indicadores más utilizados para medir la desigualdad en la distribución del ingreso, ilustra claramente la magnitud del problema en la región. Mientras que los países escandinavos tienen valores cercanos a 0,25 y las economías desarrolladas de Europa Occidental oscilan entre 0,30 y 0,35, en América Latina el promedio regional supera consistentemente 0,45 y algunos países alcanzan valores superiores a 0,50 (Banco Mundial, 2023). Estos datos revelan una brecha sustancial respecto a otras regiones del mundo y evidencian que, a pesar de los avances logrados en las primeras décadas del siglo XXI, la desigualdad continúa siendo un rasgo distintivo y problemático del panorama socioeconómico latinoamericano.

Lustig et al. (2013) han analizado las tendencias de la desigualdad en la región durante el período de bonanza económica que precedió a la crisis financiera global de 2008, identificando una reducción significativa en los índices de concentración del ingreso en la mayoría de los países latinoamericanos. Sin embargo, estos autores advierten que "a pesar de la disminución observada, América Latina sigue siendo la región más desigual del mundo, y los niveles actuales de desigualdad continúan siendo inaceptablemente altos desde una perspectiva de justicia social y desarrollo humano" (Lustig et al., 2013, p. 142). Esta observación subraya la necesidad de contextualizar adecuadamente los avances logrados, reconociendo que las mejoras relativas no han sido suficientes para transformar fundamentalmente la estructura distributiva de las economías de la región.

Dimensiones y Manifestaciones de la Desigualdad

La desigualdad económica en América Latina se manifiesta a través de múltiples canales que afectan diferentes aspectos de la vida de las personas y las comunidades. La dimensión más visible y frecuentemente analizada corresponde a la distribución del ingreso, donde se observan brechas pronunciadas entre los segmentos más ricos y más pobres de la población. Según datos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, "el 10% más rico de la población latinoamericana concentra aproximadamente el 37% del ingreso total, mientras que el 40% más pobre apenas accede al 13% del mismo" (PNUD, 2021, p. 45). Esta concentración implica que una proporción significativa de la población vive con recursos económicos insuficientes para satisfacer sus necesidades básicas de manera adecuada, mientras una minoría privilegiada acumula niveles de riqueza comparables a los de las élites de los países más desarrollados del mundo. La concentración de la riqueza, entendida como el stock de activos acumulados por los hogares, presenta patrones aún más pronunciados que la distribución del ingreso. Alvaredo et al. (2018) han documentado que "la participación del 1% más rico

en la riqueza total de los países latinoamericanos frecuentemente supera el 40%, alcanzando niveles que rivalizan con los observados en las economías más desiguales de otras regiones" (p. 267). Esta concentración extrema de la riqueza tiene implicaciones profundas para la dinámica económica y política de los países, ya que otorga a una pequeña élite un poder desproporcionado para influir en las decisiones colectivas y moldear las instituciones en función de sus intereses particulares.

Otro aspecto fundamental del problema es la desigualdad en el acceso a los servicios básicos. En el campo de la educación, las brechas entre estudiantes de diferentes orígenes socioeconómicos son evidentes desde una edad temprana y tienden a ampliarse a medida que avanzan en el sistema escolar. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura señala que "en América Latina, los niños y niñas del quintil más rico tienen tres veces más probabilidades de completar la educación secundaria que sus pares del quintil más pobre, y esta brecha se amplía significativamente cuando se tiene en cuenta el acceso a la educación superior" (UNESCO, 2020, p. 78). Estas diferencias educativas no sólo reflejan las desigualdades existentes, sino que también las reproducen y refuerzan, ya que el nivel educativo es un determinante clave de los ingresos laborales futuros y de las oportunidades de movilidad social.

En el sector de la salud, las inequidades se traducen en diferencias significativas en los indicadores de bienestar físico y mental entre los distintos grupos poblacionales. Bárcena y Prado (2016) han documentado que "las tasas de mortalidad infantil en los hogares del quintil más pobre de ingresos pueden ser hasta tres veces superiores a las observadas en los hogares más ricos, reflejando disparidades en el acceso a servicios de salud de calidad, nutrición adecuada y condiciones ambientales saludables" (p. 134). Estas brechas sanitarias tienen consecuencias de largo alcance, afectando no solo la calidad de vida inmediata de las personas sino también sus capacidades futuras para participar productivamente en la economía y la sociedad.

Aproximadamente la mitad de los trabajadores de la región, genera una segmentación profunda entre quienes acceden a empleos protegidos con beneficios sociales y quienes se desempeñan en condiciones precarias sin acceso a seguridad social ni estabilidad laboral. Según la Organización Internacional del Trabajo, "la informalidad laboral en América Latina no es simplemente un fenómeno residual destinado a desaparecer con el crecimiento económico, sino una característica estructural del modelo de desarrollo que requiere políticas específicas para su superación" (OIT, 2018, p. 56). Esta segmentación del mercado de trabajo perpetúa las desigualdades al confinar a los trabajadores menos calificados y con menor capital social a empleos de baja productividad y escasas perspectivas de progreso.

Factores Estructurales y Causas Subyacentes

La comprensión de la magnitud del problema de la desigualdad en América Latina requiere un análisis de los factores estructurales que subyacen a su persistencia a lo largo del tiempo. El legado colonial dejó una profunda huella en la organización económica y social de la región, estableciendo patrones de concentración de tierras y recursos productivos que mostraron una marcada resistencia al cambio. Engerman y Sokoloff (2002) sostienen que "las condiciones geográficas y demográficas durante el período colonial alentaron la creación de instituciones extractivas basadas en la explotación de la mano de obra indígena y esclavizada, creando estructuras de desigualdad que han persistido durante siglos y continúan influyendo en la distribución actual del ingreso y la riqueza" (p. 43). Esta perspectiva histórica de largo plazo ilumina las raíces profundas del problema y ayuda a explicar por qué las políticas redistributivas han encontrado tantas dificultades para transformar sustancialmente la estructura distributiva de las economías latinoamericanas.

Históricamente, los sistemas tributarios de la región han sido débiles e insuficientemente progresivos, lo que ha limitado la capacidad de los países para financiar políticas redistributivas sociales y corregir las desigualdades inducidas por el mercado. Gómez Sabaini y Morán (2016) señalan que "la carga tributaria promedio en América Latina es significativamente menor que la observada en los países de la OCDE y que la estructura del sistema tributario se caracteriza por una fuerte dependencia de impuestos indirectos regresivos, mientras que los impuestos personales y sobre la propiedad representan una proporción menor de los ingresos totales" (p. 89). Esta estructura fiscal limita la capacidad del Estado para redistribuir y contribuye a la persistencia de desigualdades preexistentes.

Las instituciones políticas y económicas de la región suelen estar en manos de élites, que utilizan su poder para proteger sus privilegios y bloquear reformas que podrían perjudicar sus intereses. Acemoglu y Robinson (2012) han desarrollado un marco teórico para comprender este fenómeno, argumentando que "las instituciones extractivas que concentran el poder político y económico en manos de minorías tienden a existir a través de mecanismos de retroalimentación que aumentan el control de las élites sobre los recursos y las decisiones colectivas" (p. 76). En el contexto latinoamericano, estos mecanismos se han manifestado históricamente a través de la influencia desproporcionada de los grupos económicos en las políticas públicas, sistemas débiles de rendición de cuentas y la persistencia de prácticas clientelistas que distorsionan la asignación de los recursos públicos.

El proceso de globalización económica y liberalización comercial que ha tenido lugar en la región desde la década de 1990 ha tenido efectos mixtos sobre la desigualdad. Por un lado, la apertura de los mercados internacionales ha creado oportunidades de crecimiento y ha facilitado la modernización de algunas industrias manufactureras. Por otro lado, estos

procesos favorecen a trabajadores más calificados y a empresas más capaces de adaptarse a la competencia global, ampliando la brecha entre ganadores y perdedores en la integración económica. Gasparini y Lustig (2011) han señalado que "la evidencia empírica sobre los efectos de la apertura comercial en la desigualdad latinoamericana es mixta, pero varios estudios sugieren que la liberalización ha contribuido a aumentar la prima salarial por calificación, beneficiando desproporcionadamente a los trabajadores con mayor nivel educativo" (p. 698).

Consecuencias Sociales y Económicas de la Desigualdad

Los altos niveles persistentes de desigualdad tienen profundas consecuencias para el desarrollo económico y social de los países latinoamericanos. Desde una perspectiva económica, la evidencia empírica muestra que la desigualdad excesiva puede obstaculizar el crecimiento sostenible al limitar la acumulación de capital humano entre los más pobres y crear malestar social, desalentando la inversión productiva. Ostry et al. (2014) analizaron la relación entre desigualdad y crecimiento económico utilizando datos de panel de varios países y concluyeron que "los altos niveles de desigualdad están asociados con períodos de crecimiento más cortos y menos sostenidos, lo que sugiere que el equilibrio entre eficiencia y equidad es menor de lo que tradicionalmente se supone en el análisis económico" (p. 26).

Las consecuencias sociales de la desigualdad existen en muchos aspectos y afectan la cohesión y la felicidad colectivas. Wilkinson y Pickett (2009) han documentado ampliamente la correlación entre los niveles de desigualdad y diversos indicadores de malestar social, señalando que "las sociedades con niveles más altos de desigualdad tienden a exhibir niveles más altos de violencia, problemas de salud mental, fracaso educativo y erosión de la confianza social, independientemente de sus niveles absolutos de felicidad" (p. 174). En el contexto latinoamericano, estas correlaciones aparecen con particular intensidad, lo que ayuda a explicar las altas tasas de criminalidad, los problemas de gobernabilidad y las tensiones sociales que caracterizan a muchos países de la región.

La desigualdad también erosiona la calidad de las instituciones democráticas al concentrar el poder político en manos de quienes controlan los recursos económicos. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, "la desigualdad extrema mina la legitimidad de las instituciones democráticas al generar la percepción de que el sistema político está capturado por intereses particulares y no responde a las necesidades de la mayoría de la población" (PNUD, 2021, p. 112). Esta erosión de la confianza institucional puede desencadenar ciclos de inestabilidad política que a su vez dificultan la implementación de políticas de largo plazo orientadas a promover el desarrollo inclusivo.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque y Diseño Metodológico

La presente investigación adopta un enfoque metodológico mixto que integra elementos cuantitativos y cualitativos con el propósito de lograr una comprensión comprehensiva del fenómeno de la desigualdad económica en América Latina. Esta decisión metodológica responde a la naturaleza multidimensional del objeto de estudio, que requiere tanto la medición sistemática de indicadores socioeconómicos como la interpretación contextualizada de los procesos históricos e institucionales que subyacen a las disparidades distributivas. Creswell y Plano Clark (2018) sostienen que los métodos mixtos pueden abordar preguntas de investigación que un solo método no puede responder adecuadamente, proporcionando una comprensión más completa de fenómenos sociales complejos.

El diseño específico corresponde a un estudio explicativo secuencial, caracterizado por una primera fase de análisis cuantitativo seguida de una fase cualitativa que profundiza en la interpretación de los patrones identificados. Según Tashakkori y Teddlie (2010), estos diseños resultan especialmente útiles cuando el investigador desea utilizar los resultados cualitativos para explicar y contextualizar los hallazgos cuantitativos iniciales. El alcance de la investigación es predominantemente explicativo, orientándose hacia la identificación de relaciones causales entre variables estructurales e institucionales y los niveles de desigualdad observados, aunque incorpora también componentes descriptivos y correlacionales necesarios para caracterizar adecuadamente el fenómeno.

Unidades de Análisis y Delimitación Temporal

Las unidades de análisis están constituidas por los dieciocho países que conforman el núcleo histórico de América Latina hispanohablante y lusófona, seleccionados por criterios de homogeneidad histórico-cultural y disponibilidad de información estadística sistemática. La delimitación temporal abarca el período 1990-2023, un lapso que permite capturar las transformaciones estructurales experimentadas durante las últimas tres décadas, incluyendo la consolidación de las reformas neoliberales, el período de crecimiento y reducción de la desigualdad de los años 2000, y las turbulencias asociadas a la crisis financiera global y la pandemia de COVID-19. Cornia (2014) argumenta que el análisis de largo plazo de la desigualdad regional requiere considerar las diferentes etapas del ciclo económico y político, dado que los determinantes de la distribución del ingreso varían significativamente según el contexto prevaleciente.

Fuentes de Información y Técnicas de Recolección

La estrategia de recolección combina fuentes secundarias cuantitativas con técnicas cualitativas de análisis documental. Los datos cuantitativos provienen principalmente de la Base de Datos Socioeconómicos para América Latina y el Caribe desarrollada por el CEDLAS y el Banco Mundial (2023), que proporciona microdatos armonizados de encuestas de hogares regionales. Complementariamente, se utilizan las series temporales de CEPALSTAT (CEPAL, 2023) y la World Inequality Database (World Inequality Lab, 2023), esta última fundamental para analizar la concentración de riqueza en los tramos superiores de la distribución mediante estimaciones basadas en registros tributarios.

El componente cualitativo se sustenta en un análisis documental sistemático de fuentes académicas, informes de organismos internacionales y documentos de política pública. Bowen (2009) señala que el análisis documental constituye un procedimiento sistemático para evaluar documentos que requiere que los datos sean examinados e interpretados con el fin de obtener significado y desarrollar conocimiento empírico.

Variables e Indicadores

La operacionalización de la desigualdad económica se realiza mediante indicadores que capturan diferentes dimensiones del fenómeno. La variable dependiente principal corresponde a la desigualdad en la distribución del ingreso, medida a través del coeficiente de Gini sobre el ingreso per cápita familiar. Complementariamente, se utilizan indicadores de participación en el ingreso por deciles y percentiles, particularmente la participación del decil y percentil superiores, que según Piketty (2014) resultan especialmente sensibles a cambios en la estructura distributiva que pueden pasar desapercibidos con medidas sintéticas.

Las variables independientes incluyen factores macroeconómicos como crecimiento del PIB, estructura sectorial, apertura comercial e inflación, junto con variables institucionales como gasto social, presión tributaria y cobertura de transferencias condicionadas. LópezCalva y Lustig (2010) identificaron que los principales factores explicativos de la reducción de la desigualdad en América Latina durante los años 2000 incluyen la disminución de la prima salarial por educación, la expansión de transferencias gubernamentales y los cambios demográficos.

Técnicas de Análisis

El análisis cuantitativo emplea técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para datos de panel. Se utilizan modelos de regresión con especificaciones de efectos fijos y aleatorios, cuya selección se determina mediante el test de Hausman. Wooldridge (2010) señala que los modelos de efectos fijos son preferibles cuando las características no observadas están correlacionadas con las variables explicativas, mientras que los de efectos aleatorios resultan más eficientes cuando dicha correlación puede descartarse. Para abordar problemas de endogeneidad, se implementan técnicas de variables instrumentales y estimadores de método generalizado de momentos según los procedimientos desarrollados por Roodman (2009). El análisis cualitativo utiliza técnicas de análisis de contenido para identificar categorías temáticas y marcos interpretativos en la literatura especializada.

Limitaciones Metodológicas

Entre las limitaciones destaca la dependencia de fuentes secundarias cuyos procedimientos escapan al control del investigador. Las encuestas de hogares presentan conocidas dificultades para capturar adecuadamente los ingresos de los estratos más ricos, lo que puede subestimar los niveles reales de concentración. Alvaredo et al. (2018) documentaron que la combinación de datos de encuestas con información tributaria sugiere que la desigualdad latinoamericana es significativamente mayor de lo que indican las estadísticas basadas exclusivamente en encuestas. Asimismo, las diferencias en marcos muestrales y procedimientos entre países introducen problemas de comparabilidad que deben considerarse al interpretar las tendencias observadas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Evolución de la Desigualdad en América Latina (1990-2023)

El análisis de las series temporales del coeficiente de Gini revela un patrón distintivo caracterizado por tres fases diferenciadas. Durante la década de 1990, la región experimentó un incremento moderado de la desigualdad, con el promedio regional ascendiendo de 0.497 en 1990 a 0.532 en 2002, coincidiendo con la implementación de reformas estructurales de orientación neoliberal. Gasparini y Lustig (2011) señalan que las políticas de liberalización comercial y flexibilización laboral incrementaron la prima salarial por calificación, ampliando las brechas entre trabajadores con diferentes niveles educativos.

La segunda fase, comprendida entre 2003 y 2014, constituye un período excepcional de reducción sostenida. El coeficiente de Gini regional descendió de 0.532 a 0.467, representando una disminución de 6.5 puntos porcentuales. Este fenómeno se

produjo en un contexto de crecimiento económico impulsado por el auge de los precios de las materias primas y la expansión de políticas sociales redistributivas (Cornia, 2014). La tercera fase, iniciada en 2015, muestra estancamiento y posterior reversión parcial, exacerbada por la pandemia de COVID-19.

Tabla 1: Evolución del coeficiente de Gini en países seleccionados de América Latina (1990-2023)

País	1990	2002	2014	2019	2023
Brasil	0.607	0.587	0.513	0.534	0.527
Colombia	0.513	0.567	0.510	0.526	0.523
Ecuador	0.496	0.539	0.454	0.461	0.471
México	0.526	0.507	0.481	0.475	0.468
Argentina	0.451	0.533	0.423	0.428	0.442
Uruguay	0.423	0.455	0.397	0.392	0.401
Promedio regional	0.497	0.532	0.467	0.473	0.479

Nota.: Valores calculados sobre ingreso per cápita familiar. Elaboración propia con datos de CEDLAS y Banco Mundial (2023) y CEPAL (2023).

El caso ecuatoriano resulta particularmente ilustrativo de las dinámicas regionales. Ecuador experimentó una de las reducciones más significativas de desigualdad durante el período 2007-2014, con el coeficiente de Gini descendiendo de 0.539 a 0.454, equivalente a 8.5 puntos porcentuales. Ponce y Vos (2014) atribuyen esta mejora distributiva a la combinación de políticas salariales expansivas, incluyendo incrementos sustanciales del salario mínimo, junto con la ampliación del Bono de Desarrollo Humano y la inversión en educación pública. No obstante, desde 2015 Ecuador ha experimentado un deterioro gradual de sus indicadores distributivos, reflejando tanto la contracción económica derivada de la caída de los precios petroleros como el posterior ajuste fiscal.

Concentración del ingreso en los estratos superiores

El análisis de la concentración del ingreso en los tramos superiores de la distribución, incorporando datos de registros tributarios de la World Inequality Database (2023), revela que la participación del decil más rico supera consistentemente el 50% del ingreso nacional en la mayoría de los países latinoamericanos.

Tabla 2: Participación en el ingreso nacional por estratos (2022)

País	10% más rico	50% más pobre	Ratio
Brasil	58.6%	10.2%	5.75
México	57.1%	10.8%	5.29
Colombia	54.2%	11.3%	4.80
Ecuador	49.8%	13.1%	3.80
Argentina	46.8%	14.1%	3.32
Uruguay	42.5%	16.3%	2.61
Promedio OCDE	35.2%	19.8%	1.78

Nota.: Elaboración propia con datos de World Inequality Lab (2023).

Ecuador presenta una concentración del ingreso inferior al promedio regional pero sustancialmente superior a los estándares de países desarrollados. Alvaredo et al. (2018) argumentan que estas disparidades constituyen un obstáculo estructural para la movilidad social, perpetuando dinámicas de reproducción intergeneracional de la desigualdad.

Determinantes Estructurales: Análisis Econométrico

Los resultados del modelo de efectos fijos permiten identificar los principales factores asociados a las variaciones en los niveles de desigualdad. La especificación fue seleccionada tras la aplicación del test de Hausman ($\chi^2 = 47.82$, $p < 0.001$).

Tabla 3: Determinantes del coeficiente de Gini: modelo de efectos fijos (1990-2023)

Variable	Coeficiente	Error estándar	Valor p
Gasto social (% PIB)	-0.0089	0.0021	< 0.001
Años de escolaridad promedio	-0.0142	0.0038	< 0.001
Informalidad laboral (%)	0.0023	0.0009	0.011
Crecimiento PIB (%)	-0.0018	0.0007	0.014
Presión tributaria (% PIB)	-0.0051	0.0019	0.008
R² within	0.4832		
Observaciones	594		

Nota. Errores estándar robustos clusterizados por país. Elaboración propia.

Los resultados confirman la relevancia del gasto social como instrumento redistributivo: un incremento de un punto porcentual se asocia con una reducción de 0.89 puntos en el

coeficiente de Gini. Para Ecuador, estos hallazgos son consistentes con la evidencia de Lustig et al. (2014), quienes identificaron que las transferencias del Bono de Desarrollo Humano constituyeron el componente más progresivo de la política fiscal ecuatoriana, reduciendo el Gini en aproximadamente 2 puntos porcentuales. La educación emerge igualmente como determinante crítico, mientras que la informalidad laboral, que en Ecuador alcanza aproximadamente el 46% de la fuerza laboral, perpetúa las disparidades de ingresos.

DISCUSIÓN

Los hallazgos presentados en este estudio permiten establecer un diálogo crítico con la literatura existente sobre desigualdad en América Latina. El patrón regional de reducción de la desigualdad durante el período 2003-2014, seguido de estancamiento y reversión parcial, confirma las tesis de López-Calva y Lustig (2010) respecto a la naturaleza coyuntural de los avances distributivos latinoamericanos, los cuales permanecen vulnerables ante fluctuaciones en los precios de materias primas y cambios en la orientación de las políticas públicas.

La evidencia econométrica corrobora la centralidad del gasto social como mecanismo redistributivo, hallazgo consistente con los trabajos de Lindert (2004) sobre el papel del Estado en la reducción de las disparidades de ingreso. No obstante, la efectividad del gasto social está condicionada por su diseño institucional y focalización. Stampini y Tornarolli (2012) advierten que los programas de transferencias condicionadas, si bien exitosos en la reducción de la pobreza extrema, presentan limitaciones estructurales para modificar la distribución primaria del ingreso.

El caso ecuatoriano ilustra las tensiones inherentes a los procesos redistributivos en economías dependientes de recursos naturales. La notable reducción del coeficiente de Gini durante el período 2007-2014 coincidió con un incremento sustancial de los ingresos petroleros que financiaron la expansión del gasto social. Ramírez (2017) documenta que el gasto social ecuatoriano se duplicó durante este período, pasando del 4.8% al 9.8% del PIB. Sin embargo, la contracción de los precios del petróleo iniciada en 2014 evidenció la fragilidad de este modelo redistributivo.

La persistencia de altos niveles de informalidad constituye una limitación estructural que va más allá de las políticas redistributivas de corto plazo. Levy y Shadi (2013) sostienen que la dualidad del trabajo crea un círculo vicioso en el que los trabajadores informales carecen de acceso a protección social remunerada, lo que los hace más vulnerables. En Ecuador, donde la informalidad alcanza aproximadamente el 46% de la fuerza laboral según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2023), esta problemática adquiere dimensiones particularmente agudas en zonas rurales y entre poblaciones indígenas y afroecuatorianas.

La concentración del ingreso en la cima plantea interrogantes fundamentales sobre la capacidad de las herramientas tradicionales de política fiscal para cambiar los patrones distributivos. Los datos de la Base de datos sobre desigualdad mundial muestran que los deciles más ricos de Brasil y México representan alrededor del 58% y el 57% del ingreso nacional, respectivamente. Piketty (2014) sostiene que estas dinámicas son una respuesta a diferencias en la acumulación de capital y en los sistemas tributarios que favorecen los ingresos del capital sobre los ingresos del trabajo.

El aspecto educativo se está convirtiendo en el factor más importante que determina la desigualdad. Este hallazgo es consistente con la teoría del capital humano-desarrollada por Becker (1964), aunque el estudio de Ferreira et al. (2017) advierten que la expansión cuantitativa de los programas educativos no será suficiente si no va acompañada de mejoras en la calidad de la enseñanza.

Las implicaciones de la pandemia de COVID-19 merecen consideración particular. Lustig et al. (2020) documentaron que la crisis sanitaria afectó desproporcionadamente a los trabajadores informales, revirtiendo parcialmente los avances de las décadas precedentes. En Ecuador, Younger et al. (2022) estimaron que la pobreza por ingresos se incrementó del 25% al 33% durante 2020, subrayando la vulnerabilidad de los logros distributivos ante shocks exógenos.

Las limitaciones metodológicas del presente estudio deben explicitarse. Los coeficientes de Gini calculados a partir de encuestas de hogares subestiman sistemáticamente los ingresos de los estratos superiores debido a problemas de subdeclaración, sesgo documentado por Alvaredo (2011). Adicionalmente, el análisis se concentra en la distribución del ingreso corriente, sin abordar dimensiones complementarias como la riqueza acumulada o el acceso a servicios públicos de calidad.

CONCLUSIONES

El análisis sistemático de la evolución de la desigualdad en América Latina, 1990-2023, permite extraer importantes conclusiones tanto sobre la comprensión teórica de este fenómeno como sobre el desarrollo de políticas pública

Los resultados confirman que durante los años 2003-2014 la desigualdad regional disminuyó significativamente, especialmente en el contexto de la tendencia global hacia una mayor concentración del ingreso. El coeficiente de Gini regional disminuyó de 0,532 a 0,467, lo que representa un avance sin precedentes en la distribución del ingreso. Sin embargo, desde 2015, estas mejoras se han estancado y parcialmente revertido, lo que demuestra la fragilidad de los avances.

El caso de Ecuador es un ejemplo de las potencialidades y limitaciones de las estrategias redistributivas en países dependientes de recursos naturales. La disminución del coeficiente de Gini de 0,539 en 2002 a 0,454 en 2014 muestra que una acción decisiva de política pública puede conducir a mejoras significativas en la distribución del ingreso. Sin embargo, el empeoramiento de la situación posterior mostró la fragilidad de estos logros cuando no se basaban en una transformación estructural del aparato productivo y del sistema tributario.

Los datos econométricos muestran que el gasto social, la educación y la formalización laboral son los factores más importantes que determinan las diferencias en los niveles de desigualdad. Estos resultados muestran que la inversión sostenible en seguridad social y capital humano es la herramienta más eficaz para promover la equidad en la distribución del ingreso.

La persistente concentración del ingreso en la cima es un problema estructural que las políticas redistributivas tradicionales no han abordado

adecuadamente. Reducir la desigualdad de manera sostenible requerirá reformas más profundas del sistema tributario, especialmente en las áreas del impuesto a la riqueza, el impuesto a la herencia y el impuesto a las ganancias de capital.

En última instancia, el empleo informal se convierte en una barrera estructural que perpetúa la desigualdad de ingresos. En Ecuador, donde la informalidad afecta a aproximadamente la mitad de todos los trabajadores, la formalización del empleo es una prioridad inevitable destinada a consolidar los avances distributivos logrados en décadas anteriores.

REFERENCIAS

- Acemoglu, D., & Robinson, J. A. (2012). *Why nations fail: The origins of power, prosperity, and poverty*. Crown Business.
- Alvaredo, F. (2011). *A note on the relationship between top income shares and the*
- Alvaredo, F., Chancel, L., Piketty, T., Saez, E., & Zucman, G. (2018). *World inequality report 2018*. Belknap Press of Harvard University Press.
- America in the 2000s: The cases of Argentina, Brazil, and Mexico. *World Development*, 44, 129-141. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2012.09.013>
- Banco Mundial. (2023). *World Development Indicators [Base de datos]*. <https://databank.worldbank.org/source/world-development-indicators>
- Bárcena, A., & Prado, A. (2016). *El imperativo de la igualdad: Por un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. Siglo XXI Editores.
- Becker, G. S. (1964). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. University of Chicago Press.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Panorama social de América Latina 2022*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48518panorama-social-america-latina-2022>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Panorama social de América Latina 2021*. Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023). *Panorama social de América Latina y el Caribe 2023*. Naciones Unidas.
- Cornia, A. A. (2014). [No se incluye el título completo o detalles de la publicación, solo se menciona en el texto principal en la pág. 6].
- Desempleo y Subempleo (ENEMDU). Gobierno del Ecuador. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/enemdu-2023/>
- Engerman, S. L., & Sokoloff, K. L. (2002). Factor endowments, inequality, and paths of development among new world economies. *Economía*, 3(1), 41-109.
- Ferreira, M. M., Avitabile, C., Botero Álvarez, J., Haimovich Paz, F., & Urzúa, S. (2017). At a crossroads: Higher education in Latin America and the Caribbean. World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1014-5>
- Gasparini, L., & Lustig, N. (2011). The rise and fall of income inequality in Latin America. En J. A. Ocampo & J. Ros (Eds.), *The Oxford handbook of Latin American economics* (pp. 691-714). Oxford University Press.
- Gini coefficient. *Economics Letters*, 110(3), 274-277. <https://doi.org/10.1016/j.econlet.2010.10.008>
- Gómez Sabaini, J. C., & Morán, D. (2016). *La situación tributaria en América Latina: Raíces y hechos estilizados*. CEPAL.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo*.
- Levy, S., & Schady, N. (2013). Latin America's social policy challenge: Education, social insurance, redistribution. *Journal of Economic Perspectives*, 27(2), 193-218. <https://doi.org/10.1257/jep.27.2.193>
- Lindert, P. H. (2004). *Growing public: Social spending and economic growth since the eighteenth century*. Cambridge University Press.
- López-Calva, L. F., & Lustig, N. (Eds.). (2010). *Declining inequality in Latin America*.
- Lustig, N., López-Calva, L. F., & Ortiz-Juárez, E. (2013). *Declining inequality in Latin America*.
- Lustig, N., Martínez Pabon, V., Sanz, F., & Younger, S. D. (2020). *The impact of COVID-19 lockdowns and expanded social assistance on inequality, poverty and mobility in Argentina, Brazil, Colombia and Mexico (Working Paper No. 556)*. Center for Global Development.
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Panorama Laboral 2023: América Latina y el Caribe*. OIT. <https://www.ilo.org/americas/publicaciones/panorama-laboral-22>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020: América Latina y el Caribe*. UNESCO.
- Ostry, J., Berg, A., & Tsangarides, C. (2014). [No se incluye el título completo o detalles de la publicación, solo se menciona en el texto principal en la pág. 5].
- Piketty, T. (2014). *Capital in the twenty-first century*. Harvard University Press.
- Ponce, A., & Vos, R. (2014). [No se incluye el título completo o detalles de la publicación, solo se menciona en el texto principal en la pág. 8].
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2023). *Informe sobre Desarrollo Humano 2023-2024*. PNUD. <https://hdr.undp.org/>
- Ramírez, R. (2017). *La gran transición: En busca de nuevos sentidos comunes*. Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina.
- Stampini, M., & Tornarolli, L. (2012). The growth of conditional cash transfers in Latin America and the Caribbean: Did they go too far? (IZA Policy Paper No. 49). Institute of Labor Economics.
- World Inequality Lab. (2023). *World Inequality Database [Base de datos]*. <https://wid.world/>
- Younger, S. D., Onofa, M., Benalcázar, J., & Rojas, A. (2022). *The impact of COVID19 and the policy response on Ecuadorian households (Working Paper No. 592)*. Center for Global Development.

CLIMA ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Organizational Climate and Quality of Public Services

Autor(es)

PhD. Rosa Aurora Espinoza Toalombo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6527-1870>

Afiliación Universidad Estatal de Milagro, Milagro Guayas, Ecuador.

RESUMEN

La calidad de los servicios públicos requiere considerar tanto los procesos administrativos como las condiciones laborales del personal. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre el clima organizacional y la calidad de los servicios públicos, identificando componentes vinculados con el desempeño institucional y la satisfacción de los usuarios. Se desarrolló una investigación documental mediante una revisión sistemática de literatura, organizada según el esquema PRISMA. La búsqueda comprendió fuentes académicas como Scopus, ProQuest, EBSCOhost y SciELO. Se identificaron inicialmente 22.097 registros, se delimitaron 450 documentos relevantes y se seleccionaron finalmente 45 artículos. El análisis se apoyó en MAXQDA 24 y VOSviewer para explorar categorías temáticas e información bibliométrica. Los hallazgos destacan la comunicación interna, el liderazgo, la satisfacción laboral y el compromiso del personal como componentes relevantes para comprender la relación entre el entorno de trabajo y la prestación de servicios. Asimismo, se reconoce que la disponibilidad de recursos, la estructura institucional y las políticas públicas condicionan esta relación. Se concluye que la gestión del clima organizacional constituye una dimensión relevante para la mejora de los servicios públicos, aunque se requieren estudios empíricos contextualizados que permitan precisar sus alcances.

Palabras clave: clima organizacional; calidad del servicio; administración pública; satisfacción del usuario; revisión sistemática.

ABSTRACT

The quality of public services requires consideration of both administrative processes and employees' working conditions. The objective of this study was to analyze the relationship between organizational climate and the quality of public services, identifying components associated with institutional performance and user satisfaction. A documentary study was conducted through a systematic literature review structured according to the PRISMA guidelines. The search covered academic databases, including Scopus, ProQuest, EBSCOhost, and SciELO. Initially, 22,097 records were identified, 450 relevant documents were shortlisted, and 45 articles were ultimately selected. The analysis was supported by MAXQDA 24 and VOSviewer to explore thematic categories and bibliometric information. The findings highlight internal communication, leadership, job satisfaction, and employee commitment as relevant components for understanding the relationship between the work environment and service delivery. Furthermore, resource availability, institutional structure, and public policies were identified as factors influencing this relationship. It is concluded that organizational climate management constitutes a relevant dimension for improving public services, although context-specific empirical studies are needed to further clarify the scope of this relationship.

Keywords: organizational climate; service quality; public administration; user satisfaction; systematic review.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas enfrentan el desafío de ofrecer servicios oportunos, accesibles y acordes con las necesidades de la ciudadanía. Su desempeño requiere una gestión que integre los recursos disponibles, los procesos administrativos y las condiciones laborales del personal. La transformación de la administración pública plantea, por tanto, la necesidad de fortalecer la capacidad institucional y su orientación hacia el servicio (Holzer & Schwester, 2015; Kettl, 2006).

El clima organizacional comprende las percepciones de los trabajadores sobre su entorno laboral, las relaciones interpersonales y las prácticas de gestión. Su análisis permite examinar cómo se experimentan las condiciones de trabajo dentro de una institución (García-Rubiano et al., 2020). Desde una perspectiva sistémica, estas condiciones deben comprenderse considerando la interacción entre las personas, la estructura y los procesos organizacionales (Segredo et al., 2015).

La relación entre clima organizacional y satisfacción laboral constituye un antecedente relevante para estudiar el bienestar del personal (Alonso & Aguilera, 2021). A su vez, la evaluación del desempeño institucional requiere indicadores que

abarquen los procesos y los resultados del servicio, además de los aspectos financieros (Balabonienė & Večerskienė, 2015; Kaplan & Norton, 1992, 2001).

La investigación se justifica por la necesidad de integrar evidencia sobre la relación entre el entorno laboral y la calidad de los servicios públicos. Esta síntesis aporta elementos para discutir estrategias de gestión que consideren el bienestar del personal y las necesidades de los usuarios.

Objetivo

Analizar la relación entre el clima organizacional y la calidad de los servicios públicos mediante una revisión sistemática de literatura, identificando componentes relevantes y orientaciones para la gestión institucional.

METODOLOGÍA

Se desarrolló una investigación documental mediante una revisión sistemática de literatura, con análisis cualitativo y bibliométrico. La búsqueda comprendió fuentes académicas como Scopus, ProQuest Psychology Journals, Social Science Citation Index, EBSCOhost y SciELO. Se utilizaron términos relacionados con “clima organizacional”, “calidad de servicios”, “ambiente de trabajo” y “satisfacción”.

El proceso de identificación y selección se organizó mediante el esquema PRISMA. Se identificaron inicialmente 22.097 registros; posteriormente, se delimitaron 450 documentos relevantes y se seleccionaron 45 artículos para el análisis final. La selección consideró la pertinencia temática, el tipo de documento y la actualidad de las publicaciones, con preferencia por estudios revisados por pares.

El análisis se apoyó en MAXQDA 24 para explorar términos y categorías recurrentes, y en VOSviewer para examinar información bibliométrica. También se compararon modelos de evaluación de la calidad, entre ellos ISO, JCAHO, SERVQUAL y EFQM. La síntesis permitió reconocer componentes del clima organizacional relacionados con la prestación de servicios y condiciones institucionales que intervienen en dicha relación.

RESULTADOS

La revisión destacó la comunicación interna, el liderazgo, la satisfacción laboral y el compromiso del personal como componentes relevantes para comprender la relación entre el clima organizacional y la calidad de los servicios públicos. Los hallazgos subrayan la necesidad de incorporar las condiciones laborales en la discusión sobre el desempeño institucional. Asimismo, se reconoció que la calidad del servicio depende de múltiples condiciones, entre ellas la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal, la estructura organizativa y las políticas públicas. Por ello, el clima organizacional debe analizarse como parte de un contexto institucional más amplio.

CONCLUSIONES

El clima organizacional representa una dimensión relevante para comprender y orientar la mejora de los servicios públicos. Su gestión requiere atender las relaciones laborales, la comunicación, el liderazgo y el bienestar del personal, junto con los recursos y procesos institucionales.

La evidencia revisada permite fundamentar la discusión sobre esta relación, pero no establecer efectos causales. Se requieren estudios empíricos contextualizados que integren las perspectivas de trabajadores y usuarios y permitan formular estrategias acordes con las características de cada institución.

REFERENCIAS

- Alonso, P., & Aguilera, A. M. (2021). Relación entre satisfacción laboral y clima organizacional: Un metaanálisis. *Apuntes de Psicología*, 39(1), 27–38. <https://doi.org/10.55414/ap.v39i1.868>
- Balabonienė, I., & Večerskienė, G. (2015). The aspects of performance measurement in public sector organization. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 213, 314–320. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.544>
- García-Rubiano, M., Vesga-Rodríguez, J. J., & Gómez-Rada, C. A. (2020). Clima organizacional: Teoría y práctica. Editorial Universidad Católica de Colombia. <https://doi.org/10.14718/9789585133396.2020>
- Holzer, M., & Schwester, R. W. (2015). *Public administration: An introduction*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315685786>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The balanced scorecard—Measures that drive performance. *Harvard Business Review*, 70, 71–79. <https://hbr.org/1992/01/the-balanced-scorecard-measures-that-drive-performance-2>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *Cómo utilizar el cuadro de mando integral: Para implantar y gestionar su estrategia*. Gestión 2000.
- Kettl, D. F. (2006). *The global public management revolution: A report on the transformation of governance*. Rowman & Littlefield.
- Segredo, A. M., García, A. J., López, P., León, P., & Perdomo, I. (2015). Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud pública. *Revista Cubana de Salud Pública*, 41. <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/300>



Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación

Formación de personal docente para educación preescolar; jardines de infancia; escuelas elementales; asignaturas profesionales, prácticas y no profesionales; educación de adultos; formación de personal docente; formación de maestros de niños minusválidos. Programas generales y especializados de formación de personal docente. Ciencias de la educación: elaboración de programas de estudio de materias no profesionales y profesionales. Evaluación de conocimientos, pruebas y mediciones, investigaciones sobre educación; otros programas relacionados con las ciencias de la educación.

PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO AMENAZA O ALIADA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS UNIVERSITARIOS

Perception of Artificial Intelligence as a Threat or an Ally in the Professional Training of University Students

Autor(es):

Janeth Alexandra Navarrete Cochancela¹
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>

Walter Rodrigo Núñez Zamora²
<https://orcid.org/0009-0007-7289-5914>

Ricardo Javier Cedeño Cedeño²
<https://orcid.org/0009-0000-8406-6725>

Luis Bayron Viscarra Armijos³
<https://orcid.org/0000-0001-6666-7906>

Miguel Cedillo Fajardo⁴
<https://orcid.org/0000-0003-0394-1351>

Afiliación: 1. Universidad Benito Juárez (México)
2. Investigador independiente (Ecuador)
3. Universidad Central del Ecuador (Ecuador)
4. Universidad Estatal de Milagro (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) en los últimos tiempos ha logrado un desarrollo máximo a nivel mundial, trastocando varios sectores, entre los cuales se encuentra la educación superior. Las mencionadas herramientas utilizan algoritmos de aprendizaje automático y análisis, para detectar datos que permiten reconocer patrones en el desempeño estudiantil, generando estrategias pedagógicas con mayor efectividad, inclusive permitiendo la detección temprana de obstáculos en el proceso de formación estudiantil.

Sin embargo, existen debates sobre el impacto de las tecnologías en la formación académica de los estudiantes. Unos resaltan las bondades de la inteligencia artificial, existe quienes consideran que éstas, aportan a la dependencia y posible reducción del pensamiento crítico, así como la automatización de tareas.

Específicamente en Ecuador el uso oficial de la IA como herramienta para el proceso formativo en la educación superior no se ha dado o es casi nulo, inclusive aún se considera como algo totalmente fuera de lugar.

Universidades como la Central del Ecuador y la Escuela Politécnica Nacional se han apoyado en el uso de plataformas de aprendizaje automatizado, encontrando barreras en lo correspondiente a infraestructura tecnológica y la preparación de los docentes en estos temas.

En otra arista se encuentra la percepción de los estudiantes universitarios sobre el uso de la IA en su proceso formativo, lo cual es uno de los aspectos claves para su desarrollo académico; dado que influye directamente en su predisposición o no para incursionar y usar nuevas tecnologías. Conocer si los estudiantes universitarios conciben a la IA como una aliada o una amenaza, resulta esencial para diseñar y poder aplicar estrategias educativas que potencien sus beneficios y minimicen sus riesgos.

Inteligencia artificial (IA) es la capacidad que disponen los sistemas informáticos para realizar tareas que requieren inteligencia humana. Estas tareas abarcan el aprendizaje, la toma de decisiones, el reconocimiento de patrones, el procesamiento del lenguaje natural. En el área de formación profesional universitaria, la IA está transformando la forma en que los estudiantes adquieren conocimiento y habilidades. Esta transformación genera desafíos por cuanto existe la posible sustitución de algunas habilidades humanas y la dependencia exorbitante de la tecnología.

Por ello el impacto del uso de la IA en la educación superior dependerá de cómo lo perciban los estudiantes y, sobre todo, de cómo lo utilicen dentro de su proceso formativo.

DESARROLLO

La percepción de la IA como amenaza o aliada hace referencia a la forma en que los universitarios interpretan el impacto de esta tecnología en su formación profesional. Una visión optimista positiva podría potenciar el interés de aprender más sobre IA y beneficiarse de sus bondades. Una visión o percepción negativa podría generar temor, resistencia, incomodidad, desconfianza al cambio y a las herramientas digitales.

Por esta razón, se presenta la necesidad fundamental de analizar cómo los estudiantes de educación superior conceptualizan la IA y qué factores influyen en su percepción, para diseñar estrategias educativas que promuevan un uso equilibrado y en beneficio de su formación profesional.

El objetivo general de este estudio es analizar la percepción de los universitarios sobre la inteligencia artificial en su formación profesional, identificando si la consideran una amenaza o una aliada. En esta línea, la pregunta de investigación que guía este estudio, es: ¿Cómo perciben los estudiantes universitarios la inteligencia artificial en su formación profesional y qué factores influyen en dicha percepción?

Además, se determinó como una investigación descriptiva y correlacional por cuanto no solo se enfocó en caracterizar la percepción de la IA como amenaza o aliada, sino también en identificar posibles relaciones entre esta percepción y factores como la universidad de procedencia, el nivel de conocimiento sobre IA y la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas en el ámbito académico.

Para recolección de datos, se diseñó una encuesta estructurada como instrumento de medición. La cual incluyó preguntas cerradas con escalas tipo Likert, permitiendo medir el grado de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones relacionadas con el impacto de la IA en la formación profesional, su utilidad, riesgos percibidos y nivel de confianza en su implementación. El cuestionario fue sometido a validación por juicio de expertos para garantizar su fiabilidad y pertinencia, posteriormente se aplicó de manera digital y presencial a los participantes seleccionados.

La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de universidad públicas y privadas de Ecuador, abarcando diversas áreas de formación profesional. Se utilizó un muestreo probabilístico estratificado para asegurar una representación equitativa de ambas categorías institucionales.

La muestra final estuvo constituida por 450 estudiantes, quienes participaron voluntariamente en la investigación. La selección de esta cantidad de participantes permitió garantizar la validez estadística de los resultados y obtener un panorama amplio sobre la percepción de la inteligencia artificial en el contexto educativo superior.

A través de este análisis, se busca identificar si la IA es vista como una herramienta de apoyo o como una posible amenaza para el desarrollo profesional de los estudiantes, además de explorar las posibles relaciones entre estas percepciones y factores como la universidad de procedencia y el nivel de conocimiento sobre la IA.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos ofrecen una visión clara y detallada de cómo los estudiantes se relacionan con la inteligencia artificial en su formación académica, lo que puede contribuir a futuras decisiones sobre su integración en el currículo educativo.

Tabla 1. Dimensión 1: Conocimiento y uso de la inteligencia artificial

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
1. Tengo un conocimiento suficiente sobre qué es la inteligencia artificial y cómo funciona.	15	45	90	180	120	450
2. He utilizado herramientas basadas en inteligencia artificial en mi proceso de aprendizaje universitario.	30	60	120	150	90	450

En relación con la primera pregunta, que indaga sobre el conocimiento suficiente que los estudiantes tienen acerca de qué es la inteligencia artificial y cómo funciona, los resultados muestran una tendencia general positiva. El 66.7% de los estudiantes (180 de 450) se encuentra en desacuerdo o totalmente de acuerdo con tener un conocimiento adecuado sobre la IA. Sin embargo, un 13.3% (15 estudiantes) se muestra completamente en desacuerdo con tener este conocimiento, mientras que el 10% (45 estudiantes) se siente en desacuerdo. Un 20% (90 estudiantes) mantiene una posición neutral, lo que sugiere que exista un grado considerable de incertidumbre o falta de familiaridad con el concepto de inteligencia artificial entre una porción significativa de la población estudiada. Este hallazgo refleja que, aunque la mayoría de los estudiantes tiene un entendimiento básico sobre la IA, aún persiste un porcentaje importante que podría necesitar mayor formación o información al respecto.

Por otro lado, la segunda pregunta, que aborda el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje universitario, muestra que el 53.3% de los estudiantes (150 de 450) ha utilizado herramientas de IA, con un 20% de los participantes (30 estudiantes) afirma no haber utilizado estas herramientas, mientras que un 13.3% (60 estudiantes) se muestra en desacuerdo con haber utilizado IA en su educación universitaria. Un 26.7% (120 estudiantes) se mantiene neutral, lo que podría indicar una falta de acceso a estas herramientas o una baja implementación de la IA en el proceso educativo de algunas instituciones. En general, aunque una mayoría de los estudiantes ha interactuado con herramientas basadas en IA, todavía existe una proporción considerable que no ha tenido esta experiencia, lo que puede señalar la necesidad de una mayor integración de IA en los entornos educativos.

Tabla 2. Dimensión 2: Percepción de la inteligencia artificial como aliada o amenaza

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
3. Considero que la inteligencia artificial facilita y mejora mi aprendizaje y desarrollo profesional.	20	30	90	180	130	450
4. Creo que la inteligencia artificial podría reemplazar algunas habilidades esenciales en mi campo profesional, lo que podría afectar mi empleabilidad futura.	25	55	120	145	105	450

En cuanto a la percepción de la inteligencia artificial como aliada en el aprendizaje y desarrollo profesional (Pregunta 3), los resultados revelan que una mayoría considerable de los estudiantes, específicamente del 69.8% (310 de 450), ve a la IA como una herramienta positiva. De estos, el 40% (180 estudiantes) está de acuerdo y el 28.9% (130 estudiantes) totalmente de acuerdo con la afirmación de que la IA facilita y mejora su aprendizaje. Sin embargo, un porcentaje significativo (20 % o 90 estudiantes) se mantiene neutral, lo que podría indicar que algunos no tienen una opinión clara sobre los beneficios de la IA en su formación. Además, un 11.1% (50 estudiantes) muestra escepticismo, pues considera que la IA no facilita su aprendizaje en desacuerdo y en desacuerdo con la afirmación. En general, la tendencia se orienta hacia una percepción positiva de la inteligencia artificial como un recurso que contribuye al crecimiento académico y profesional.

En relación con la segunda pregunta, que aborda las preocupaciones sobre el reemplazo de habilidades profesionales esenciales debido a la inteligencia artificial (Pregunta 4), los estudiantes están divididos, pero la percepción de riesgo es notable. Un 55.6% (250 de 450) de los estudiantes muestra preocupación sobre el impacto de la IA en la empleabilidad

futura, ya que un porcentaje significativo, compuesto por el 32.3% (145 estudiantes) de los encuestados que está de acuerdo, y el 23.3% (105 estudiantes) totalmente de acuerdo, considera que la IA podría reemplazar habilidades esenciales. Este es un indicio de que muchos estudiantes perciben un riesgo asociado con la implementación de IA, especialmente en lo que respecta a la posible pérdida de habilidades humanas que podrían ser desplazadas por la automatización. En contraste, un 17,8% (80 estudiantes) no está de acuerdo ni totalmente en desacuerdo con la afirmación, y un 26,7% (120 estudiantes) se mantiene neutral. Este último grupo podría indicar incertidumbre o una falta de claridad sobre el impacto real de la IA en sus áreas profesionales.

En conjunto, estos resultados reflejan una percepción ambigua respecto a la inteligencia artificial: por un lado, se la ve como una aliada valiosa para el aprendizaje y el desarrollo profesional, pero por otro, existe un temor significativo respecto a su capacidad para reemplazar habilidades cruciales en el ámbito laboral. Esto sugiere que, aunque los estudiantes reconocen las ventajas de la IA en su formación, también son conscientes de los desafíos que esta tecnología podría presentar en términos de empleabilidad y seguridad laboral a largo plazo.

Tabla 3. Dimensión 3: Actitud y disposición hacia la inteligencia artificial

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
5. Estoy dispuesto/a aprender más sobre inteligencia artificial para integrarla en mi formación profesional.	10	30	80	190	140	450
6. Me preocupa que el uso excesivo de la inteligencia artificial en la educación reduzca el pensamiento crítico y la creatividad de los estudiantes.	50	80	140	120	60	450

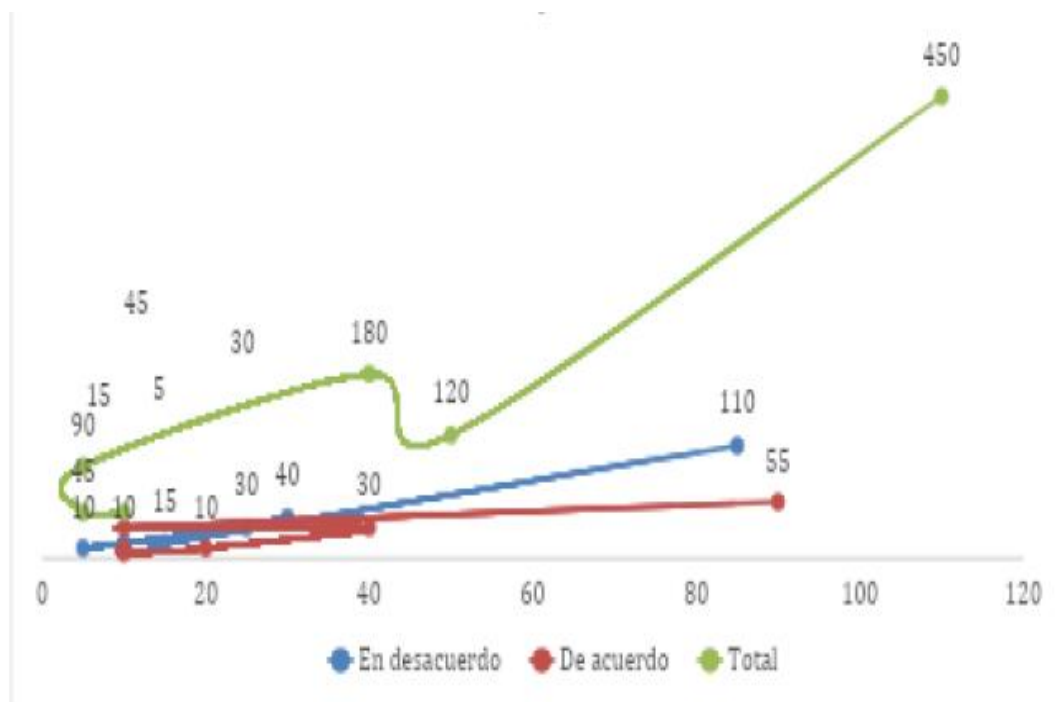
En relación con la disposición de los estudiantes a aprender más sobre inteligencia artificial para integrarla en su formación profesional (Pregunta 5), los resultados indican una actitud generalmente positiva hacia la integración de la IA en la educación superior. El 73.3% (330 de 450) de los estudiantes expresa su disposición a aprender más sobre la IA, con un 42,2% (190 estudiantes) que está de acuerdo y un 31.1% (140 estudiantes) totalmente de acuerdo con esta afirmación. Esto sugiere que una gran mayoría de los estudiantes está abierta a la idea de integrar la IA en su formación profesional, reconociendo la importancia de estar al tanto de las innovaciones tecnológicas que podrían enriquecer su desarrollo académico. Sin embargo, un 8,9% (10 estudiantes) está completamente en desacuerdo con la idea de aprender más sobre IA, lo que podría reflejar una resistencia al cambio o una falta de interés en la tecnología.

Un 17,8% (80 estudiantes) se mantiene neutral, lo que podría indicar una actitud indecisa o una falta de conocimientos sobre cómo la IA podría impactar a su campo profesional.

Por otro lado, la segunda pregunta, que aborda la preocupación sobre el uso excesivo de la inteligencia artificial en la educación y su posible impacto en el pensamiento crítico y la creatividad de los estudiantes (Pregunta 6), revela una inquietud considerable entre los participantes. Un 34,4% (130 de 450) de los estudiantes está de acuerdo y un 13.3% (60 estudiantes) totalmente de acuerdo con que el uso excesivo de la IA podría disminuir el desarrollo de estas habilidades.

Juntos, representan un 47,8% de los encuestados, lo que indica que una proporción importante de estudiantes es consciente de los riesgos asociados con el uso de la IA en el entorno educativo, especialmente en relación con el pensamiento crítico y la creatividad. Por el contrario, un 13,3% (50 estudiantes) está totalmente en desacuerdo con esta afirmación y un 17,8% (80) está en desacuerdo, lo que sugiere que un segmento de estudiantes no percibe estos riesgos como relevantes o significativos. Un 31,1% (140 estudiantes) mantiene una posición neutral, lo que puede reflejar una falta de claridad o una preocupación moderada sobre este tema.

Figura 1. Cruce de Percepción sobre la Inteligencia Artificial como Aliada o Amenaza y Conocimiento sobre IA.



El cruce de variables entre el conocimiento sobre la inteligencia artificial (IA) y la percepción de su impacto en el aprendizaje revela interesantes patrones.

En primer lugar, los estudiantes que se consideran “Totalmente en desacuerdo” con tener suficiente conocimiento sobre la IA (un total de 45 estudiantes) muestran una percepción negativa hacia la IA como herramienta de aprendizaje.

De estos, solo 10 consideran que la IA facilita su aprendizaje, mientras que la mayoría se mantiene neutral o en desacuerdo. Esto indica que aquellos con poco o ningún conocimiento sobre la IA no perciben sus beneficios en el proceso educativo.

En cuanto a los estudiantes que se consideran “En desacuerdo” con tener suficiente conocimiento sobre la IA (también 45 estudiantes), la tendencia es similar. Solo 5 estudiantes ven a la IA como una herramienta útil, mientras que un grupo significativo se mantiene neutral (10 estudiantes) y otro cree que la IA no facilita su aprendizaje (5 estudiantes).

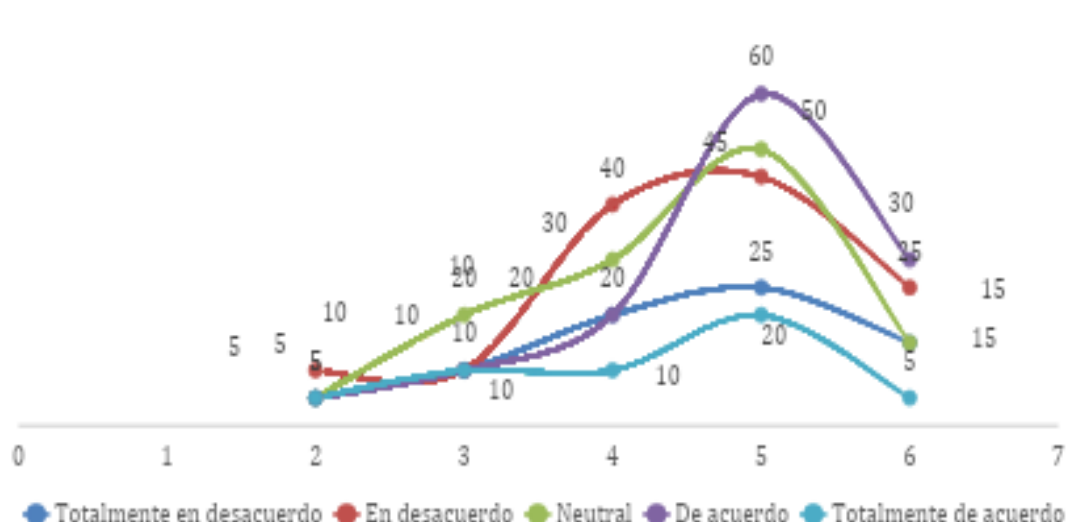
Esta falta de percepción positiva puede estar relacionada con el desconocimiento, lo que refuerza la idea de que un conocimiento profundo de la IA podría generar una mayor apreciación por su impacto en el aprendizaje. Los estudiantes que se encuentran en una postura “Neutral” sobre su conocimiento de la IA (90 estudiantes) tienen visión ambigua sobre el papel de la IA en el aprendizaje.

De este grupo, solo 25 consideran que la IA facilita su aprendizaje, mientras que otros 20 no perciben ningún beneficio claro y 30 muestran una actitud escéptica. Este grupo refleja la incertidumbre que puede generar el desconocimiento sobre el funcionamiento de la IA, lo que afecta directamente su valoración en términos de mejor o del aprendizaje.

Por otro lado, aquellos estudiantes que se consideran “De acuerdo” con tener suficiente conocimiento sobre la IA (180 estudiantes) muestran una percepción más positiva. En este grupo, 30 estudiantes creen que la IA facilita su aprendizaje, mientras que 40 están totalmente de acuerdo en que mejora su proceso educativo. Esto sugiere que el conocimiento sobre la IA puede influir positivamente en la percepción de sus beneficios, destacando la importancia de una formación adecuada en este campo.

Finalmente, los estudiantes que se consideran “Totalmente de acuerdo” con tener suficiente conocimiento sobre la IA (120 estudiantes) representan el grupo con la percepción más positiva. De ello, 50 están completamente de acuerdo en que la IA facilita y mejora su aprendizaje, lo que refleja una fuerte correlación entre el conocimiento profundo sobre la IA y su visión favorable sobre su impacto en la educación.

Figura 2. Cruce de Actitud hacia la IA y Uso de Herramientas Basadas en IA



En este análisis, se cruzan las variables sobre el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) y la disposición de los estudiantes a aprender más sobre la IA. Este cruce de variables ofrece información relevante sobre la relación entre la experiencia práctica de los estudiantes con la IA y su interés en profundizar en su conocimiento.

CONCLUSIONES

Estudiantes “Totalmente en desacuerdo” con haber utilizado herramientas basada en IA: De los 30 estudiantes en esta categoría, 5 se muestran “Totalmente en desacuerdo” con aprender más sobre IA, ya sea por falta de exposición o de interés, lo que podría indicar una barrera en el acceso a estas tecnologías o una falta de motivación para involucrarse en su aprendizaje.

Estudiantes “En desacuerdo” con haber utilizado herramientas basadas en IA: Entre los 60 estudiantes en esta categoría, 10 están “En desacuerdo” con aprender más sobre IA, y 20 se muestran neutrales. Sin embargo, también hay 10 que están “De acuerdo” con la idea de aprender más sobre la IA, lo que sugiere que, aunque no han tenido una experiencia directa con herramientas basadas en IA, algunos están abiertos a adquirir más conocimientos sobre este campo.

Estudiantes “Neutrales” en cuanto al uso de herramientas basadas en IA: De los 120 estudiantes en esta categoría, 20 están “De acuerdo” con aprender más sobre IA, mientras que 40 se muestran “En desacuerdo”. Este grupo parece tener una postura ambigua: si bien no han usado herramientas basadas en IA, están algo interesados en aprender más sobre ellas. Sin embargo, existe también una parte significativa de estudiantes que no sienten un impulso claro hacia el aprendizaje de la IA, lo que puede indicar una falta de experiencia directa que afecte su disposición a profundizar en el tema.

Estudiantes “De acuerdo” con haber utilizado herramientas basadas en IA: De los 150 estudiantes que afirman haber utilizado herramientas basadas en IA, la mayoría (60) están “De acuerdo” con aprender más sobre IA, mientras que 25 están “Totalmente de acuerdo”. Esto refleja que los estudiantes que ya han experimentado el uso de la IA tienden a mostrar una mayor disposición a profundizar en su conocimiento, lo que podría estar relacionado con una experiencia positiva y el reconocimiento de los beneficios que la IA puede aportar a su aprendizaje y desarrollo profesional.

Estudiantes “Totalmente de acuerdo” con haber utilizado herramientas basadas en IA: Entre los 90n estudiantes en esta categoría, 30 están “De acuerdo” con aprender más sobre IA, mientras que 5 están “Totalmente de acuerdo”. Este grupo demuestra una fuerte relación entre el uso de herramientas basadas en IA y el deseo de seguir aprendiendo sobre el tema.

La experiencia directa con IA parece haber generado un mayor interés por explorar más sobre sus aplicaciones y posibilidades.

Como conclusión del análisis, se puede establecer que los resultados indican que hay una relación positiva entre el uso de herramientas basadas en IA y la disposición a aprender más sobre esta tecnología. Los estudiantes que ya han utilizado herramientas basadas en IA tienden a estar más dispuestos a profundizar en sus conocimientos sobre la inteligencia artificial, lo que sugiere que la exposición práctica a estas herramientas genera mayor interés en su aprendizaje. En contraste, aquellos que no han tenido experiencia directa con la IA muestran una disposición más baja a aprender sobre

ella, lo que podría estar relacionada con la falta de familiaridad o la percepción de que la IA es una herramienta distante o difícil de integrar en su formación profesional.

Este análisis subraya la importancia de integrar herramientas basadas en IA en el entorno educativo, no solo para que los estudiantes adquieran experiencia práctica con ellas, sino también para fomentar una mayor disposición a aprender sobre su uso y aplicaciones en el futuro profesional.

Los resultados del estudio revelan varias conclusiones clave sobre la percepción de los estudiantes universitarios hacia la inteligencia artificial (IA) en su formación profesional. En primer lugar, existe una relación directa entre el conocimiento sobre IA y la percepción de su impacto en el aprendizaje. Los estudiantes que poseen un mayor conocimiento sobre la IA tienden a percibirla como una herramienta útil que facilita y mejora su aprendizaje. En contraste, aquellos con un menor conocimiento se muestran más escépticos o neutrales respecto a sus beneficios en el proceso educativo. Este hallazgo subraya la importancia de proporcionar formación adecuada sobre la IA en el entorno universitario, para que los estudiantes puedan aprovechar sus beneficios y su potencial en su desarrollo académico y profesional.

En segundo lugar, se observa una clara relación entre el uso de herramientas basadas en IA y la disposición de los estudiantes a aprender más sobre esta tecnología. Los estudiantes que han tenido experiencia utilizando herramientas basadas en IA muestran un mayor interés en profundizar en su conocimiento. Este resultado sugiere que la exposición práctica a la IA genera un mayor entusiasmo y disposición a integrarla en su formación profesional. Por otro lado, aquellos estudiantes que no han tenido contacto directo con la IA son menos propensos a mostrar interés en aprender sobre ella, lo que refleja una falta de familiaridad y un posible desconocimiento del impacto que la IA podría tener en su futura carrera profesional.

Además, en cuanto a la percepción de la IA como aliada o amenaza, la mayoría de los estudiantes consideran que la inteligencia artificial puede facilitar y mejorar su aprendizaje y desarrollo profesional. No obstante, también existen preocupaciones en torno al hecho de que la IA podría afectar negativamente su empleabilidad futura. Este hallazgo pone de manifiesto que, aunque los estudiantes reconocen los beneficios de la IA, también son conscientes de sus posibles efectos adversos en el desarrollo de habilidades humanas. Esto resalta la necesidad de integrar la IA en la educación superior de manera equilibrada y crítica, con énfasis en la preservación y mejora de las competencias humanas clave.

Por otro lado, los estudiantes en general muestran una actitud positiva hacia la idea de aprender más sobre inteligencia artificial y de integrarla en su formación profesional. Aunque algunos manifiestan preocupaciones sobre el impacto de la IA en el pensamiento crítico y la creatividad, la disposición a aprender sobre la tecnología es significativa. Este hallazgo sugiere que, a pesar de las inquietudes sobre sus posibles efectos negativos, los estudiantes están dispuestos a explorar cómo la IA puede enriquecer su educación y mejorar sus perspectivas profesionales.

Finalmente, los resultados del estudio tienen importantes implicaciones para la educación superior. Es fundamental que las universidades adapten sus planes de estudio para incluir la enseñanza de la inteligencia artificial. El conocimiento y uso de herramientas basadas en IA no solo mejora la percepción de su utilidad, sino que también aumenta el interés de los estudiantes por aprender más sobre el tema. Las universidades tienen la responsabilidad de preparar a los estudiantes para los retos y oportunidades que la IA traerá en sus futuras profesiones, lo que requiere una integración equilibrada de la tecnología en los programas educativos.

REFERENCIAS

- Acosta, S., & Finol, M. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo para mejorar la gestión educativa universitaria. *Revista de ciencias sociales*, 30(3), 583-597.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>
- Aparicio, W. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 3(2), 217-230. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Arias, G. J., & Covinos, G. M. (Junio de 2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*:
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Barrios, I. (2023). Inteligencia artificial y redacción científica: aspectos éticos en el uso de las nuevas tecnologías. *Medicina Clínica y Social*, 7(2), 46-47. <https://doi.org/10.52379/mcs.v7i2.278>
- Cali, A., Lozano, S., Mero, C., & Macas, B. (2025). Inteligencia artificial generativa en la educación arquitectónica ecuatoriana: innovación glocal, dilemas éticos y la tensión entre lo analógico y lo digital. *Revista Social Fronteriza*, 5(2), 1-21. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(2\)631](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(2)631)
- Castillo, D. (10 de enero de 2025). La comunicación digital y la inteligencia artificial en los estudiantes de la carrera de Comunicación en la UPSE. *Universidad Estatal Península de Santa Elena*:
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/12483>
- Chanis, L. (2024). Tendencias y estrategias en la didáctica universitaria contemporánea con la aplicación de la inteligencia artificial. *Entrelineas*, 3(1), 78-91. <https://doi.org/10.56368/Entrelineas311>

- Isusqui, J. C., Villavicencio, I. E., Inga, C. V., Gutiérrez, H. O., Díaz, B. L., & Amaya, K. L. (2023). La Inteligencia Artificial al servicio de la gestión y la implementación en la educación. *Mar Caribe*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/z2y7c>
- Jaime, B. (2024). La formación continua en la educación: evolución, modelos y competencias digitales. *Revista Científica de Estudios Sociales (RCES)*, 3(5), 87-106. <https://doi.org/10.62407/rces.v3i5.137>
- Jiménez, D. (16 de marzo de 2025). Usabilidad de herramientas de inteligencia artificial en la enseñanza-aprendizaje de la gestión de proyectos. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/67511>
- Lagos, G., Garcés, E., & Alcívar, O. (2025). Inteligencia artificial y pensamiento crítico: retos y oportunidades en la educación superior ecuatoriana. *Journal of Science and Research*, 9(CININGEC-), 1-12. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/3480>
- Medina, C. (2025). Robótica, Inteligencia Artificial y Derecho: Nuevas Dimensiones Jurídicas en el Siglo XXI. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 9(1), 9488-9513. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16574
- Menacho, M., Pizarro, L., Osorio, J., Osorio, J., & León, B. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. *Revista InveCom*, 4(2), 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945>
- Moreira, J. (mayo de 2024). Controversia y resistencia social de competencias digitales de los estudiantes universitarios. *Flasco Ecuador*: <http://hdl.handle.net/10469/21126>
- Paredes, A., Hurtado, V., Basantes, J., & Changotasig, A. (2024). Sinergia entre Educación Emocional e Inteligencia Artificial: Hacia un Aprendizaje Integral y Personalizado en el Siglo XXI. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), 1-27. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)384](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)384)
- Román, C., Gamarra, J., Vallejo, M., Pisfil, F., & Bernal, C. (2024). Epistemología, Ética, Educación e Inteligencia Artificial. Editorial Alemana: <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/29/32>
- Sánchez, E., Barrezueta, L., Guayanay, J., & Otero, L. (2024). Análisis de la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Imaginario Social*, 7(2), 246-260. <https://doi.org/10.59155/is.v7i2.185>
- Sera, F. (2024). Inteligencia artificial en publicidad multimedia : optimización de estrategias y métricas publicitarias. *Universidad Internacional de Andalucía*: <http://hdl.handle.net/10334/9436>
- Serrano, J., & Moreno, J. (2024). Inteligencia artificial y personalización del aprendizaje: ¿innovación educativa o promesas recicladas? *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*(89), 1-17. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.89.3577>
- Supelano, M. (2024). Incidencia de la inteligencia artificial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Plumilla Educativa*, 33(2), 1-24. <https://doi.org/10.30554/pe.33.2.5153.20>
- Vera, P., Bonilla, G., Quishpe, A., & Campos, H. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Polo del Conocimiento*, 8(11), 67-80. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6193>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Zamora, Z., & Stynze, H. (2024). Conocimiento, uso y percepción de la inteligencia artificial en la enseñanza superior. *Revista Científica Estelí*, 13(49), 128–146. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i49.17889>

TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA EN MÉXICO: HACIA LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN (ODS 5 Y 10)

*Educational and Technological Transformation in Mexico: Towards Equality and Inclusion
(SDG 5 and 10)*

Autor(es):

Félix Mauro Higuera Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)

INTRODUCCIÓN

La tecnología es un concepto que aplica cada vez más en la educación del país. Por educación nos referimos a la serie de acciones conducentes al aprendizaje por parte de los estudiantes y al aprendizaje una serie de cambios que deben ocurrir en la conducta de los individuos y con ello un cambio en la relación de cada persona que modifica su conducta. Para realizar estos cambios hacia el aprendizaje es importante recordar que se siguen diferentes enfoques; varios de estos nuevos enfoques en la educación se encuentran representados en los lineamientos de la reforma educativa implementada en el país. (Cedeño Mendoza & Torres-Zapata, 2024) La educación entregada por parte de un docente es un insumo muy importante que impacta la conducta de sus estudiantes; nos referimos principalmente a materiales impresos, materiales audiovisuales, materiales digitales y otros materiales que pueden encontrarse en distintos formatos. Desde décadas anteriores y hasta el momento actual contamos con nuevas tecnologías que permiten generar cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por ello, la incorporación de tecnologías de información y comunicación en la educación facilitan el aprovechamiento de diversos tipos de materiales y amplía las oportunidades para seguir perfeccionando el aprendizaje de las y los estudiantes. Además, estas herramientas tecnológicas permiten presentar de manera eficiente las actividades y estrategias diseñadas para enfrentar los desafíos actuales que requieren soluciones rápidas y pertinentes.

CONTEXTO EDUCATIVO EN MÉXICO

Considerando que en México su enseñanza cuenta con características muy especiales principalmente ya que respeta las características étnicas, lingüísticas, históricas y socioculturales del territorio, por lo que es parte del reto educativo, y considerando que la educación es prioritaria para el gobierno mexicano, por considerarlo promotora de la justicia social y del desarrollo económico y tecnológico del país. Es por lo que a nivel federal existen varios programas y proyectos como Escuelas de Tiempo Completo, el Programa Nacional de inglés (PRONI), y las Estrategias de Aprendizaje Reforzado entre otros. Adicionalmente, se han creado lineamientos como el Programa Nacional para el uso de Tecnologías en la Educación, la Nueva Estrategia Nacional de Inclusión Digital y un proyecto sobre inclusión digital. (Secretaría de Educación Pública, 2025)

Durante estos años de trabajo ininterrumpido, la Secretaría de Educación Pública ha logrado varios avances, aunque continúa enfrentando serios retos. El Padrón Nacional de Escuelas de Educación Básica reporta que operan alrededor de 92,120 escuelas de educación básica. De acuerdo con el Sistema de Información y Gestión Educativa de la SEP, el total final de alumnos que están inscritos corresponde a 23,407,030; de los cuales 12,069,076 son hombres y 11,337,954 son mujeres, la tasa neta de escolaridad en México es de 93.0%; 93.3 por ciento para hombres y 92.5 para mujeres. (Secretaría de Educación Pública SEP, 2018)

La educación nacional en México, es decir, el proceso educativo siempre se ha enfocado al estudio, Desarrollo e incorporación de toda la población en la vida productiva y principalmente en la preservación de la cultura, es un proceso que no se desarrolla por sí mismo.

La educación en nuestro país está organizada básicamente en el sistema educativo nacional, mismo que es responsabilidad del Estado conforme lo establece el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Congreso de la Unión, 2025) por lo cual se ha concentrado en la implementación de dos estrategias: generación de un marco legal reducido y adecuado, y oferta educativa básica para el equipamiento de las condiciones necesarias para el desarrollo de planificaciones educativas. (LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, 2025)

En la actualidad la transformación que ha experimentado la educación, que es posible referirse a dos paradigmas distintos, el una educación “tradicional” y una educación “moderna” (caracterizado por el uso de la computadora). Parte de esta evolución ha estado influida, sin duda, por el desarrollo de la tecnología aplicable a los procesos de enseñanza aprendizaje, pues, por una parte, se incorporan, cada vez más, recursos digitales que facilitan la obtención, producción y difusión de información, y, por otra, la posibilidad de un acceso no solamente a nivel local, regional y nacional, sino, muchas veces, hasta internacional y mundial. (Unesco, 2025)

Por lo que el desarrollo computacional que aporta básicamente a la educación moderna, en el ámbito educativo oblige a exigir a alumnos y maestros sean cada más actualizada, pero también éste podría ser un motivó, y sobre todo por los alumnos, en una herramienta altamente motivadora que permita abandonar un poco los métodos tradicionales o hacer un uso más racional y eficiente de ellos, dado que la computadora puede ser utilizada como herramienta de atención a la diversidad y equidad; permitiendo desarrollar más eficazmente tareas individuales y de grupo con el alumnado contribuyendo a que las actividades o tareas se realicen en menos tiempo y con mayor motivación, por ejemplo, los trabajos de investigación.

En Mexico se da impulso a partir de la creación de la Estrategia Digital Nacional, el enfoque gubernamental ha estado en el uso de las computadoras dentro y fuera del aula, aunque los recursos digitales impliquen un tipo diferente de enseñanza. Por uso de computadoras entiéndase el manejo de software, servicios y hardware. (Peña Nieto, 2013)

Por lo que, por experiencia propia, los recursos digitales se han integrado en forma benefica en la enseñanza, tanto en la educación básica, media superior y superior.

Estas tendencias actuales demandan partir de la integración de recursos digitales para utilizar tabletas, celulares y aplicaciones en el aula de para que el desarrollo de la educación sea de manera más efectiva. Considerando la cantidad de información existente, y la elevada cantidad de recursos académicos viables hasta en nuestra actualidad, surgen unas preguntas:

¿Los docentes conocen la cantidad de recursos y su aplicabilidad?

¿Han aprendido a manejar algún recurso digital específico o conocen los diferentes recursos y sus posibilidades para enriquecer su práctica docente?

Aunque cada vez más la educación es digital, es necesario fomentar las investigaciones relacionadas con el área digital, sus diferencias en los cultivos virtuales y las oportunidades que ofrece cada recurso, rol de los recursos digitales en el aula invertida, en el aula diferenciada, etc.; recursos que promuevan el trabajo colaborativo, además de normar con mejores usos académicos para evitar faltas bibliográficas. (Zorrilla Abascal, Farías Gaytán, & Vicario Solórzano, 2023)

En La actualidad las plataformas de aprendizaje en línea son entornos diseñados para facilitar el acceso y la gestión de la educación en línea, proveyendo diversas funcionalidades para el diseño de los ambientes de aprendizaje, como la administración de contenido, herramientas de comunicación y recursos para la evaluación de los estudiantes; en esta mediano las interacciones entre estudiantes, facilitadores, contenido y el propio ambiente. La mayoría de estas plataformas son sistemas de gestión de aprendizaje. En el ámbito internacional las plataformas se han desarrollado y comercializado en el desempeño de los distintos de programas académicos, causados en adición a del interés por parte de las instituciones educativas en adoptar la educación en línea, en un principio con la llegada de la educación a distancia. La necesidad del uso de las tecnologías de la informática y la comunicación en la educación ha generado el desarrollo de múltiples sistemas de gestión del aprendizaje, tomando diversas direcciones y enfoques. (TENDENCIAS EN EL DISEÑO EDUCATIVO PARA ENTORNOS DE APRENDIZAJE DIGITALES, 2004)

A nivel internacional ha habido una creciente oferta de plataformas de aprendizaje en línea, en México la realidad se mostraba en el año 2019 diferente, dado que el uso de las LMS era predominante en tres de las universidades de educación en línea más importantes del país: Universidad Abierta y a Distancia de México, Universidad Virtual del Estado de Guanajuato y Universidad Interamericana para el Desarrollo concesionaria del modelo educativo e-learning. Es así que, preguntando en términos general, se identifica que en el programa académico mencionado un número significativo de universidades utilizaba principalmente Moodle al ser un LMS libre que existe desde hace más de 16 años; seguido del uso de plataformas de aprendizaje en línea diseñadas específicamente de forma interna o por desarrolladores locales, así como diversas plataformas de pago. (Universidad Veracruzana, 2020)

Si bien el uso de tecnología multidimensional en los espacios escolares de carácter digital tiene enorme potencialidad para transformar el proceso de aprendizaje y de enseñanza, su aplicación no ha sido fácil, Entre ello se destaca la resistencia al cambio por parte de docentes, por lo que se ha obligado a estos a que tengan una capacitación docente continua.

Otro punto por destacar son los recursos económicos para impulsar de manera gradual y sostenida el desarrollo de una educación de calidad, la ubicación de muchas escuelas en lugares donde no llegan las redes de acceso a internet, y sus bajos niveles de acceso tanto al equipo como a tecnologías de información y comunicación suficiente, adecuado y funcional. (Avilés Zea, Vera Flores, Rugel Llango, & Aviles Zea, 2023)

Uno de los retos más importantes es La brecha digital que es el déficit o falta de acceso a la tecnología y, al mismo tiempo. Este es un tema recurrente que permea todos los niveles de educación y de análisis e importancia para todo país. La brecha digital puede estar relacionada directamente con el acceso a Internet, el uso o consumo de información a través de tecnologías, comunicación, En el ámbito educativo, esta brecha digital pasa por el acceso a los recursos y medios digitales necesarios para poder dar seguimiento a una trayectoria educativa con éxito.

Recordando que la educación está en constante cambio. La innovación es una práctica necesaria para que todos los procesos educativos estén en continua mejora si se busca que estos sean de calidad. En ese sentido la educación nacional ha comenzado un proceso de innovar la forma en que estos procesos infinitos de enseñanza-aprendizaje se presentaban, muy apegados a un modelo tradicional en donde los roles desde y hacia donde tienen que ir dirigidas las enseñanzas estaban bien definidos, por una parte, y del tipo y modo en que el contenido del estudio se presentaba y abordaba en el aula era un proceso bien limitado.

La innovación ha venido a transformar esos procesos, diversificarlos, pero sobre todo observar que estos son infinitos, por lo cual abren un sin fin de posibilidades de mejora continua.

MÉTODO

Este estudio utilizó una metodología de análisis de la literatura existente se basó en una revisión sistemática de artículos académicos sobre el tema y en datos de diferentes fuentes, como encuestas, registros administrativos y estudios longitudinales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La transformación educativa en México, marcada por la integración tecnológica, refleja avances sustanciales, pero también retos estructurales persistentes. El proceso no solo es técnico sino profundamente social y cultural, afectado desde el paradigma tradicional hasta las nuevas formas de enseñanza que priorizan la equidad y la diversidad sociocultural. Destaca el carácter prioritario de la educación para el Estado mexicano, fundamentado en la Constitución y normatividad que han impulsado estrategias nacionales como la Estrategia Digital Nacional y diversos programas para el uso de tecnologías en la educación.

Sin embargo, la transición hacia modelos educativos modernos en contextos formales y no formales ha evidenciado brechas digitales significativas, particularmente relacionadas con el acceso, infraestructura y capacitación continua de docentes. La resistencia al cambio, derivada de metodologías arraigadas y falta de formación pertinente, limita la adopción plena de los beneficios tecnológicos, sobre todo en regiones marginadas y comunidades indígenas.

La capacitación docente emerge como un pilar fundamental, ya que el uso efectivo de la tecnología depende del desarrollo profesional constante y de una formación inicial sólida, capaz de responder dinámicamente a las innovaciones en herramientas y metodologías digitales pedagógicas.

A nivel internacional, la colaboración y los convenios con instituciones de países desarrollados han creado oportunidades para adquirir tecnología, formación y financiamiento, pero su impacto debe adaptarse a los contextos heterogéneos mexicanos, donde la diversidad étnica, lingüística y social requiere políticas más inclusivas y flexibles.

El marco futuro parece talentoso gracias a la innovación permanente, el trabajo colaborativo y la apuesta por modelos como el aprendizaje basado en proyectos y problemáticas reales. Sin embargo, alcanzar los objetivos de igualdad de género (ODS 5) y reducción de desigualdades (ODS 10) exige una suma de esfuerzos: fortalecer la formación docente, rediseñar procesos educativos, intensificar el cierre de la brecha digital y promover el acceso equitativo a tecnologías, así como asegurar la pertinencia cultural y lingüística en los programas y plataformas educativas.

México ha logrado avances importantes en la integración de tecnologías educativas, especialmente orientadas a la igualdad y la inclusión, pero la equidad digital y formativa sigue siendo un desafío de fondo.

La formación y capacitación docente es crítica; debe ser continua, pertinente y adaptado a los contextos locales para que la tecnología tenga un impacto real en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Persistir retos sustanciales vinculados a la brecha digital, la resistencia a metodologías innovadoras, el acceso desigual a infraestructura y la heterogeneidad sociocultural, que requieren políticas flexibles e inclusivas.

Los casos exitosos evidencian que la educación a distancia y el blended learning pueden ser estrategias efectivas para ampliar la inclusión educativa, siempre y cuando se acompañan de infraestructura adecuada y apoyo institucional.

Se recomienda fortalecer la formación docente con un enfoque en competencias digitales, promover la colaboración internacional adaptada a las realidades mexicanas y crear políticas públicas que garanticen acceso efectivo a tecnologías en todos los sectores educativos.

Para alcanzar los ODS 5 y 10, resulta fundamental redoblar esfuerzos integrando innovación tecnológica, equidad digital y pertinencia cultural en cada iniciativa educativa nacional y local.

El camino hacia una educación más igualitaria e inclusiva en México pasa, ineludiblemente, por la integración responsable y contextualizada de las tecnologías digitales como agentes de transformación social y pedagógica.

REFERENCIAS

- Avilés Zea, A. G., Vera Flores, K. A., Rugel Llongo, J. L., & Avilés Zea, Á. H. (2023). Desarrollo profesional docente en el contexto de la educación digital. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 1-17. Obtenido de <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Cedeño Mendoza, F. M., & Torres-Zapata, Á. E. (2024). Impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje: caso de estudio en la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica de Manabí. *manabi: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. doi: <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2099>
- Congreso de la Unión. (13 de mayo de 2025). CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. Obtenido de CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. (20 de Julio de 2025). CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. Obtenido de CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Peña Nieto, E. (7 de Noviembre de 2013). Estrategia Digital Nacional. Obtenido de Estrategia Digital Nacional.: <https://www.inr.gob.mx/Descargas/trc/EstrategiaDigital.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (20 de Abril de 2018). Secretaría de Educación Pública (SEP). (2018). Sistema de Información y Gestión Educativa. Padrón Nacional de Escuelas de Educación Básica y estadísticas de matrícula ciclo escolar. Obtenido de Secretaría de Educación Pública (SEP). (2018). Sistema de Información y Gestión Educativa. Padrón Nacional de Escuelas de Educación Básica y estadísticas de matrícula ciclo escolar: <https://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/escuelas.html>
- Secretaría de Educación Pública. (14 de Abril de 2025). Secretaría de Educación Pública. Obtenido de Secretaría de Educación Pública: <https://www.gob.mx/sep>
- TENDENCIAS EN EL DISEÑO EDUCATIVO PARA ENTORNOS DE APRENDIZAJE DIGITALES. (2004). *Revista Digital Universitaria*, 1-26. Obtenido de https://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/nov_art68.pdf
- Unesco. (25 de mayo de 2025). Unesco: Aprendizaje digital y transformación de la educación. Obtenido de Unesco: Aprendizaje digital y transformación de la educación: <https://www.unesco.org/es/digital-education>
- Universidad Veracruzana. (2020). Marco de referencia para la consolidación de la educación en línea. Orizaba: Universidad Veracruzana. Obtenido de <https://www.uv.mx/orizaba/wp-content/uploads/2020/01/Marco-de-referencia-parala-consolidacion-de-la-educacion-en-linea-Enero2020.pdf>
- Zorrilla Abascal, M. L., Farías Gaytán, S. C., & Vicario Solórzano, C. M. (12 de Agosto de 2023). Guía de indicadores de calidad para recursos educativos. Obtenido de Guía de indicadores de calidad para recursos educativos: <https://www.metared.org/content/dam/metared/estudiosinformes/GIC%20%20RED.pdf>

**EFFECTO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PSICOSOCIALES EMPRENDEDORAS EN LA PARTICIPACIÓN
EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA FAT-
UNASAM – 2024**

*Effect of a Psychosocial Entrepreneurial Competency Development Program on Participation in Extracurricular
Entrepreneurship Activities among Administration Students at FAT-UNASAM – 2024*

Autor(es):

Eva Delfina Zarzosa Márquez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8041-5227>
César Hernán Norabuena Mendoza
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9832-5126>
Carlos Humberto Chunga Antón
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8131-6685>
Lorenzo Rafael Valderrama Plasencia
<https://orcid.org/0000-0001-9413-7363>

Afiliación: Universidad Santiago Antúnez de Mayolo (Perú)

INTRODUCCIÓN

El emprendimiento es un pilar de la educación universitaria porque fortalece la innovación, el liderazgo y la autogestión (Hisrich, Peters y Shepherd, 2017). En el ámbito peruano, los programas formativos buscan que los alumnos adquieran no sólo teoría, sino también habilidades psicosociales que incrementen su participación en actividades extracurriculares emprendedoras, propiciando un aprendizaje activo y una inserción más efectiva en el mercado laboral (Kuratko, 2016). La Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo ha constatado una reducida implicación de la matrícula en iniciativas extracurriculares vinculadas con el emprendimiento, circunstancia que repercute negativamente en la potenciación de sus facultades de innovación. Con el propósito de revertir esta realidad, se estructuró un Programa de Desarrollo de Competencias Psicosociales Emprendedoras, cuyo propósito explícito es afianzar competencias como el liderazgo, la autoconfianza, la resiliencia y la orientación a la innovación.

La presente investigación ha formulado el siguiente problema general:

¿Qué impacto ejerce un Programa de Desarrollo de Competencias Psicosociales Emprendedoras sobre la participación en actividades extracurriculares de emprendimiento en el alumnado de la carrera de Administración de la FAT-UNASAM en el año 2024?

En correspondencia, el objetivo general se ha precisado de la siguiente manera:

Establecer el efecto que un Programa de Desarrollo de Competencias Psicosociales Emprendedoras ejerce sobre la participación en actividades extracurriculares de emprendimiento de los estudiantes de Administración de la FAT-UNASAM en el año 2024.

A partir de lo anterior, la hipótesis general postula:

La implementación del referido programa produce un efecto significativo sobre la participación en actividades extracurriculares de emprendimiento del alumnado de la carrera de Administración de la FAT-UNASAM durante el año 2024.
Bases teóricas

Las competencias psicosociales emprendedoras abarcan un espectro de capacidades que incluyen habilidades para la interacción social, el liderazgo, la autogestión y la toma de decisiones, todas ellas determinadas como requisitos obligatorios en la trayectoria emprendedora (Gibb, 2002). La postura que debe adoptar el sistema educativo se cimenta, a su vez, en el concepto de emprendimiento en la educación superior, informada por la UNESCO (2020) bajo la premisa de que la formación universitaria debe integrar experiencias extracurriculares que potencien la innovación y transfieran habilidades directamente trasladables al escenario laboral. Investigaciones sobre el impacto de programas educativos han corroborado que dichas actividades, cuando se centran en el desarrollo de competencias emprendedoras, despliegan efectos positivos en la motivación, la intención y el despliegue de la acción emprendedora. Así, el estudio de Fayolle y Gailly (2015) aporta evidencias concretas sobre el fortalecimiento de la ruta emprendedora de los universitarios. Situada en la estructura universitaria, la educación emprendedora, según los autores Hisrich, Peters y Shepherd (2017), debe articular la enseñanza teórica y el ejercicio práctico a través de actividades como ferias, concursos y proyectos que operen en contextos reales.

METODOLOGÍA

La investigación se orienta a la obtención implicada de pruebas cuantitativas. Se empleó un diseño preexperimental que contempla una secuencia sin grupo de control, de pretest y posttest aplicados al mismo grupo de sujetos (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2014). La población objeto del estudio estuvo conformada por 526 alumnos matriculados en el programa de Administración de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional de Ancash Santiago Antúnez de Mayolo (FATUNASAM). La muestra estuvo constituida por 222 estudiantes, seleccionados mediante una estrategia de muestreo intencional no probabilística que se orientó a individuos que acataban los criterios de inclusión. Se recurrió a un cuestionario estructurado, precedido de un proceso de validación por criterio de expertos. Las escalas abordan dimensiones que reflejan la participación emprendedora. La recolección de datos se efectuó en dos momentos, esto es, antes y después de la implementación del programa.

Análisis: La evaluación se desarrolló mediante estadística descriptiva y t de Student para puntajes globales y prueba de Wilcoxon para cada una de las dimensiones.

RESULTADOS

Los resultados evidencian un aumento global estadísticamente significativo en la inserción emprendedora de los alumnos después de la implementación de la intervención:

Tabla 1. Resultados estadísticos

Dimensión	Significado
Interés en emprendimiento	$p < 0,05$
Valor educativo	$p < 0,05$
Disponibilidad	$p < 0,05$
Intención de aplicar	$p < 0,05$
Acción de aplicar	$p < 0,05$
Búsqueda de mentoría	$p < 0,05$
Expectativa de desarrollo	$p < 0,05$
Total global	$p < 0,05$

La comparación global mediante t de Student reportó $p = 0,000$, en tanto la prueba de Wilcoxon corroboró incrementos significativos en todas las dimensiones, persistiendo $p = 0,000$.

Dichos resultados evidencian que la intervención indujo un incremento no solo en la participación de los jóvenes, sino que también potenció competencias emprendedoras, elevó la autoconfianza y preparó a los estudiantes para la inserción laboral, aspectos que reverberan favorablemente en la imagen de la institución y en el desarrollo económico de la región.

CONCLUSIONES

La intervención demostró un efecto positivo y significativo sobre la participación total de los alumnos en actividades complementarias de emprendimiento.

Las dimensiones analizadas presentaron mejoras estadísticamente significativas, destacándose con mayor relevancia el aumento del interés, la intención y la disponibilidad para la participación en actividades emprendedoras. La intervención contribuyó decisivamente a incrementar la autoconfianza y la preparación profesional de la población estudiantil, constituyendo un elemento destacado en el proceso de construcción de una cultura emprendedora en la institución. Los efectos del programa son, simultáneamente, beneficiosos para el alumnado y para la universidad, ya que consolidan su posición de liderazgo académico y estimulan, a su vez, el desarrollo económico a nivel regional.

RECOMENDACIONES

Institucionalizar la iniciativa en la Facultad de Administración y Turismo de la UNASAM, asegurando su continuidad como componente formativo estructural para todos los estudiantes de la carrera. Extender la aplicación a otras facultades de la misma universidad, con el propósito de construir una cultura emprendedora inclusiva, interdisciplinaria y, en consecuencia, de mayor alcance. Reforzar, a su vez, la vinculación mediante la mentoría proporcionada por empresarios locales y exalumnos con trayectorias exitosas, los cuales orientarán a los estudiantes en la ejecución de proyectos reales y pertinentes. Fomentar la realización de experiencias prácticas, tales como ferias emprendedoras, concursos y laboratorios de emprendimiento, que permitan consolidar, en el escenario real, la mecánica de la acción emprendedora. Por último, efectuar evaluaciones longitudinales orientadas a medir el impacto del programa en los indicadores de inserción laboral y en la tasa de creación de empresas lideradas por los egresados.

REFERENCIAS

- Fayolle, A., & Gailly, B. (2015). *El impacto de la educación en emprendimiento sobre las actitudes e intenciones emprendedoras: Histeresis y perseverancia*. *Journal of Small Business Management*, 53(1), 75–93.
- Gibb, A. (2002). *Un discurso hacia un paradigma revisado de empresa y emprendimiento dentro de entornos de aprendizaje*. *International Journal of Management Reviews*, 4(3), 233–269.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Hisrich, R. D., Peters, M. P., & Shepherd, D. A. (2017). *Emprendimiento*. Nueva York: McGraw-Hill Education.
- Kuratko, D. F. (2016). *Emprendimiento: Una exposición teórica, procedimental y práctica*. Cengage Learning.
- UNESCO. (2020). *Avanzando en la enseñanza del emprendimiento dentro de las instituciones de educación superior*. París: Publicaciones de UNESCO.



Área UNESCO: Salud y servicios sociales

Medicina (anatomía, epidemiología, citología, fisiología, inmunología e inmunohematología, patología, anestesiología, pediatría, obstetricia y ginecología, medicina interna, cirugía, neurología, psiquiatría, radiología, oftalmología); Servicios médicos: servicios de salud pública, higiene, farmacia, farmacología, terapéutica, rehabilitación, prótesis, optometría, nutrición). Enfermería (enfermería básica, partería; servicios dentales: auxiliar de odontología, higienista dental, técnico de laboratorio dental, odontología). Servicios sociales (asistencia a minusválidos, asistencia a la infancia, servicios para jóvenes, servicios de gerontología). Trabajo social (orientación, asistencia social). Psicología.

GESTIÓN DE DESECHOS EN LABORATORIOS Y ÁREAS DE SIMULACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Waste management in laboratories and simulation areas at the Faculty of Medical Sciences, University of Guayaquil

Autor(es):

Eliana Piedad Robles Granda

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2972-2106>

Martha Yolanda Morocho Mazón

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1449-7647>

Martha Beatriz Baquerizo Cabrera

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0852-1519>

Afiliación: Universidad de Guayaquil. UG (Ecuador)

RESUMEN

La producción de residuos comunes e infecciosos es permanente en diversas áreas de la sociedad, incluyendo los de Centro de educación superior, la gestión que estos reciben es determinante para la salud y bienestar del hombre y el ambiente. En este sentido se emprendió este estudio con el objetivo de examinar la información respecto a la gestión de desechos en laboratorios y áreas de simulación en la Facultad de Ciencias Médicas, para lo que se usó la metodología de investigación cuantitativa, en una muestra de 33 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas a los que se aplicó el cuestionario de evaluación de manejo de desechos Hospital Militar que se encuentra en el informe científico de Noroña, F y Noroña María correspondiente al estudio "Responsabilidad ambiental en el sector Hospitalario de la Ciudad de Quito" previo a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Se ingresó los datos a la tabla Excel y se obtuvo los siguientes resultados: 18 estudiantes son de sexo femenino, 10 pertenecen al sexto semestre, 8 pertenecen al séptimo, 5 al segundo, 4 pertenecen al quinto semestre y 4 al cuarto de formación de grado, los restantes son del segundo semestre. 12 estudiantes son de 21 años de edad, 6 son de 22 años, 5 son de 20 años, 4 de 19 años, los demás son de 28 y 32 años. 22 pertenecen a la carrera de Enfermería, 6 son de la Facultad de Medicina y 5 de Tecnología Médica. 7 estudiantes desconocen el cumplimiento de normas de bioseguridad en los laboratorios, 10 estudiantes están desinformados respecto a la necesidad de clasificación inmediata de residuos en estos lugares. Estos resultados destacan que existe estudiantes que desconocen respecto al transporte interno, la protección personal, la logística del sitio de almacenamiento y disposición final, la existencia del comité de eliminación y protocolos, el apego a un plan de control del ambiente. Se concluyó que es necesario protocolizar el proceso de eliminación de residuos, lo cual debe estar acompañado de una fuerte campaña de difusión y supervisada por el comité de bioseguridad.

Palabras Claves: Eliminación de desechos, Bioseguridad, Carreras de la salud.

ABSTRACT

The production of both common and infectious waste is a constant occurrence across various sectors of society, including higher education institutions. The way such waste is managed is crucial for the health and well-being of both humans and the environment. In this context, the present study aimed to examine the available information regarding waste management in laboratories and simulation areas at the Faculty of Medical Sciences. A quantitative research methodology was applied, involving a sample of 33 students from the Faculty of Medical Sciences. Data were collected using the waste management evaluation questionnaire from the Hospital Militar, as presented in the scientific report by F. Noroña and María Noroña, titled "Environmental Responsibility in the Hospital Sector of Quito City", developed as part of their undergraduate thesis in Accounting and Auditing. Data were entered into an Excel spreadsheet and yielded the following results: 18 students were female; 10 were in the sixth semester, 8 in the seventh, 5 in the second, 4 in the fifth, and 4 in the fourth semester, with the remaining students also in the second semester. Regarding age, 12 students were 21 years old, 6 were 22, 5 were 20, 4 were 19, and the others were 28 and 32 years old. Academically, 22 students were enrolled in Nursing, 6 in Medicine, and 5 in Medical Technology. The data revealed that 7 students were unaware of compliance with biosafety standards in laboratories, and 10 were uninformed about the immediate need to classify waste in these settings. Additional findings showed a lack of knowledge regarding internal transport, personal protection, storage site logistics, final disposal, the existence of elimination committees and protocols, and adherence to environmental control plans. It was concluded that there is a need to standardize the waste disposal process, supported by a strong dissemination campaign and supervision by the biosafety committee.

Keywords: Waste disposal, Biosafety, Health sciences programs.

INTRODUCCIÓN

Los laboratorios y centros de simulación en las carreras de ciencias de la salud son espacios físicos diseñados y propicios para recrear habilidades prácticas en estudiantes antes de concurrir a la experiencias de externado, en estos espacios se ejecuta técnicas que en teoría se revisaron en el aula y que requiere se evidencie como resultados de aprendizajes duraderos cognitivos, actitudinales y experimentales que se relata en las competencias en el perfil de egreso y profesional respecto al saber clínico quirúrgico, en salud sexual y reproductiva, el cuidado al niño y adolescente y el cuidado a la familia y la comunidad (OMS., 2022).

Los laboratorios y simuladores están equipados con recurso tecnológicos, instrumental, mobiliaria, material fungible y no fungible, modelos anatómicos de alta fidelidad y otros recursos tecnológicos que generan desechos o residuos peligrosos reciclables y no reciclables, de materia química, física y biológica, que a pesar de derivarse de prácticas simuladas, también pueden ser generados en hospitales, laboratorios clínicos y empresas por lo que representan un riesgo elevado de contaminación e infección para estudiantes, recicladores y personal de servicio. A la falta de disponibilidad correcta alejada a protocolos estandarizados aumenta la probabilidad de riesgos laborales; a la vez que atenta al ambiente y con ello a la economía; el distanciamiento con las normas institucionales nacionales e internaciones y a la escases de recursos materiales han agravado el riesgo por lo que, tratar el tema de la gestión de los desechos es una dimensión que implica prácticas de normas de bio seguridad (Sánchez Quiñónez, , 2023).

Por residuo o desecho, se conoce a todo aquello que reúne condiciones caústicas, virulentas, tóxicas, reactivas, explosivas, combustible, biológica, irritante, infecciosa, plagada, contagiosa que simboliza un peligro. Puede ser de bajo riesgo o comunes o, de alto riesgo infeccioso o peligroso, toman la denominación de acuerdo con la cantidad de patógenos o agentes químicos que produce daño en el organismo considerando el proceso de la cadena de infección (Rosales T, 2022).

El manejo de residuos sanitarios enfrenta desafíos significativos que ha puesto en marcha la implementación de estrategias para mejorar la segregación o clasificación, acondicionamiento, recolección transporte interno, inactivación y almacenamiento primario, intermedio y final. En tal sentido, su inicio es con la gestión interna para concluir con la gestión externa (Aqua, 2020). La preocupación radica en la falta de etiquetado adecuado que se ha vuelto una costumbre de alto riesgo por la posibilidad de contaminación ambiental, accidentes laborales y de la práctica (OMS, 2024). Este incremento de residuos se atribuye al uso de técnicas avanzadas, materiales desechables y el aumento en la demanda de servicios de salud, subrayando la necesidad de prácticas sostenibles en su manejo dentro de las instituciones de educación superior.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que estos desechos que contienen fluidos corporales, sangre, plasma y secreciones, pueden ser portadores de agentes infecciosos y con ello transmitir microorganismos virulentos o de alta contagiosidad como es el caso del virus de la Hepatitis B y C, el VIH, la proximidad a agentes originarios de la tuberculosis, el tétano, la KPC ha cobrado vidas en los últimos años y advierte que los centros de simulación y los hospitales enfrentan un alto riesgo de infecciones cruzadas a falta de medidas de protección, escasa implementación de barreras de bioseguridad, el mal uso de equipos de protección personal durante la disposición adecuada de los desechos, Según el Centro de Control y Prevención de Enfermedades (CDC, 2023). Cerca del 15% de los accidentes laborales en instituciones de salud están relacionados con la manipulación incorrecta de desechos peligrosos que de acuerdo con la Organización Internacional del trabajo (OIT) y la OPS ha planteado que es muy probable que cada año ocurra 250 millones de accidentes laborales en el globo y 3 mil sujetos fallezcan producto de accidentes laborales.

El 65% de las instituciones educativas en América Latina carecen de programas regulares de formación sobre la gestión de desechos peligrosos, lo que resulta en prácticas inconsistentes y en muchos casos inadecuadas. Asimismo, (Flores, 2021) se ha revelado que el 70% de los estudiantes de enfermería en instituciones de educación superior considera que la supervisión en el manejo de desechos es insuficiente y afecta el compromiso y apego a normas de bioseguridad. La falta de estandarización en las prácticas de manejo de residuos, paralelo a los procedimientos públicos difundidos que deben ser adaptados a las necesidades locales, capacidades estatales, el beneficio, el proceso, los registros que evidencian la misión en términos de gestión de desechos son determinantes como herramientas de reflexión jurídica, práctica, moral en el marco de la protección del ambiente y la salud (Domínguez, T, 2022).

En Ecuador el manejo inadecuado de los desechos peligrosos generados en los entornos de salud y educación en carreras de la salud, dentro de los laboratorios y centros de simulación puede incluir, no solo materiales biológicos contaminados, sino también equipos y recursos desechables utilizados en la simulación de situaciones clínicas, con el agravante que en estos lugares existe insuficiencia de protocolos claros, escasa capacitación continua, falta de recursos, infraestructura inapropiada, escases en contenedores especializados y áreas ventiladas de almacenamiento (Pepin, 2024). La situación se agrava cuando la creciente demanda de programas educativos en ciencias de la salud y la población de los servicios de salud está desinformada e incumple las medidas efectivas para la gestión de desechos peligrosos y comunes (OMS, 2023).

Según (Ramírez, 2021), cerca del 45% de los laboratorios en instituciones educativas de Ecuador no cuentan con sistemas adecuados de segregación y disposición de desechos peligroso y el impacto económico respecto a la salud pública se ve aumentado atentando al derecho a la salud y la calidad en contradicción con lo declarado en la Constitución de la República

del Ecuador en la Disposición Transitoria Primera descrita en el Acuerdo Interministerial No 323 oficializado en el Registro Oficial No 450 de marzo del 2029.

En la Facultad de Ciencias Médicas en Universidad de Guayaquil la gestión inadecuada de los desechos en los laboratorios puede ser un riesgo significativos tanto para la salud humana como para el entorno. Los materiales biológicos, los fluidos corporales y punzocortantes, en el momento que carecen de la manipulación, tratamiento y disponibilidad adecuada, reúne alta posibilidad de causar infecciones cruzadas, lesiones físicas y contaminación ambiental; lo que aumenta la posibilidad de incidentes relacionados con la bioseguridad y con la falta de aplicación de técnicas de implementación de contenedores clasificadores de desechos sólidos basado en reconocimiento de imagen.

Las repercusiones que sufre el medio ambiente producto del manejo inapropiado de los residuos, es otro de las consecuencias con la probable incineración, la evacuación en vertederos no controlados ocasiona la contaminación del aire el agua y el suelo. Según la Agencia Internacional de Energía (AIE, 2023), quien manifiesta que el manejo deficiente de residuos peligrosos en el sector salud representa una fuente creciente de emisiones de gases de efecto invernadero, lo que exacerba la crisis climática global (Del Carpio, C & Núñez, C, 2022).

A partir de este escenario se emprendió este estudio, con la intención de investigar cómo se realiza la gestión de los desechos en la Facultad de Ciencias Médicas, para lo cual se examinó a los estudiantes de Enfermería, Medicina, Tecnología Médica en cuanto a la información que tienen respecto al proceso que se da para eliminar residuos, la aplicación de protocolos para la eliminación de los desechos, se valoró la información con la que cuentan respecto a uso de atuendo de protección personal..

METODOLOGÍA

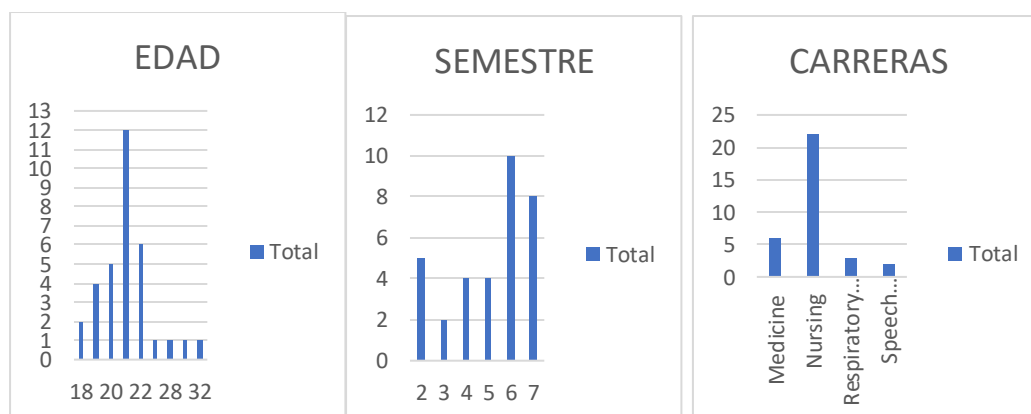
Esta es una investigación cuantitativa, inferencial en la cual se aplica el cuestionario de evaluación de manejo de desechos Hospital Militar que se encuentra en informe científico de Noroña, F y Noroña María correspondiente al estudio "Responsabilidad ambiental en el sector Hospitalario de la Ciudad de Quito" previo a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Se ingresa los datos a la tabla Excel en la que se registró indicadores y las respuesta Si, No emitida por 33 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la carrera de Medicina, de Enfermería y de Tecnología Médica que fueron seleccionados por muestreo no probabilístico, intencional, corresponden a la formación de grado que se encuentran entre el primer al séptimo semestres de la carrera. Se excluyó a los estudiantes de internado rotativo y a los que no desean participar en el estudio.

El cuestionario cuenta con 26 indicadores que se miden en escala de medición ordinal si, no. El cual investiga el cumplimiento de la clasificación de desechos, los responsables, el proceso de clasificación y almacenamiento, transporte interno, la protección personal para aquello, la logística del sitio de almacenamiento y disposición final, la existencia del comité de eliminación y protocolos, el apego a un plan de control del ambiente.

El cuestionario fue aplicado en línea a los estudiantes entre los meses de junio y julio del año 2025, a través de la herramienta de Google forms. La información obtenida se sistematizó; primero, mediante la herramienta de Office: Microsoft Excel; luego, se realizó un análisis estadístico en el que se midió la variables demográficas con la variable dependiente y los indicadores.

RESULTADOS

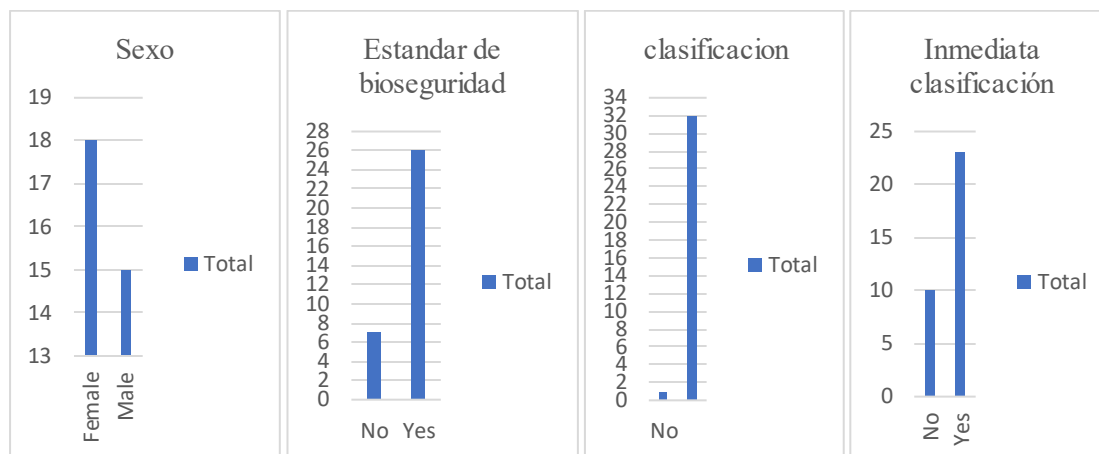
Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia

En este estudio el indicador género, edad y semestre evidencian que los estudiantes que están en el sexto y séptimo semestre tienen una importante falta de información respecto al tema. De la muestra, la mayoría está representada por el género femenino y 12 se encuentran en la edad de 21 años, 6 tienen 22 años, 5 tienen 20 años, 4 tienen 19 años y los restantes tienen 18, 28 y 32 años. Estos resultados reúnen una similitud con los del estudio de Morales, A. (2025) en el cual 94.38% fueron mujeres, el 51.69% corresponde al VII semestre, el 88% tienen la edad de 19 a 26 años. En este sentido, se infiere que son los primeros semestres los que requieren más información respecto al tema.

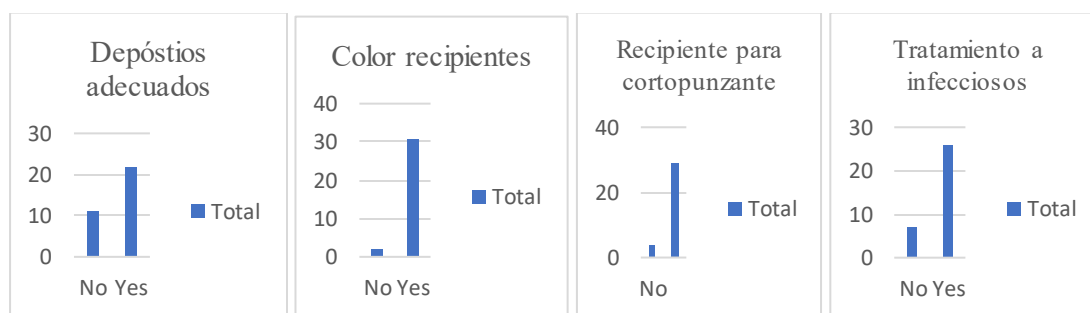
Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia

Al examinar la aplicación de las normas de bioseguridad dentro de los centros de simulación, del total de la muestra, 7 estudiantes desconocen el tema y únicamente 26 estudiantes cuentan con la información de bioseguridad. Estos datos coinciden con el estudio de Ibarra, P (2025) en el cual se buscó determinar el nivel de conocimiento y cumplimiento de las medidas de bioseguridad de estudiantes del segundo nivel del Técnico Superior de Enfermería en las prácticas de laboratorio de simulación clínica en el transcurso del programa académico 2024. De los que el 62% de encuestados aplica las barreras de protección personal para la manipulación de los residuos y el 70% aplica la clasificación de los desechos (Ibarra; P, 2025). En este contexto, la gestión de los desechos dentro de los centros educativos requiere permanente campaña de difusión del tema.

Gráfico 3

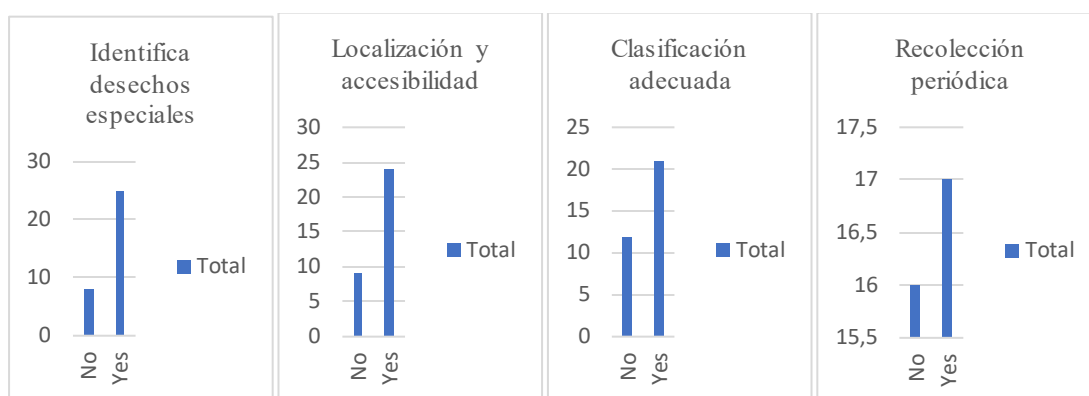


Fuente: Elaboración propia

Respecto a la clasificación inmediata de los desechos 5 estudiantes no conoce y 28 si conoce, no obstante 8 no saben que existe un encargado de los desechos generados en los laboratorios. 10 estudiantes no saben sobre la necesidad de clasificación inmediatamente al generarse el desecho.

Estos resultados se asemejan a los del estudio de Morales (2022) respecto al “Nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad que toman los estudiantes de enfermería de una universidad durante el año 2022” en el cual se demuestra limitaciones en la información de los encuestados respecto al tema bioseguridad, quienes evidencian conocimiento medio el 24.72% y bajo en el 75.28%. Sin embargo, solo el 15% conoce el concepto de residuo peligroso lo cual puede contribuir a la clasificación y la necesidad de contar con un sujeto responsable del tema (Morales, A, Barraza; O, & Jinete, A, 2025)

Gráfico 4



Fuente: Elaboración propia

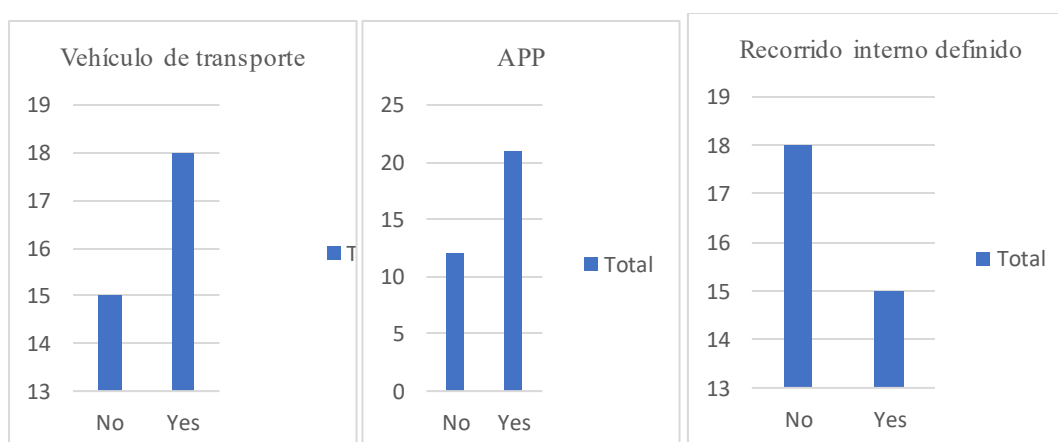
Estos resultados demuestran que el principal problema está en la identificación, localización, clasificación de los desechos dentro de los centros de simulación con cerca del 50% de los encuestados responde desconocer estos procesos.

Este dato difiere con el estudio de Mejía, C (2022), "Diseño de protocolos para el sistema de gestión integral de residuos peligrosos, en el centro de procesos de innovación para la industria sostenible de la fundación. Universidad de América en el cual se refleja el intensificado interés por la protocolización en el manejo de residuos, con particular interés en la producción, clasificación, transporte, eliminación responsable y de los desechos a partir de la medición y tipos de sustancias o agentes generados(Mejía, C, 2022).

Entorno a los depósitos adecuados y diferenciación por colores 10 estudiantes está desinformado y 23 conoce de este proceso, mientras que la clasificación por color los estudiantes lo tienen presente. Lo cual difiere del estudio de Cedeño (2022) respecto al Manejo de los desechos hospitalarios por el equipo de salud en el área de emergencia de un Hospital General de Guayaquil" en el cual se refleja que el 97% de la muestra usa el guardián para eliminar los cortopunzantes y el 96% reconoce los recipientes para los desechos comunes, mientras el 93% sabe cuál es el recipiente para los infecciosos (Cedeño, F, 2022).

Estos resultados respecto a la regularidad en la recolección de desechos al comparar con el estudio de Rosales (2022) respecto a la Gestión de enfermería en el manejo de desechos hospitalarios y su incidencia en el contagio de Covid 19 en el personal de salud del Hospital Liborio Panchana Sotomayor(2021 deja notar que el 37% responde que la recolección es a tiempo, el 50% expresa que el tiempo de recolección es medio y el 9% califica al tiempo como grave por la cualidad de demora en algunos servicios. A la vez que demuestra que los materiales utilizados para la recolección de acuerdo con el 54%de los encuestados responde que no son los adecuados los materiales para transportar y receptor. Y el 84% está consciente de la posible ocurrencia de infección por la incorrecta manipulación de aquellos (Rosales, T, 2022).

Gráfico 5

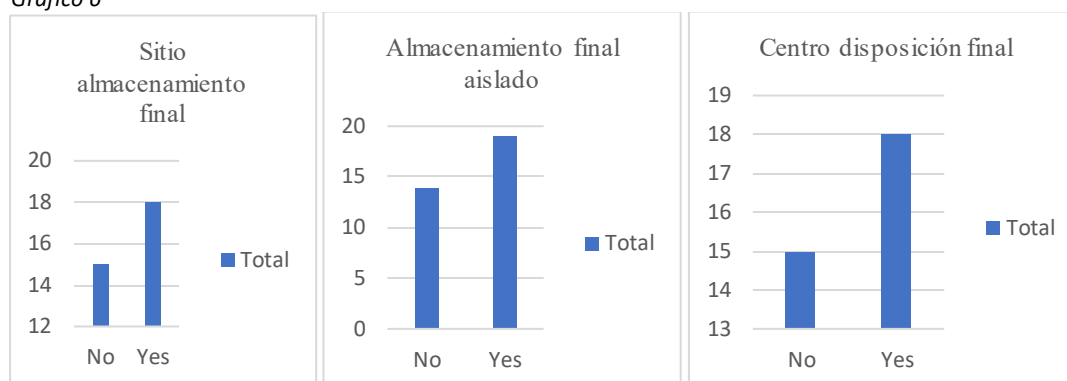


Fuente: Elaboración propia

Estos resultados demuestran la desinformación respecto al transporte, uso de atuendo de protección personal y la falta de información sobre el trayecto de interno para transportar los residuos que tienen 15 estudiantes y solo 18 estudiantes

conoce el tema, lo cual coincide con el estudio d Asadobay, E. el cual se declara que los problemas en la recolección de residuos tienen que ver con el proceso interno y la falta de evaluación y control

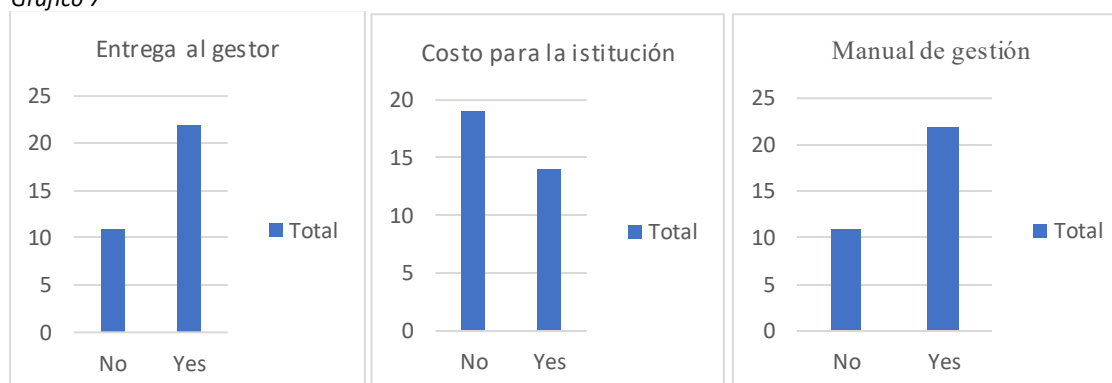
Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia

Estos resultados demuestra que hay un importante desinformación respecto a la disposición final interna de los residuos, en el que 15 estudiantes no sabe que los centro de simulación cuenta con un sitio de almacenamiento y disposición final de los desechos dentro de la institución, y desconoce que este lugar debe ser aislado de lugares de concurrencia humana y 15 estudiantes, hallazgos que coinciden con el estudio de Asadobay, quien revela que esta desinformación es determinante para la práctica en la manipulación de residuos.

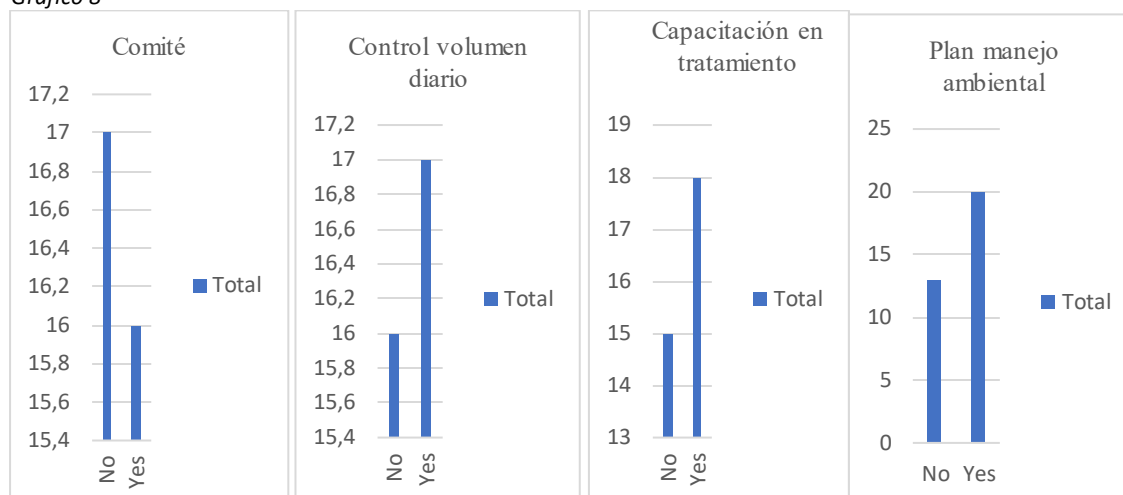
Gráfico 7



Fuente: Elaboración propia

Entorno al indicador Manual de gestión de los desechos demuestra que la mayor parte de los participantes conoce de su existencia, sin embargo, existe un número menor que desconoce; no obstante, se corre el riesgo del mal manejo producto de la desinformación respecto a la normativa, tal como coincide el estudio de Asadobay, F. (2022) quien sugiere el apego al Manual de Desechos del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (Asadobay-Escobar, 2022)

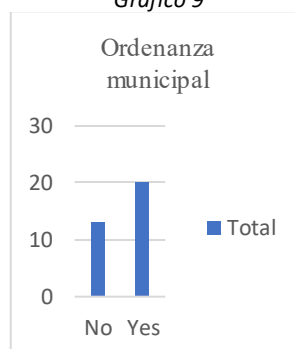
Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia

La gráfica 8 y 9 refleja que 17 estudiantes desconocen la injerencia del comité de bioseguridad, sumado a que 16 estudiantes esta desinformado respecto al monitoreo de la cantidad producida diariamente respecto a los desechos, aunado a que 15 estudiantes no saben sobre la necesidad de capacitación. Esto coincide con los resultados del estudio de Cervantes,J (2022) respecto a la Gestión de residuos sólidos urbanos en México, en el cual declara la necesidad de programas para la clasificación de residuos, como parte de una propuesta municipal, sin embargo, la falta de eficiencia en el proceso y carencia de supervisión a la empresa recolectora ha provocado el fracaso del programa (Cervante, 2022).

Gráfico 9



Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Frente a estos hallazgos se logra inferir que la gestión de los desechos comunes e infecciosos en la Facultad de Ciencias Médicas aún tiene aristas que resolver como es el diseño, publicación y difusión de protocolos para la eliminación de aquellos, el buen manejo de materiales de protección personal fortalece prácticas seguras en cuanto se manipula desechos; sin embargo, los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas deben hacer de su utilización un proceso conciente e intencional; el riesgo de ocurrencia de incidentes puede ser menor con el buen manejo de desechos en apego a protocolos para las técnicas de procedimientos que se cumplen en las asignaturas profesionalizantes, ante aquello el comité de bioseguridad es una necesidad ad hoc.

REFERENCIAS

- Aquae. (2020). Información sobre manejo de residuos sanitarios en América Latina. Obtenido de Fundación Aquae.
- CDC. (26 de Junio de 2023). Guía Para La Prevención de Infecciones en Entornos de Atención Médica Ambulatoria: Expectativas Mínimas para la Atención Segura. Obtenido de GUÍA PARA LA PREVENCIÓN DE: <https://www.cdc.gov/infection-control/media/pdfs/es/outpatient-guide-ES-508.pdf>
- Del Carpio, C, A. M., & Núñez, C, A. E. (2022). Simulación de sistema de clasificación de desechos sólidos basado en reconocimiento de imagen en el campus de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) .
- Domínguez, T, J. S. (2022). Bases para la formulación de un plan de manejo de residuos peligrosos en los laboratorios del INEEL.

Flores. (2 de Septiembre de 2021). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19109/1/UPS-CT008814.pdf>

Ibarra; P. (2025). *En Enfermería. Ecuador.*

Mejía, C. O. (2022). *Diseño de protocolo para el sistema de gestión integral de residuos peligrosos (RESPEL) en el centro de procesos e innovación para la industria sostenible de la fundación Universidad de América. Bogotá.*

Morales, A, R. D., Barraza; O, D. P., & Jinete, A, J. C. (2025). *Nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad que toman los estudiantes de Enfermería de una universidad durante el año 2022, Universidad y salud.*

OMS. (24 de Octubre de 2023). *Obtenido de Desechos de la atención de salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/health-care-waste>*

OMS. (15 de Marzo de 2024). *Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/health-care-waste>*

OMS. (2024). *Gestión de residuos sanitarios: Buenas prácticas en entornos hospitalarios.*

OMS. (2022). *Gestión de residuos sanitarios.*

Pepin. (12 de Junio de 2024). *Desechos biológicos generados en laboratorios de la Facultad de Medicina de una institución universitaria. Obtenido de Scielo: https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0075-52222005000100004&script=sci_arttext*

Ramirez, B. y. (2021). *Paho. Obtenido de Calidad de Aire: <https://www.paho.org/es/temas/calidad-aire>*

Rosales T, S. L. (2022). *Gestión de enfermería en el manejo de desechos hospitalarios y su incidencia en el contagio en el COVID 19 en el personal de salud del hospital Liborio Panchana Sotomayor . Santa Elena.*

Rosales, T, S. L. (2022). *Gestión de enfermería en el manejo de desechos hospitalarios y su incidencia en el contagio de Covid 19 en el personal de salud del Hospital Liborio Panchana Sotomayor . Santa Elena.*

Sánchez Quiñónez, , K. K. (2023). *Manejo de desechos infecto-contagiosos hospitalarios del centro de salud "Nueva San Rafael"*

INFLUENCIA DEL CONSUMO DE PROBIÓTICOS EN LA PERCEPCIÓN DE SALUD Y BIENESTAR EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN

Influence of Probiotic Consumption on Health and Well-Being Perception among Administrative and Teaching Staff at the University Institute of Education

Autor(es):

Rodrigo Cortez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4061-8107>

Allison mora

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4945-3699>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación administrativa y comercial -UF- (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

La microbiota intestinal, también conocida como flora intestinal, está compuesta por billones de microorganismos que habitan en el tracto digestivo humano y desempeñan un papel fundamental en diversas funciones fisiológicas. Entre sus principales roles se encuentran la digestión de alimentos, la síntesis de vitaminas, el desarrollo del sistema inmunológico y la protección frente a patógenos (Guarner & Malagelada, 2003). En los últimos años, la investigación científica ha puesto de manifiesto la estrecha relación entre el equilibrio de esta microbiota y la salud general del individuo (Marchesi et al., 2016).

En este contexto, los probióticos —microorganismos vivos que, administrados en cantidades adecuadas, confieren beneficios a la salud del huésped— han cobrado un interés particular. Se ha demostrado que su consumo regular puede contribuir a la prevención y manejo de diversas condiciones, tales como enfermedades gastrointestinales, infecciones respiratorias, disbiosis intestinal, estrés y alteraciones del estado de ánimo (Hill et al., 2014; Sarkar et al., 2016). Además, los probióticos tienen un efecto positivo en la modulación del eje intestino-cerebro, influyendo así no solo en la salud física, sino también en el bienestar psicológico (Dinan & Cryan, 2017).

La salud y el bienestar del personal en instituciones educativas son factores clave para el buen funcionamiento del entorno laboral. En particular, el personal administrativo y docente enfrenta altos niveles de estrés, carga laboral y, en algunos casos, hábitos alimentarios poco saludables, lo que puede repercutir negativamente en su calidad de vida (Sánchez-Teruel et al., 2020). Evaluar estrategias simples y accesibles que puedan mejorar el bienestar general de estos trabajadores se vuelve cada vez más relevante.

Planteamiento del problema

Aunque existe creciente evidencia sobre los efectos positivos del consumo de probióticos, se desconoce si su incorporación habitual en la dieta está asociada con una menor percepción de molestias gastrointestinales, menor incidencia de enfermedades comunes y un mayor bienestar general en el personal que trabaja en instituciones educativas. ¿Existe una relación significativa entre el consumo de probióticos y una mejor percepción de salud y bienestar en este grupo poblacional?

Objetivo general:

Analizar la influencia del consumo de probióticos en la percepción de salud y bienestar del personal administrativo y docente del Instituto Universitario de Formación.

Objetivos específicos:

- Identificar la frecuencia y tipo de consumo de probióticos entre el personal administrativo y docente.
- Describir la percepción de salud general y bienestar en los participantes.
- Establecer si existe asociación estadísticamente significativa entre el consumo de probióticos y la presencia de molestias o enfermedades percibidas.
- Explorar posibles diferencias en la percepción de salud según variables sociodemográficas (edad, género, cargo, etc.).

MARCO TEÓRICO

Microbiota intestinal: composición y funciones

La microbiota intestinal es el conjunto complejo de microorganismos que residen en el tracto gastrointestinal humano, incluyendo bacterias, virus, hongos y arqueas. Se estima que en el intestino humano habitan más de 100 billones de microorganismos que conforman un ecosistema diverso y dinámico (Guarner & Malagelada, 2003). Este conjunto microbiano cumple funciones esenciales en la digestión de nutrientes, producción de vitaminas (como la vitamina K y algunas del complejo B), desarrollo y regulación del sistema inmunitario, y protección contra patógenos a través de la competencia por espacio y nutrientes (Marchesi et al., 2016).

El equilibrio de esta microbiota es fundamental para la homeostasis intestinal y la salud general. Alteraciones en su composición —denominadas disbiosis— se han asociado con diversas enfermedades, incluyendo trastornos gastrointestinales, enfermedades metabólicas, alergias y desórdenes neuropsiquiátricos (Zheng et al., 2020).

Probióticos y su impacto en la salud

Los probióticos son microorganismos vivos que, cuando se administran en cantidades adecuadas, ofrecen beneficios para la salud del huésped (Hill et al., 2014). Generalmente pertenecen a los géneros *Lactobacillus*, *Bifidobacterium* y algunas cepas de *Saccharomyces*. Su acción incluye la restauración y mantenimiento del equilibrio de la microbiota intestinal, inhibición del crecimiento de bacterias patógenas, modulación de la respuesta inmune y fortalecimiento de la barrera intestinal (Sarkar et al., 2016).

El consumo de probióticos ha sido relacionado con la prevención y tratamiento de enfermedades gastrointestinales como diarrea infecciosa, síndrome de intestino irritable, y colitis ulcerosa. Además, se ha investigado su papel en la reducción del estrés, la ansiedad y la depresión mediante la modulación del eje intestino-cerebro, un sistema de comunicación bidireccional entre el sistema nervioso central y el tracto gastrointestinal (Dinan & Cryan, 2017).

Bienestar y salud en el ámbito laboral educativo

El bienestar laboral es un concepto multidimensional que abarca el estado físico, mental y social de los trabajadores dentro de su entorno de trabajo. En el sector educativo, el personal administrativo y docente está expuesto a factores estresores que incluyen demandas cognitivas elevadas, presión por resultados, y carga administrativa, lo cual puede repercutir en su salud física y mental (Sánchez-Teruel et al., 2020).

Un adecuado estado de bienestar en este grupo es crucial no solo para su calidad de vida, sino también para el desempeño institucional, ya que el estrés y las enfermedades laborales están asociadas con disminución de la productividad, aumento del ausentismo y deterioro del clima laboral (Hakanen et al., 2006).

Relación entre consumo de probióticos y percepción de salud y bienestar

Las investigaciones recientes sugieren que la incorporación de probióticos en la dieta puede influir positivamente en la percepción subjetiva de salud y bienestar. Al mejorar la salud intestinal y modular la respuesta inmune, los probióticos pueden disminuir síntomas molestos como dolor abdominal, gases, y alteraciones del ánimo relacionadas con el estrés (Rao et al., 2009).

En el ámbito laboral, la promoción de hábitos saludables que incluyan el consumo de probióticos podría ser una estrategia accesible para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, reducir el impacto de factores estresores y promover un ambiente de trabajo más saludable (Kelly et al., 2016).

A pesar de que el tema de probióticos para la microbiota no sea tan conocido en la comunidad en general, hay personas que consumen mucho yogurt debido a que son bebidas lácteas y acompañadas de edulcorantes son económicas y accesibles a la población, empleadas mayormente en niños y adolescentes. No obstante, la combinaciones de estas

METODOLOGÍA

Diseño del estudio

Este estudio se enmarcó dentro de un diseño transversal de tipo cuantitativo, el cual permite recolectar información en un único momento para describir y analizar relaciones entre variables en una población determinada (Creswell, 2014). Esta elección metodológica resulta adecuada cuando se busca establecer asociaciones entre factores, como en este caso entre el consumo de probióticos y la percepción de bienestar y salud del personal educativo.

Población y muestra

La población objetivo estuvo compuesta por el personal docente y administrativo del Instituto Universitario de Formación. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a los participantes voluntarios que aceptaron formar parte del estudio (Hernández Sampieri et al., 2014). La muestra estuvo caracterizada por una mayoría femenina y una amplia gama de edades y antigüedades laborales, lo que permitió explorar variaciones en la percepción de salud y hábitos alimentarios según variables sociodemográficas, como edad, género y tipo de cargo.

Instrumento de recolección de datos

Se diseñó un cuestionario de google forms, basado en instrumentos utilizados en investigaciones previas sobre microbiota, probióticos y bienestar (Hill et al., 2014; Sánchez-Teruel et al., 2020). El cuestionario se organizó en cuatro secciones: (1) características sociodemográficas, (2) frecuencia y tipo de consumo de probióticos y prebióticos, (3) percepción de salud general y síntomas digestivos, y (4) disposición a participar en actividades institucionales de salud. Las respuestas se registraron mediante preguntas cerradas y escalas tipo Likert.

RESULTADOS

La muestra estuvo compuesta principalmente por adultos jóvenes y de mediana edad, reflejando una población laboralmente activa con interés potencial en mejorar su salud. Predominó la participación femenina (65.5%) y del personal docente (62.1%), lo cual puede favorecer la receptividad hacia intervenciones de salud preventiva y educativa.

En términos de antigüedad laboral, casi la mitad de los encuestados tenía entre 1 y 5 años en la institución, lo que sugiere una planta relativamente joven en términos de experiencia institucional, abierta al cambio y a nuevas prácticas de autocuidado.

Respecto al consumo de probióticos, aunque todos los encuestados conocen y consumen alimentos fermentados en alguna medida, predomina un consumo poco frecuente (48.3%). El uso de suplementos probióticos también es mayoritariamente esporádico o reactivo. Sin embargo, el consumo regular de prebióticos es elevado (82.8%), lo que representa un buen punto de partida para mejorar los hábitos relacionados con la salud digestiva.

Los síntomas gastrointestinales como hinchazón, gases y diarrea son frecuentes, lo que podría estar relacionado con desequilibrios en la microbiota intestinal. Otros síntomas, como fatiga, cefaleas y resfriados recurrentes, también se presentan con regularidad, afectando la percepción general de bienestar.

A pesar de estos síntomas, la mayoría no ha requerido ausentarse del trabajo por enfermedad, lo que puede interpretarse como un estado funcional de salud aceptable. Además, el 82.8% reconoce la influencia de la salud digestiva en su bienestar general y el 62.1% ha notado mejoras al consumir probióticos, lo que refuerza la percepción positiva sobre sus beneficios.

Existe una fuerte disposición (86.2%) a participar en programas institucionales de promoción del consumo de probióticos y alimentación saludable. Las preferencias sobre la modalidad educativa están divididas entre talleres presenciales (55.2%) y charlas virtuales (44.8%), lo que sugiere la necesidad de enfoques híbridos para lograr una mayor participación.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio evidencian que el consumo de probióticos, aunque aún poco frecuente y mayormente esporádico entre el personal docente y administrativo, está positivamente relacionado con una mejor percepción de salud general y bienestar. La mayoría de los participantes reconoce la importancia de la salud digestiva en su calidad de vida y manifiesta haber experimentado mejoras tras consumir probióticos, lo que confirma el potencial de estos microorganismos como aliados en la promoción de la salud integral.

Se identificó una alta prevalencia de síntomas gastrointestinales y malestares asociados, como gases, hinchazón, diarrea y fatiga, lo que podría estar vinculado con un desequilibrio en la microbiota intestinal. Este hallazgo resalta la necesidad de fomentar hábitos alimentarios que incluyan una ingesta más regular de probióticos y prebióticos.

El elevado consumo de alimentos con prebióticos, junto con la actitud favorable (86.2%) hacia la participación en programas de salud institucionales, constituye una oportunidad concreta para implementar estrategias educativas orientadas al autocuidado digestivo. La aceptación de modalidades presenciales y virtuales indica que las intervenciones híbridas pueden ser eficaces para alcanzar a toda la comunidad laboral.

Finalmente, la investigación pone de manifiesto que, aunque existe conocimiento general sobre los probióticos, aún es necesario fortalecer la formación científica sobre sus beneficios y aplicaciones. Integrar estos conocimientos en la cultura institucional podría no solo mejorar el bienestar individual, sino también incidir positivamente en la salud colectiva y el desempeño organizacional.

REFERENCIAS

- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos* (4ª ed.). SAGE Publications.
- Dinan, T. G., & Cryan, J. F. (2017). Eje intestino-cerebro en 2016: eje cerebro-intestino-microbiota — estado de ánimo, metabolismo y comportamiento. *Nature Reviews Gastroenterology & Hepatology*, 14(2), 69–70. <https://doi.org/10.1038/nrgastro.2016.200>
- Guarner, F., & Malagelada, J. R. (2003). Flora intestinal en la salud y la enfermedad. *The Lancet*, 361(9356), 512–519. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(03\)12489-0](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(03)12489-0)
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2006). Agotamiento profesional y compromiso laboral en docentes. *Journal of School Psychology*, 43(6), 495–513. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2005.11.001>
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hill, C., Guarner, F., Reid, G., Gibson, G. R., Merenstein, D. J., Pot, B., Morelli, L., Canani, R. B., Flint, H. J., Salminen, S., Calder, P. C., & Sanders, M. E. (2014). Documento de consenso experto: Declaración de la Asociación Científica Internacional de Probióticos y Prebióticos sobre el alcance y uso adecuado del término probiótico. *Nature Reviews Gastroenterology & Hepatology*, 11(8), 506–514. <https://doi.org/10.1038/nrgastro.2014.66>
- Kelly, J. R., Borre, Y., O'Brien, C., Patterson, E., El Aidy, S., Deane, J., Kennedy, P. J., Beers, S., Scott, K., Moloney, G., Hoban, A. E., Scott, L., Fitzgerald, P., Ross, P., Stanton, C., Clarke, G., & Cryan, J. F. (2016). Transferir la tristeza: Microbiota intestinal asociada a la depresión induce cambios neuroconductuales en ratas. *Journal of Psychiatric Research*, 82, 109–118. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2016.07.019>
- Marchesi, J. R., Adams, D. H., Fava, F., Hermes, G. D., Hirschfield, G. M., Hold, G., Quraishi, M. N., Kinross, J., Smidt, H., Tuohy, K. M., Thomas, L. V., & Hart, A. (2016). La microbiota intestinal y la salud del huésped: una nueva frontera clínica. *Gut*, 65(2), 330–339. <https://doi.org/10.1136/gutjnl-2015-309990>
- Rao, A. V., Bested, A. C., Beaulne, T. M., Katzman, M. A., Iorio, C., Berardi, J. M., & Logan, A. C. (2009). Estudio piloto aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo de un probiótico en síntomas emocionales del síndrome de fatiga crónica. *Gut*, 1(1), 6. <https://doi.org/10.1186/1757-4749-1-6>
- Sánchez-Teruel, D., Robles-Bello, M. A., & Muela-Martínez, J. A. (2020). Estrés laboral y salud mental en docentes: El papel mediador de la autocompasión y la atención plena. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 5284. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155284>
- Sarkar, A., Lehto, S. M., Harty, S., Dinan, T. G., Cryan, J. F., & Burnet, P. W. (2016). Psicobióticos y la manipulación de las señales bacteria-intestino-cerebro. *Trends in Neurosciences*, 39(11), 763–781. <https://doi.org/10.1016/j.tins.2016.07.002>
- Zheng, D., Liwinski, T., & Elinav, E. (2020). Interacción entre microbiota e inmunidad en la salud y la enfermedad. *Cell Research*, 30(6), 492–506. <https://doi.org/10.1038/s41422-020-0332-7>

INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL EN LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ADOLESCENTES DE 13 A 17 AÑOS

Influence of the social context on disruptive behaviors in adolescents aged 13 to 17

Autor(es):

Autores: Holguer Estuardo Romero Urréa
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0877-0339>

Elka Jennifer Almeida Monge
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8507-5949>

Elizabeth Magdalena Méndez Sánchez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9638-0751>

Afiliación: Universidad estatal de Milagro. UNEMI (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

Las conductas disruptivas son comportamientos que intervienen en el funcionamiento social, familiar y académico. Estas pueden presentar variaciones entre la desobediencia y la rebeldía hasta llegar a incidir en el consumo de sustancias y promover agresiones verbales o físicas.

De la misma manera, los problemas de violencia familiar tienen repercusiones académicas y psicosociales importantes que es necesario prevenir con acciones educativas efectivas.

En este trabajo se lleva a cabo un estudio correlacional entre los tipos de relaciones familiares, la presión de los grupos de jóvenes, factores socio económicos, y la influencia de los medios donde se expresa la violencia en cualquiera de sus manifestaciones y los desajustes conductuales,

En los estudios realizados anteriormente se concluye que los factores ambientales de mayor relevancia fueron antecedentes familiares de enfermedad mental o abuso de sustancias, exposición a la violencia, sufrimiento de abuso y negligencia, en ocasión relacionados con la desocupación de los padres.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los datos estadísticos comparativos permiten dimensionar el problema. En Ecuador, según el Informe del Consejo de la Judicatura (2023), se registraron más de 4.500 casos de delitos cometidos por menores entre 2021 y 2023, de los cuales el 62 % estaban vinculados con robos, tenencia de armas y microtráfico.

En El Salvador, el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública reportó que más del 40 % de los miembros de pandillas activas tenían entre 12 y 20 años, en su mayoría provenientes de hogares con antecedentes de abandono y pobreza extrema (Informe Anual 2022). En Colombia, un estudio de UNICEF (2022) señaló que el 58 % de los adolescentes detenidos por delitos graves provenían de hogares donde al menos uno de los progenitores había estado ausente por largos períodos debido al conflicto armado o migración laboral.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la influencia del contexto familiar en la conducta disruptiva de los adolescentes entre 13 y 17 años

ANTECEDENTES

Los resultados mostraron que los niños con conductas disruptivas presentaron mayor dificultad para definir una situación problema, para elegir alternativas adecuadas y tomar decisiones pertinentes, en comparación con los niños sin ellas. En las familias de niños con conductas disruptivas predominó un estilo vincular agresivo, conductas negligentes físicas y psicoafectivas y disciplina parental rígida

Definición de la crianza de los hijos

La crianza de los hijos es el conjunto de prácticas, valores y estrategias que aplican madres, padres o cuidadores para promover el desarrollo físico, emocional, social e intelectual de los menores.

Se fundamenta en proporcionar un entorno seguro, afectivo y estructurado que favorezca la autonomía y el sentido de pertenencia en cada etapa de crecimiento.

Clima familiar

Este comprende la cohesión, la calidad de la comunicación y el nivel de conflicto diario en los hogares.

Roles parentales

Los roles parentales definen las funciones específicas que asumen los cuidadores, como proveedor económico, modulador emocional o figura disciplinaria, y su coherencia en la percepción del niño.

Recursos familiares y estrés

Los recursos familiares engloban el apoyo económico, educativo y social disponible, mientras que el estrés alude a las tensiones derivadas de desempleo, enfermedades o falta de apoyo comunitario.

El sistema familiar puede ser funcional o disfuncional

La inconsistencia en el ejercicio de la disciplina, situación frecuente en familias con progenitores sobrecargados de trabajo, confunde a los adolescentes sobre la validez de las reglas. En estos hogares, un castigo puede alternarse con una aprobación imprevista

METODOLOGÍA

La investigación se condujo bajo un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo y de corte transversal. Se buscó identificar relaciones entre las variables sin manipularlas, describiendo el fenómeno en un momento específico. Este diseño permitió recolectar datos estandarizados a través de instrumentos estructurados y analizar la influencia del contexto familiar y estilos de crianza en adolescentes.

Se adoptó un diseño no experimental, El estudio de campo.

Población y la muestra

El universo o población quedó constituido por todos los adolescentes de 13 a 17 años residentes en el sector Pedro Pablo Gómez, zona céntrica de Guayaquil. Se consideró tanto su residencia habitual como su vinculación a los principales puntos de referencia (centro educativo, iglesia y entorno inmediato al mercado), asumiendo que cubre un área aproximada de 0,2 km².

- *Se obtuvo la densidad poblacional promedio de la zona centro de Guayaquil: 20 000 habitantes/km².*
- *Se multiplicó dicha densidad por el área definida (0,2 km²): Población total $\approx 20\,000\text{ hab/km}^2 \times 0,2\text{ km}^2 = 4\,000$ habitantes*

El cálculo de la población adolescente a partir de la pirámide poblacional urbana se considera que el 10 % de los habitantes corresponde a adolescentes de 13 a 17 años.

Población total estimada: 4 000, proporción de 13–17 años: 10 %. El 10 % proviene de las distribuciones etarias urbanas en Ecuador para el rango 13–17 años. De los 400 posibles adolescentes, se seleccionó una muestra de 120 (30 %), suficiente para garantizar un margen de error aceptable ($\pm 5\%$, $\alpha=0,05$).

Este procedimiento permitió definir claramente el universo y sustentar el tamaño muestral en función de datos demográficos locales y enmarcar la representatividad de la muestra.

El sector Pedro Pablo Gómez forma parte de la parroquia urbana Bolívar, en el centro de Guayaquil. Se extiende a lo largo de unas 20 manzanas, con los siguientes linderos oficiales: Norte: calle Colón, Sur: calle Carlos Gómez Rendón, Este: calle Lorenzo de Garáycoa, Oeste: avenida Quito. En este polígono de aproximadamente 0,25 km² se despliegan espacios residenciales, comercios informales y equipamientos comunitarios. Como puntos de referencia y direcciones clave se encuentra la Unidad Educativa María Auxiliadora (fiscomisional): Sucre N21-123, entre Lorenzo de Garáycoa y Pío Jaramillo. La iglesia Nuestra Señora de La Merced: calle Colón N° 315, esquina con avenida Quito. Por último, el Mercado Pedro Pablo Gómez (sector informal de víveres): Machala y Carlos Gómez Rendón.

Estos nodos garantizan cobertura total del área de estudio y facilitan la localización de los jóvenes en horario escolar y fuera de horario laboral de sus padres.

Superficie y manzanas

La superficie total del área delimitada se estima en 0,25 km², equivalentes a unas 20 manzanas urbanas de ~12 500 m² cada una. Este cómputo se obtuvo multiplicando el perímetro definido por la longitud promedio de cada calle y aplicando la fórmula de polígono convexo.

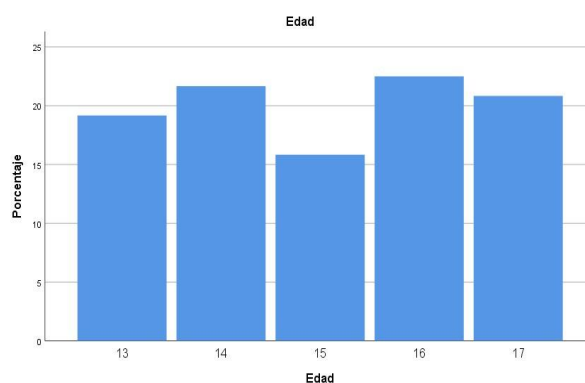
Al basarse en la ordenanza municipal de división en parroquias urbanas, la delimitación respeta criterios oficiales y cubre los principales centros de interacción adolescente (colegio, iglesia y mercado). Con ello, se asegura que la muestra de 120 jóvenes provenga de un universo geográficamente coherente y con condiciones socioeconómicas homogéneas.

Técnica de muestreo

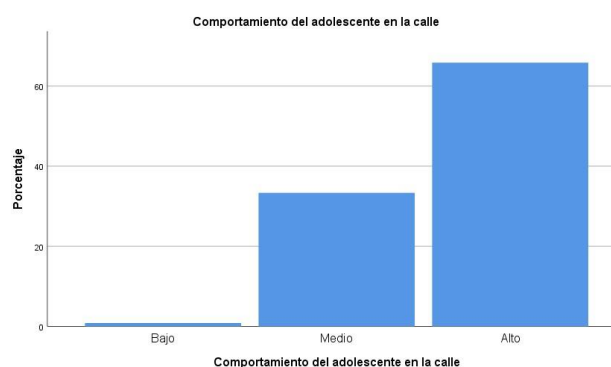
Se aplicó muestreo no probabilístico de tipo bola de nieve, dado el carácter específico de la población: adolescentes de 13 a 17 años que residían en un sector urbano céntrico con alta informalidad laboral. El proceso fue el siguiente:

- Se identificaron tres adolescentes semilla a través de líderes comunitarios.
- Cada uno refirió a sus pares que cumplían criterios de inclusión (convivencia con al menos un tutor y asistencia a institución educativa local).
- El procedimiento continuó hasta alcanzar 120 participantes.
- Criterios de exclusión: diagnóstico clínico de trastorno psiquiátrico severo.

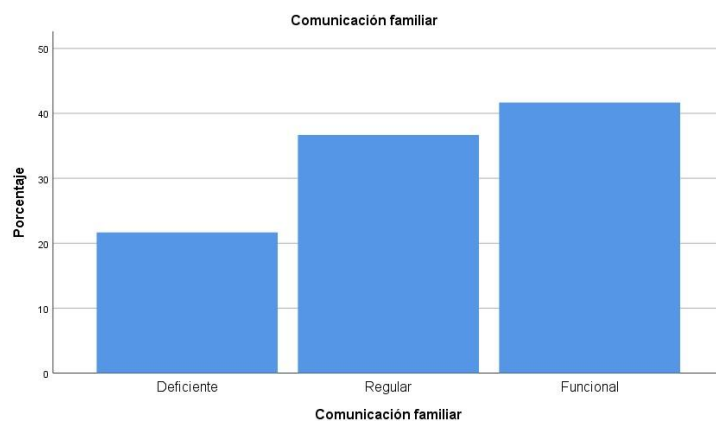
RESULTADOS



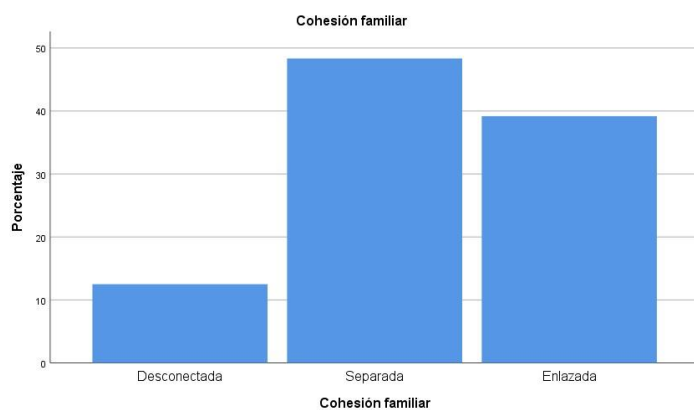
Este intervalo señala un periodo de cambio esencial donde los jóvenes fortalecen su independencia, reconfiguran sus relaciones familiares y demuestran una gran sensibilidad a las tácticas de crianza.



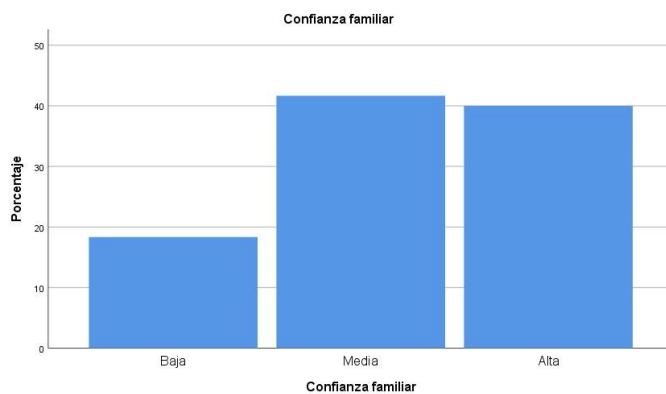
Se considera si el adolescente se auto agrede, con uso de piercing o tatuajes en contra de la voluntad de los padre, los jóvenes actúan por su propio autoconcepto, en el perfil de alto se ubican a los jóvenes que responden con violencia ante cualquier tipo de provocación



insuficiencia en la comunicación, ya sea por falta de escucha activa o por respuestas defensivas, facilita la aparición de malentendidos y tensiones cotidianas.



Este patrón sugiere que la mayoría de los adolescentes con conductas disruptivas proviene de hogares donde el sentido de pertenencia y el apoyo mutuo no están plenamente consolidados.



Se sitúa mayoritariamente en un punto intermedio, donde los jóvenes perciben tanto gestos de apoyo como momentos de duda por parte de sus padres.

Esta vacilación nace de la coexistencia entre experiencias afectivas positivas y episodios de inconsistencia

DISCUSIÓN

Baumrind (1966), ampliado por MacCoby y Martin (1983), quienes postulan que los estilos de crianza autoritarios (alta exigencia sin afecto), Permisivos (afecto sin exigencia) Negligentes (ausencia de afecto y exigencia)

Presentan una correlación directa con el desarrollo de comportamientos antisociales, especialmente en contextos vulnerables.

Martínez Nole et al. (2021) en Perú, confirman que el 65% de adolescentes con conducta disruptiva provienen de hogares con baja funcionalidad familiar, entornos que presentan deficiencias en el cumplimiento de roles afectivos, comunicativos.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos, sustentados, han ofrecido un panorama complejo, pero coherente, sobre los mecanismos familiares y sociales que de una u otra manera inciden en las manifestaciones conductuales disruptivas de los adolescentes. Los adolescentes con conductas disruptivas provienen, en su mayoría, de familias desestructuradas, ya sean monoparentales, extensas o bajo el cuidado de adultos mayores. Esta realidad está estrechamente asociada con estilos de crianza permisivos y negligentes, dentro de los hogares analizados está caracterizada por debilidad en los vínculos emocionales, escasa interacción cotidiana, y delegación de responsabilidades parentales.

Todos estos elementos convergen en un escenario complejo que revela cómo la conducta disruptiva no puede abordarse como un fenómeno individual, sino como el resultado de múltiples interacciones entre el adolescente, su familia, su comunidad y el entorno escolar

Los adolescentes con conducta disruptiva presentaron una baja calidad en sus relaciones personales, lo que evidencia déficits afectivos, falta de comunicación, y vínculos familiares debilitados. Esta carencia emocional, en ausencia de modelos funcionales, induce la búsqueda de reconocimiento en grupos externos como los pares callejeros, donde se refuerzan comportamientos antisociales.

Se establece que el tipo de familia no solo configura el ambiente material del adolescente, sino también determina el estilo de crianza dominante: permisivo en hogares monoparentales, autoritario o negligente en familias extensas, y más regulado en núcleos funcionales. (tipo crianza-Influencia de la Familia)

Es producto de un sistema familiar y social en crisis, donde la falta de recursos, tiempo, formación y apoyo se convierte en el caldo de cultivo para manifestaciones conflictivas. Los hallazgos deben interpretarse como llamados urgentes a la intervención estructural, comunitaria y educativa, orientada a reconstruir el vínculo afectivo y normativo entre el adolescente y su entorno

REFERENCIAS

- Acencio, L. P. (2021). Estilos de crianza ante la violencia infantil. *RECIAMUC*, 5(1), 416– 429. DOI:10.26820/reciamuc/5.(1).ene.2021.416-429
- Alonso de la Cruz, M. (2023). Estilos de crianza y violencia filio-parental: revisión sistemática. Universidad Pontificia Comillas.
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (5ª ed.). American Psychiatric Association.
- Barros Cruz, G. & Muñoz Sánchez, M. (2025). Estilos de crianza y conductas disruptivas. UTB
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and Loss: Vol. 1. Attachment*. Basic Books.
- Campodónico, N. (2024). Revisión sistemática de estilos de crianza y conductas disruptivas. UNEMI
- Cordero Cobos, L. C., & Iñiguez Larrea, S. D. (2023). Revisión bibliográfica sistemática de la estructura familiar que se asocia a la conducta delictiva juvenil. *Dspace*
- Córdoba, J. (2014). Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos. UNC
- Eisenberg, N., Fabes, R. A., & Murphy, B. C. (2001). *Parenting and children's emotional Regulation*. En M. H. Bornstein (Ed.), *Handbook of Parenting: Vol. 5. Practical issues in parenting* (pp. 89–114). Lawrence Erlbaum.
- Espinoza, A.N.P. (2024). Análisis del funcionamiento familiar y conductas disruptivas. *Revista Disciplinare*
- Ison, M. S. (2004). Características familiares y habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas.
- Jorge, E. & González, C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos*, 17(2), 39–66. DOI:10.18566/infpsic.v17n2a02
- Loor, E. F. C., & Noboa, M. I. R. (2025). Análisis de las conductas disruptivas en adolescentes de un centro de acogida en guayaquil-ecuador. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 9(16), 48-58.

Lluguay Bajaña, K. (2023). *Estilos de crianza y comportamiento en Babahoyo* – PDF Oliva, A. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente*. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209–223. DOI:10.5281/zenodo.11532790

Merchán Gavilánez, M. L., Márquez Allauca, V. M., Yañez Palacios, J. F., & Estrella Ministerio de Educación – *Anuario Estadístico de la Calidad Educativa* (2022)

Nieto, M.Á.P., & de Dios Pérez, M.J. (2014). *Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas*. Redalyc

Navarrete Acuña, L. (2011). *Estilos de crianza y calidad de vida en padres de preadolescentes*. UBBA

Albán Erazo, K. (2023). *Tipos de familia y estilos de crianza en adolescentes con conductas disruptivas*. UNACH

Piiego Carrasco, F. (2017). *Estructuras de familia y bienestar de niños y adultos*. UNAM– Instituto de Investigaciones Sociales

Pullaguari Ochoa, M. A. (2025). *El microtráfico por falta de empleo en las familias ecuatorianas*. *Management Comilcue*, 2(1).

UNACH (2023) – *Estudios de psicología sobre estilos parentales en Guayas y Chimborazo* Observatorio de Seguridad Ciudadana (2023) – *Reportes de violencia intrafamiliar por provincia*

Universidad del Azuay Erazo, J. L. (2024). *Grupos delictivos organizados y corrupción en la era del microtráfico*. *Aula Virtual*, 5(12), 26–45. DOI:10.5281/zenodo.11532790

Solórzano, M. B., Caro, L. C. E., & Bermúdez, I. E. C. (2020). *Violencia familiar y conducta disruptiva. Un estudio correlacional en los estudiantes de la unidad educativa Portoviejo*. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6, 129-136.

Tarrillo Marín, M. (2019). *Estilos de crianza y su repercusión en adolescentes con conductas disruptivas*. CORE

Villavicencio-Aguilar, C., et al. (2023). *Estilos de crianza y conductas disruptivas en pandemia*. ResearchGate

**5° Congreso**
Internacional - Multidisciplinario
HUMANIDAD 2025 ECUADOR
Del 25 al 31 de agosto 2025
Modalidad virtual-asincrónico

**5th International Multidisciplinary**
Congress
HUMANITY 2025 ECUADOR
From August 25 to 31, 2025
Virtual asynchronous modality

Organización (Organizing Committee):



Acompañamiento académico (academic endorsement):



SECCIÓN III:

Ponencias cartel (posters)





Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación

Formación de personal docente para educación preescolar; jardines de infancia; escuelas elementales; asignaturas profesionales, prácticas y no profesionales; educación de adultos; formación de personal docente; formación de maestros de niños minusválidos. Programas generales y especializados de formación de personal docente. Ciencias de la educación: elaboración de programas de estudio de materias no profesionales y profesionales. Evaluación de conocimientos, pruebas y mediciones, investigaciones sobre educación; otros programas relacionados con las ciencias de la educación.

LA ORIENTACIÓN Y REAFIRMACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA EN LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA UNIVERSIDAD DE MOA

Pedagogical Professional Guidance and Reinforcement in Primary Education Students at the University of Moa

Autores(as):

Suraimy García Cruz
Yenni Montero Linares
Iroidis Rodríguez Mora
Carmen L Quesada Ramírez

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)



5º Congreso Internacional - Multidisciplinario HUMANIDAD 2015

Área temática: Formación de personal docente y Ciencia de la Educación.
La Orientación y Reafirmación Profesional Pedagógica en los estudiantes en Educación Primaria en la Universidad de Moa.

INTRODUCCIÓN

La Orientación Profesional es un proceso fundamental que acompaña a los estudiantes en la identificación de sus intereses, habilidades y valores, facilitando su desarrollo personal y académico. En el contexto de la Educación Primaria, es esencial iniciar este proceso desde una edad temprana, ya que las experiencias y aprendizajes en esta etapa pueden influir significativamente en las decisiones futuras de los estudiantes. Esta ponencia tiene como propósito explorar la importancia de la Orientación y Reafirmación Profesional en la formación de los futuros educadores, así como proponer acciones concretas para su implementación.

<p>Objetivo</p> <p>Elaborar acciones que promuevan la orientación y reafirmación profesional de los estudiantes de Educación Primaria en la Universidad de Moa, con el fin de fortalecer su identidad profesional y mejorar su preparación para el ejercicio docente.</p>	<p>Metodología</p> <p>Se trabajó sobre las bases de concepciones dialéctico-materialista, por lo que se emplearon los métodos siguientes: histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción –deducción, análisis documental, encuestas, entrevistas y la observación.</p>	<p>Desarrollo</p> <p>La Educación Primaria es un pilar fundamental en la formación integral de los individuos y en el desarrollo de una sociedad. En este contexto, la Universidad de Moa se enfrenta al desafío de preparar a sus estudiantes no solo en el ámbito académico, sino también en su orientación y reafirmación profesional. La orientación profesional se define como el proceso mediante el cual los estudiantes adquieren conocimientos sobre las diversas opciones laborales y desarrollan habilidades que les permitan tomar decisiones informadas sobre su futuro.</p>
--	---	--

Acciones para promover la Orientación y Reafirmación Profesional.

1. Realizar talleres periódicos donde se aborden temas como la identidad profesional, las competencias docentes y las oportunidades laborales en el campo de la educación.
2. Invitar a profesionales del área educativa para compartir sus experiencias y consejos.
3. Capacitar a los docentes en técnicas de orientación profesional y desarrollo de habilidades socioemocionales.
4. Proporcionar recursos y herramientas para la identificación de intereses y talentos en los estudiantes.
5. Fomentar la realización de prácticas en diferentes contextos educativos, permitiendo a los estudiantes experimentar la realidad del ejercicio docente y reafirmar su compromiso con la profesión.
6. Organizar conferencias con expertos en educación que aborden temas actuales y tendencias en el ámbito educativo, ayudando a los estudiantes a visualizar su futuro profesional.
7. Incrementar dinámicas grupales que fomenten la colaboración y el trabajo en equipo, promoviendo habilidades interpersonales.
8. Realizar sesiones informativas para padres y tutores sobre la importancia de la orientación profesional desde la infancia.
9. Fomentar la participación de las familias en actividades que refuercen el aprendizaje y la exploración de intereses.

Conclusiones

La orientación y reafirmación profesional son elementos clave en la formación de los estudiantes de Educación Primaria en la Universidad de Moa. A través de la implementación de acciones concretas, es posible fortalecer la identidad profesional de los futuros educadores, preparándolos para enfrentar los retos del ejercicio docente con confianza y compromiso. La inversión en la orientación profesional no solo beneficia a los estudiantes, sino que también impacta positivamente en la calidad de la educación que recibirán las futuras generaciones. Las acciones propuestas pueden servir de punto de partida para el crecimiento profesional y personal de sus estudiantes, asegurando así un futuro educativo más sólido y comprometido.

Autoras: MSc. Suraimy García Cruz, sgarcia@ismm.edu.cu, Universidad Moa, Cuba.
MSc. Yenni Montero Linares, ymlinares@ismm.edu.cu, Universidad Moa, Cuba.
MSc. Iroidis Rodríguez Mora, irodriguezm@ismm.edu.cu, Universidad Moa, Cuba.
MSc. Carmen L. Quesada Ramírez, cquesada@ismm.edu.cu, Universidad Moa, Cuba.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GÉNERO: FORTALECIENDO EL VÍNCULO UNIVERSIDAD-EMPRESA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS CONJUNTOS, EN MOA

Assertive Communication and Gender: Strengthening the University–Business Link in the Management of Joint Projects in Moa

Autores(as):

Yenni Montero Linares
Mirtha Odalis Olivero Herrera
Daniellis Rodríguez Mejías
Suraimy García Cruz

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)



5º Congreso Internacional - Multidisciplinario HUMANIDAD 2025 ECUADOR

Área temática 4: Ciencias sociales, educación comercial y derecho.
Título: Comunicación asertiva y género: Fortaleciendo el Vínculo Universidad-Empresa en la Gestión de Proyectos Conjuntos, en Moa.

Introducción

La colaboración entre universidades y empresas se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo de proyectos conjuntos que impulsan la innovación y la competitividad. En este contexto la comunicación asertiva emerge como una herramienta clave para establecer relaciones efectivas y productivas entre estos dos actores. El presente trabajo se basa en ideas de la tesis doctoral Comunicación asertiva en el vínculo universidad-empresa para la gestión de proyectos conjuntos, y cómo este enfoque puede ser un catalizador para la inclusión de género en el contexto universitario industrial de Moa. La inclusión de género no solo es un imperativo ético, sino que también es fundamental para el desarrollo sostenible y la innovación en nuestros proyectos conjuntos.

Objetivo	Acciones para la Inclusión de Género
Analizar y promover la importancia de la comunicación asertiva en el contexto de la colaboración entre universidades y empresas, con un enfoque en la equidad de género, para mejorar la gestión de proyectos conjuntos en el contexto universitario industrial de Moa.	1. Capacitación en comunicación Asertiva: implementar talleres de formación en comunicación asertiva dirigidos tanto a estudiantes como a profesionales de la industria. Estos talleres deben incluir módulos específicos sobre la importancia de la inclusión de género y cómo la comunicación efectiva puede ayudar a derribar barreras.
Metodología Incluye una revisión teórica sobre comunicación asertiva y género, estudios de casos de proyectos exitosos en la región, talleres interactivos para desarrollar habilidades de comunicación asertiva, y la implementación de encuestas para evaluar la percepción de los participantes sobre la colaboración universidad-empresa.	2. Fomento de Redes de Apoyo: crear redes de mentoría que conecten a mujeres estudiantes con profesionales de la industria. Estas redes pueden facilitar el intercambio de experiencias y el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, empoderando a las mujeres para que se expresen y participen activamente en proyectos conjuntos.
Contexto La universidad de Moa se encuentra en una región con un potencial industrial significativo, donde la colaboración entre la academia y el sector empresarial es crucial para el desarrollo local. Sin embargo, las mujeres siguen estando subrepresentadas en roles de liderazgo y en la toma de decisiones dentro de estos espacios. La comunicación asertiva, entendida por Calderón (2017), como la habilidad para recibir y transmitir mensajes, sentimientos, de expresar ideas y necesidades de manera clara, respetuosa y oportuna, puede ser una herramienta poderosa para fomentar un ambiente inclusivo que promueva la igualdad de género.	3. Políticas de Igualdad de Género: promover la implementación de políticas de igualdad de género en las instituciones educativas y en las empresas colaboradoras. Esto incluye la creación de espacios seguros donde todas las voces sean escuchadas y valoradas, así como la promoción de la diversidad en los equipos de trabajo. 4. Evaluación y seguimiento: Establecer mecanismos de evaluación para medir el impacto de las acciones implementadas en la inclusión de género. Esto permitirá ajustar las estrategias y asegurar que se están logrando los objetivos propuestos.

Conclusiones: La inclusión de género en el vínculo universidad-empresa es un desafío que requiere un enfoque proactivo y colaborativo. A través de la comunicación asertiva, podemos construir puentes que no solo fortalezcan nuestras relaciones, sino que también promuevan un entorno más equitativo y justo. Las acciones propuestas pueden servir de punto de partida para generar un cambio significativo en el contexto universitario industrial de Moa, un entorno donde la innovación y la colaboración son claves.

Autores: Prof. Asist. Yenni Montero Linares, M.Sc. ; ymlinares@ismm.edu.cu; Universidad de Moa, Holguín, Cuba
Prof. Aux. Mirtha Odalis Olivero Herrera, Dr. C.; Universidad de Moa, Holguín, Cuba
Prof. Asist. Daniellis Rodríguez Mejías, M.Sc. ; Universidad de Moa, Holguín, Cuba
Prof. Aux. Suraimy García Cruz, M.Sc. ; Universidad de Moa, Holguín, Cuba

Assertive Communication and Gender: Strengthening the University–Business Link in the Management of Joint Projects in Moa

Autores(as):

Vilma Pérez Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3878-5037>

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)

[illegible]

IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ETNOCALENDARIO EN LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

Importance of the Implementation of the Ethnocalendar in Intercultural Bilingual Education

Autor(es):

Carla Zulimar Pérez Álvarez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3586-1252>

Gilberto Enrique Resplandor Barreto

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6993-7219>

Afiliación: Universidad Católica Andrés Bello- Guayana. (Venezuela)

Importancia de la implementación del Etnocalendario en la Educación Intercultural Bilingüe

AUTORES: GILBERTO ENRIQUE RESPLANDOR BARRETO Y CARLA ZULIMAR PÉREZ ÁLVAREZ
FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UCAV

La EIB, requiere que la acción pedagógica se configure con diferentes organizaciones como el calendario, el cual, al estar ligado a contextos de saberes y conocimientos ancestrales en el espacio pedagógico, se convierte en el vínculo de los educandos entre las vivencias culturales y la educación escolarizada.

CALENDARIO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

El Etnocalendario en la EIB:

El calendario indígena recibe denominaciones dependiendo de cada pueblo originario:

- vivenciales
- educativos
- comunitarios
- (Ecuador), ecológico
- cultural (Colombia),
- calendario sagrado y
- calendario agrícola
- (Guatemala), calendarios
- solar y lunar (México) y
- Etnocalendario** (Venezuela).

La implementación de un calendario social se ajusta a la situación socio cultural, basado en los propios intereses y necesidades de las comunidades para organizar el tiempo que consideran para la observación de fenómenos naturales y conocimiento en matemáticas y astro nomía.

Hallazgos:

El calendario estandarizado gregoriano es un modo de organizar unidades de tiempo, por el que generalmente se rige el calendario escolar.

Existe una íntima relación entre el mundo de los seres humanos y el mundo espiritual, siendo fundamental en el pensamiento indígena, por lo que las actividades deben ser organizadas en función de ello.

El tiempo y espacio es circular o espiral, que influye en las vivencias **etnoeducativas**, actividades productivas y económicas, señales de la naturaleza conforme a la cosmovisión indígena.

Los saberes, abuelos y docentes indígenas convienen en afirmar que estos instrumentos elaborados colectivamente e incorporados en la educación de las nuevas generaciones, a través de adaptaciones curriculares innovadoras, contribuye a la revitalización cultural y rescate del idioma propio, al promover el fortalecimiento de la identidad cultural, la participación comunitaria y la transmisión de conocimientos ancestrales mediante el entrelazamiento de estos con los conocimientos científicos, previstos en el currículo oficial.

Reflexiones Finales:

El Etnocalendario garantiza el respeto a la identidad cultural permitiendo que las actividades escolares dentro de la EIB mantengan la conexión con la historia, las tradiciones y sus ritos culturales.

El Etnocalendario es la primera fase para la elaboración de currículos y uso de materiales pedagógicos como recursos fundamentales para transmitir la sabiduría ancestral de generación en generación, eficaces para la realización cultural y contribuyen a una educación más equitativa con explicaciones sobre los ritmos naturales de las vivencias indicadas en el calendario y culturalmente pertinentes.

Los calendarios comunitarios fomentan la pluralidad de perspectivas con un enfoque considerando el tiempo, espacio y las relaciones entre los diversos seres que habitan en el cosmos.



Área UNESCO: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho

Ciencias sociales y del comportamiento (Economía, historia de la economía, ciencias políticas, sociología, demografía, antropología (excepto antropología física), etnología, futurología, geografía (excepto geografía física), estudios sobre paz y conflictos, derechos humanos. Periodismo e información (Periodismo; bibliotecología y personal técnico de bibliotecas; personal técnico de museos y establecimientos similares; Técnicas de documentación; Archivología. Educación comercial y administración (Comercio al por menor, comercialización, ventas, relaciones públicas, asuntos inmobiliarios; gestión financiera, administración bancaria, seguros, análisis de inversiones; contabilidad, auditoría, teneduría de libros; gestión, administración pública, administración institucional, administración de personal; secretariado y trabajo de oficina. Derecho: Magistrados locales, notarios, derecho (general, internacional, laboral, marítimo, entre otros.), jurisprudencia, historia del derecho.

Autor(es):

Ana Patricia Higuera Pacheco

<https://orcid.org/0000-0003-1721-6660>

Félix Mauro Higuera Sánchez

<https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)



Analizar el impacto de la tecnología y la innovación en la sociedad, centrado en los ODS 10 (Reducción de las desigualdades) y 5 (Igualdad de género), y proponer estrategias para maximizar sus beneficios.

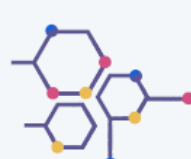
OBJETIVOS:

- Identificar tecnologías e innovaciones relevantes para la igualdad y reducción de desigualdades.
- Evaluar la efectividad de las soluciones tecnológicas actuales.
- Analizar barreras como la brecha digital y proponer estrategias inclusivas.



JUSTIFICACIÓN Y PROBLEMÁTICA:

- Justificación: La tecnología es clave para alcanzar los ODS, pero persisten retos como la brecha digital y las desigualdades de acceso, especialmente para mujeres y comunidades vulnerables.
- Problemática: A pesar de su potencial, la tecnología no llega por igual a toda la sociedad. Persisten desigualdades en acceso y uso, especialmente en población femenina y sectores marginados.



EJES DEL ANÁLISIS

- Innovación social y tecnológica: Enfocada en resolver problemas sociales e impulsar el desarrollo sostenible.
- Tecnologías emergentes: Inteligencia artificial, Internet de las cosas (IoT), realidad aumentada.
- Brecha digital: Obstáculo central para el acceso igualitario.
- Igualdad de género en tecnología: Importancia de plataformas educativas y laborales para mujeres y niñas, y mayor representación en STEM.



METODOLOGÍA

- Tipo: Análisis teórico, cualitativo, descriptivo y analítico.
- Técnicas: Revisión documental de fuentes nacionales e internacionales, análisis de políticas públicas y propuestas estratégicas.



PRODUCTOS Y META FINAL:

- Se elaboró y publicó un informe integral con recomendaciones estratégicas para políticas públicas y tecnologías inclusivas, orientadas a promover la igualdad de género y reducir desigualdades.
- Las propuestas y hallazgos del proyecto fueron consideradas por instituciones universitarias y gubernamentales, sentando bases para futuras iniciativas que acerquen los beneficios de la tecnología a sectores vulnerables de la sociedad.



Autores

Lic. Ana Patricia Higuera Pacheco
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1721-6660>
Afiliación: Universidad de Sonora

Dr. Félix Mauro Higuera Sánchez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>
Afiliación: Universidad de Sonora.

MEMORIA HISTÓRICA DE LA GASTRONOMÍA: UN ESTUDIO DE CASO EN VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE SANTANDER CON PERSPECTIVA DE COMUNICACIÓN Y CULTURA EN ZONAS DE FRONTERA

Historical Memory of Gastronomy: A Case Study in Villa del Rosario, Norte de Santander, from a Communication and Culture Perspective in Border Areas

Autor(es):

Lorena Angélica Quintana Páez
<https://orcid.org/0000-0003-4649-6278>

Afiliación: Universidad de Pamplona (Colombia)

MEMORIA HISTÓRICA DE LA GASTRONOMÍA: UN ESTUDIO DE CASO EN VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE SANTANDER CON PERSPECTIVA DE COMUNICACIÓN Y CULTURA EN ZONAS DE FRONTERA



Lorena Angélica Quintana Páez
Universidad de Pamplona - Colombia

INTRODUCCIÓN



La gastronomía de Villa del Rosario, municipio fronterizo entre Colombia y Venezuela, constituye un patrimonio cultural único forjado por la confluencia de tradiciones culinarias de ambos países. Esta investigación explora cómo la memoria histórica gastronómica se mantiene, transmite y adapta en contextos fronterizos, donde las dinámicas culturales trascienden las fronteras políticas. El estudio aborda la necesidad de documentar y preservar las tradiciones culinarias locales que actúan como marcadores de identidad cultural y vehículos de resistencia frente a la homogeneización gastronómica global. La investigación se centra en comprender los procesos de transmisión cultural, especialmente a través de la línea matriarcal, y el papel de la comunicación en la preservación del patrimonio gastronómico.

OBJETIVO

Analizar la memoria histórica de la gastronomía en Villa del Rosario desde una perspectiva de comunicación, cultura y frontera, con el fin de realizar una propuesta de producto audiovisual capaz de documentar y preservar las tradiciones culinarias como patrimonio cultural.

METODOLOGÍA

La investigación adoptó un enfoque cualitativo de tipo histórico, descriptivo y exploratorio, utilizando un diseño de estudio de caso. Se empleó un muestreo intencional para seleccionar participantes con conocimiento profundo de las tradiciones gastronómicas locales.

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS:

- Transcripción detallada de entrevistas
- Análisis temático para identificar patrones recurrentes
- Triangulación de datos para validar hallazgos
- Organización de datos observacionales por categorías temáticas

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

- Entrevistas semiestructuradas
- Observación participante

RESULTADOS

COMUNICACIÓN Y PRESERVACIÓN

Se identificó una dualidad en los canales de comunicación:

- Formas tradicionales: Oralidad familiar (abuelas como transmisoras principales) y celebraciones comunitarias
- Formas modernas: Redes sociales, talleres de cocina, eventos institucionales y promoción digital

TRANSMISIÓN DE LA MEMORIA GASTRONÓMICA

La investigación identificó dos vertientes principales para el mantenimiento de la memoria histórica gastronómica:

- **Transmisión familiar:** Especialmente por línea matriarcal, donde los recetas familiares actúan como "la gran bitácora" de secretos culinarios tradicionales.
- **Iniciativas institucionales:** Eventos como el Festival de la Cachama y celebraciones culturales que actúan como vehículos de difusión y preservación.

DINÁMICAS FRONTERIZAS

El estudio documentó procesos de fusión cultural donde platos colombianos y venezolanos se han integrado:

- **Arepas rellenas y pabellón:** Adopción de especialidades venezolanas
- **Caracas:** Incorporación en la dieta local
- **Espacios de intercambio:** Juan Frio como ejemplo de integración gastronómica binacional.

ROL DE LOS ACTORES SOCIALES

- **Habitantes:** Guardianes de la tradición oral y práctica familiar
- **Expertos:** Promotores de institucionalización (propuesta de museo gastronómico).
- **Empresarios:** Preservadores activos a través de restaurantes locales.

PLATOS TÍPICOS

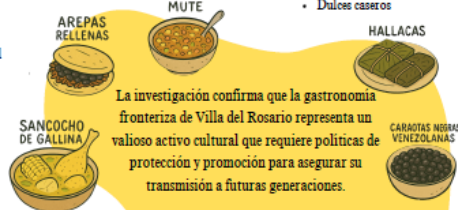
- Sancocho de gallina
- Mute
- Hallacas
- Siete potajes
- Dulces caseros

CONCLUSIÓN

La gastronomía de Villa del Rosario constituye un ejemplo excepcional de patrimonio cultural intangible en contextos fronterizos.

Los hallazgos principales demuestran que:

1. La cocina como patrimonio cultural intangible.
2. Enriquecimiento por influencia fronteriza.
3. La transmisión oral como mecanismo de preservación.
4. Digitalización y turismo cultural.
5. Necesidad de apoyo institucional.



LAS RELACIONES CUBA – CANADA EN LA MINERÍA. SU PAPEL EN LA GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL, UN ESTUDIO DE CASO EN EL MUNICIPIO DE MOA

Cuba–Canada Relations in Mining: Their Role in Local Development Management, a Case Study in the Municipality of Moa

Autor(es):

Alexander Paz González

<https://orcid.org/0000-0001-7363-3325>

Alexis Manuel Góngora Trujillo

<https://orcid.org/0009-0003-9489-6628>

Dalay García Naún

<https://orcid.org/0000-0003-2844-1345>

Afiliación: Universidad de Moa, Holguín (Cuba)

LAS RELACIONES CUBA – CANADA EN LA MINERÍA. SU PAPEL EN LA GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL, UN ESTUDIO DE CASO EN EL MUNICIPIO DE MOA

Dr.C. Alexander Paz González, apaz@ismm.edu.cu Universidad de Moa, Holguín, Cuba <https://orcid.org/0000-0001-7363-3325>
M.SC. Alexis Manuel Góngora Trujillo alexixgongora@gmail.com Universidad de Holguín, Cuba <https://orcid.org/0009-0003-9489-6628>
Lic. Dalay García Naún, :dgnaun@ismm.edu.cu Universidad de Moa, Holguín, Cuba <https://orcid.org/0000-0003-2844-1345>

La sustentabilidad posee cuatro Dimensiones: ecológica, ambiental, política y social. El desarrollo sustentable es una elaboración teórica que pretende, desde lo universal, establecer normas para regular el movimiento de las economías nacionales, sin tener en cuenta las singularidades de cada país. Sin establecer, con rigor científico, la relación cultura – desarrollo es imposible poder elaborar estrategias reales de desarrollo sustentable en los países subdesarrollados.

Situación problemática:
Falta de estudios que analicen el papel de las relaciones Cuba – Canadá en el sector de la minería en la gestión del desarrollo local en el municipio Moa

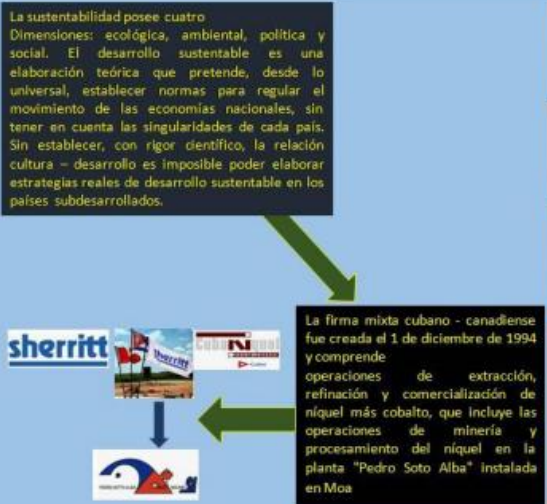
Objetivo:
El presente trabajo pretende analizar el papel de las relaciones Cuba – Canadá en el sector de la minería en la gestión del desarrollo local en el municipio Moa

Métodos:
Se emplearon un grupo de métodos y técnicas como el Histórico-lógico, inducción-deducción y otros, que corroboraron el impacto que ha tenido las relaciones Cuba – Canadá en el sector de la minería en el municipio Moa en la gestión del desarrollo local ,

Conclusiones:
Las industrias mineras en Moa continúan trabajando en la búsqueda de soluciones prácticas y efectivas para enfrentar los problemas ambientales existentes y aumentar la conciencia ambiental, y se han proyectado hacia la creación de un desarrollo local sustentable por ser este un factor clave para lograr el desarrollo económico y social de la comunidad sin comprometer los recursos naturales de los que disponemos.

La firma mixta cubano - canadiense fue creada el 1 de diciembre de 1994 y comprende operaciones de extracción, refinación y comercialización de níquel más cobalto, que incluye las operaciones de minería y procesamiento del níquel en la planta "Pedro Soto Alba" instalada en Moa

sherritt



COMPOSTAJE EN MOA: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DESDE LA ECONOMÍA CIRCULAR

Composting in Moa: Opportunities and Challenges from the Perspective of the Circular Economy

Autor(es):

Claudia Torres Figueredo

Yuneisy Bell Batista*

Afiliación: Universidad de Moa, Holguín (Cuba)

**Asociación Nacional de Economistas y
Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba (Cuba)*

5to Congreso
Multidisciplinario HUMANIDAD
Internacional

UNIVERSIDAD DE MOA "Dr. Antonio Núñez Jiménez"

Compostaje en Moa: oportunidades y desafíos desde la economía circular

Consideraciones Iniciales:

Moa es un municipio minero-industrial de Cuba que enfrenta graves problemas en la gestión de residuos, como la saturación de vertederos, la falta de camiones recolectores y la dependencia de fertilizantes importados. El compostaje comunitario surge como una solución viable para reducir residuos, mejorar los suelos del municipio y disminuir la importación de fertilizantes.

Objetivo General: Evaluar la viabilidad técnica, económica y social del compostaje comunitario en Moa, proponiendo un modelo articulado con la Universidad de Moa en concordancia con las políticas públicas del municipio.

Metodología: La metodología empleada combinó enfoques cualitativo (revisión bibliográfica) y cuantitativo (realización de 40 encuestas: 20 a universitarios y 20 a hogares). Las variables analizadas incluyen: costos de gestión, participación comunitaria e impacto ambiental. Algunas limitaciones fueron la falta de datos monetarios oficiales y la pequeña muestra para las encuestas, pues solo fueron 20 por grupos debido a restricciones de tiempo y recursos.

Resultados Clave:

1. Económicos:

- En lugar de comprar composteras en el mercado internacional, se harían con madera local. Esto provocaría una disminución de los costos, pues el compostaje no requiere de tecnología avanzada; se pueden utilizar composteras artesanales o incluso un simple cercado de madera.
- Potencial para producir 2 740 toneladas anuales de compost suponiendo una generación de 10ton/día; tomando como ejemplo solo 274 días de generación en el año (en lugar de 365/366 días), debido a posible eficiencia operativa, días no laborales o pérdidas en el proceso.

2. Sociales:

- 15% de hogares no conoce sobre el compostaje, pero el 85% sabe que los residuos son abono. Por otro lado, el 85% de los estudiantes no ha recibido información sobre compostaje en clases y solo el 45% sabe que los residuos se pueden emplear para abonar la tierra.
- El 55% de los estudiantes participarían en un proyecto de compostaje comunitario si se vinculase a su evaluación académica, mientras que los hogares prefieren incentivos económicos como dinero o bonos canjeables por productos básicos.

3. Ambientales:

- Reducción del 50% de emisiones de metano.
- Regenerar suelos erosionados y aumentar la productividad de los suelos.
- Reducción de residuos, pues se les estaría dando utilidad mediante el compostaje.

Propuesta: Rol de la Universidad

Experimentar con residuos orgánicos y marabú (abundante en la región) para acelerar la descomposición, realizar monitoreos científicos en los que se midan el pH, los nutrientes y metales pesados en el compost producido y llevar demostraciones a barrios para concientizar. Utilizar el compost en huertos universitarios para mostrar el impacto de este en los cultivos.

Conclusiones

- Los residuos orgánicos de Moa son aptos para compostaje, pero requieren protocolos adaptados al clima tropical húmedo;
- La participación exige campañas educativas continuas e incentivos diferenciados;
- La Universidad de Moa puede crear una Unidad de Compostaje con laboratorio de suelos y firmar convenios con el gobierno local para políticas a mediano plazo.

Recomendaciones

- Realizar un proyecto piloto en un barrio donde se encuentre una alta generación de residuos orgánicos.
- Exigencia del gobierno municipal a separar orgánicos en mercados y escuelas, principalmente, incluyendo los hogares.
- Integrar el compostaje al Plan de Desarrollo Económico Local 2025-2030
- La Universidad moense puede crear una Unidad de Compostaje en alianza con el gobierno local, realizando el monitoreo de suelos y liderando la investigación aplicada y extensión comunitaria.

Autores: Claudia Torres Figueredo, Universidad de Moa "Dr. Antonio Núñez Jiménez". Lic. Yuneisy Bell Batista. **Afiliación:** Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba.

ENCADENAMIENTO PRODUCTIVO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO PARA LAS MIPYMES EN CUBA

Productive Linkages as a Development Strategy for MSMEs in Cuba

Autor(es):

Yuneisy Bell Batista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>

Diliana Leyva Cisneros

Afiliación: Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba (Cuba)

5to Congreso

Multidisciplinario HUMANIDAD

UNIVERSIDAD DE MOA "Dr. Antonio Núñez Jiménez"

Internacional

Encadenamiento Productivo como Estrategia de Desarrollo para las MIPYMES en Cuba

Consideraciones iniciales:

Cuba se encuentra inmersa en un proceso de reformas económicas que han marcado un hito con la legalización y el reconocimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas como actores económicos con personalidad jurídica (Decreto-Ley 46/2021). Este cambio normativo, impulsado por la necesidad de alcanzar una economía más eficiente y sostenible, ha abierto un nuevo panorama para la colaboración interempresarial a través de la aprobación de estas en septiembre de 2021 por el Ministerio de Economía y Planificación (MEP) (Pérez Villanueva, 2022). Lo antes expuesto subraya la dinámica naturaleza de esta transformación, el cual la necesidad de comprender cómo estas nuevas entidades pueden integrarse y colaborar con las estructuras económicas existentes a través de los encadenamientos productivos en el contexto cubano.

A pesar de las oportunidades identificadas, existen barreras significativas que dificultan el desarrollo de encadenamientos productivos efectivos para las MIPYMES en Cuba tales como: complejidades Regulatorias, limitaciones de Infraestructura, restricciones financieras, impacto del embargo Estadounidense y falta de confianza y experiencia en colaboración.

A partir de lo expuesto se realiza una propuesta de recomendaciones para fomentar el potencial de los encadenamientos productivos como estrategia de desarrollo para las MIPYMES en Cuba, que contribuya a un entorno favorable a la colaboración.

☐ Simplificación del Marco Regulatorio: Agilizar el proceso de creación y operación de MIPYMES, así como reducir los obstáculos burocráticos para la colaboración interempresarial así como reducir los obstáculos burocráticos para la colaboración interempresarial.

☐ Inversión en Infraestructura: Priorizar las inversiones en infraestructura de transporte, logística y digital para mejorar la conectividad y reducir los costos de transacción así como Ampliar el acceso a internet confiable y promover la alfabetización digital es fundamental.

☐ Fomento de la Colaboración y la Confianza: Crear plataformas y mecanismos para facilitar el establecimiento de redes y asociaciones entre las MIPYMES y las empresas de mayor tamaño. Promover una cultura de colaboración e intercambio de información.

☐ Apoyo Financiero y Acceso a Crédito: Desarrollar productos y servicios financieros adaptados a las necesidades de las MIPYMES para respaldar su participación en las cadenas de valor. Abordar los desafíos relacionados con la convertibilidad de la moneda.

☐ Promoción de la Cooperación Internacional: Buscar activamente alianzas con organizaciones internacionales e inversores extranjeros para apoyar el desarrollo de las MIPYMES y la integración en cadenas de valor. Explorar estrategias para mitigar el impacto del embargo estadounidense.

☐ Políticas Sectoriales Específicas: Desarrollar políticas e incentivos dirigidos a promover los encadenamientos productivos en sectores clave como el turismo, la agricultura y la manufactura.

☐ Apoyo a la Adopción de Tecnología: Proporcionar capacitación y recursos para ayudar a las MIPYMES a adoptar tecnologías digitales relevantes. Crear un entorno propicio para el desarrollo de soluciones tecnológicas locales.

Conclusiones:

El desarrollo del encadenamiento productivo en países de Latinoamérica es un ejemplo tangible que debe ser utilizado para fomentar el desarrollo de las MIPYMES cubanas.

Los encadenamientos productivos representan una estrategia de desarrollo de gran potencial para las MIPYMES en Cuba, ofreciendo oportunidades significativas para dinamizar la economía, generar empleo y promover la innovación.

A pesar de las barreras existentes el desarrollo exitoso de encadenamientos productivos no solo fortalece a las MIPYMES, sino que también contribuye a un crecimiento económico más inclusivo y sostenible en Cuba.

Autores: Lic. Yuneisy Bell Batista (ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>) y Ms.C. Diliana Leyva Cisneros. **Afiliación de ambas autoras:** Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba

Autor(es):

Luz de América Columbié Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2871-991X>

Carlos Alberto Pereira Marín

<https://orcid.org/0000-0002-9892-6666>

Afiliación: ESCISAH (Angola)

5 CONGRESO HUMANIDAD 2025 ECUADOR

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN CONTABLE DE ESTUDIANTES DE GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ANGOLA.

MSc. Luz de América Columbié Pérez*,
ESCISAH, Professora Auxiliar,
luzdeamericacolumbieperez@gmail.com

MSc. Carlos Alberto Pereira Marín**
ESCISAH, Professor Auxiliar, carlospm08@gmail.com

Introducción

A pesar de los avances tecnológicos y las herramientas digitales en Contabilidad General, persisten deficiencias en el desarrollo de competencias en muchas instituciones de educación superior angolana. Desde una perspectiva didáctica, este artículo analiza la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la formación contable de los estudiantes de Gestión de Empresas de la Escuela Superior de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de Mbanza Kongo.

Objetivo General: proponer estrategias didácticas contextualizadas para el desarrollo de competencias contables en los estudiantes de Gestión de Empresas en la ESCISAH en MbK, utilizando recursos TICs.

Metodología

El estudio aborda la importancia de las TICs y los sistemas de información en la Contabilidad General, basándose en la conciliación entre la Contabilidad General y el Plan General de Contabilidad de Angola, así como en los diversos métodos de enseñanza de la asignatura con uso de la tecnología. La metodología de investigación utiliza un enfoque cualitativo, que incluye la revisión bibliográfica y documental.

Estrategias propuestas con TICs



Simuladores contables (PHC, Primavera, GnuCash)



Entornos Virtuales de Aprendizaje (Moodle,
Google Classroom, Teams)



Hojas de cálculo y visualización (Excel,
Google Sheets, Power BI)



Gamificación y cuestionarios interactivos (Kahoot,
Socrative, Quizizz)



Evaluación del grado de integración de TICs

Criterio/Dominio	Ejemplos
Infraestructura tecnológica	Acceso a laboratorios, internet, software
Formación docente	Capacitación en uso educativo de TICs
Integración curricular	Inclusión en planes de estudio
Uso en el aula	Frecuencia e intencionalidad del uso
Participación estudiantil	Involucramiento en actividades mediadas por TICs
Evaluación de TICs	Uso en exámenes, ejercicios y proyectos

Conclusiones

- La integración de TICs fortalece competencias técnicas y fomenta innovación pedagógica.
- Contabilidad General es clave para responsabilidad financiera y gobernanza.
- Recomendar invertir en metodologías activas, capacitación docente y recursos tecnológicos.

FINANZAS PERSONALES EN LA POBLACIÓN CUBANA, UNA RELACIÓN NECESARIA

Personal Finances in the Cuban Population: A Necessary Relationship

Autor(es):

Yuneisy Bell Batista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>

Mélaney Alianny Granda Lamorú

Afiliación: Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba (Cuba)

5to Congreso
Multidisciplinario HUMANIDAD
Internacional
Finanzas personales en la población cubana, una relación necesaria.

UNIVERSIDAD DE MOA "Dr. Antonio Núñez Jiménez"

Consideraciones iniciales:

La educación financiera se ha consolidado como un pilar fundamental para el desarrollo económico individual y colectivo en numerosos países. Sin embargo, en Cuba, su integración en el sistema educativo es incipiente dados los cambios económicos recientes, como la unificación monetaria y el crecimiento del sector privado. A partir de planteado la investigación se fundamenta en

Objetivo general: diseñar un proyecto educativo interdisciplinario que integra talleres prácticos, herramientas digitales y alianzas institucionales para la inserción de las finanzas personales en la educación, que permita mejorar la planificación a largo plazo, el empoderamiento de la mujer y fortalecer el sector privado

Objetivos específicos:

- Analizar las consecuencias del desconocimiento financiero
- Valorar los beneficios de la educación financiera
- Explorar metodologías innovadoras
- Propuesta del proyecto

Metodología: Se aplicó el método teórico específicamente el histórico-lógico, hipotético-deductivo y análisis-síntesis; del nivel empírico, observación directa y análisis de documentos

Etapas 1: Análisis de las consecuencias del desconocimiento financiero en el contexto cubano: se identifican las deficiencias más relevantes en el mundo y el ámbito cubano dentro de los que se identifican el endeudamiento no planificado, la incapacidad de ahorro y la dependencia excesiva de subsidios estatales y ya específicamente en Cuba la dualidad monetaria recién eliminada, la inflación en aumento erosionando el poder adquisitivo y el sector privado emergente con emprendedores de escasos conocimientos financieros.

Etapas 2: Valoración de los beneficios del conocimiento financiero en el contexto cubano: se muestran ventajas dentro del sector social y económico con hogares capaces de priorizar gastos esenciales, el fortalecimiento del sector privado con habilidades para gestionar créditos y manejar flujos de caja y el empoderamiento femenino con mujeres capaces de gestionar mejor los recursos de su hogar.

Etapas 3: Exploración de metodologías innovadoras: dentro de estas se encuentran la gamificación con los juegos de roles, plataformas digitales offline con aplicaciones con tutoriales precargados y plantillas de presupuesto y las alianzas con actores locales para organizar talleres comunitarios.

Etapas 4: Diseño del proyecto interdisciplinario "Finanzas para Todos": implementación escalable de 4 fases: talleres comunitarios, aplicación móvil "Mi Bolsillo", formación de facilitadores y la inclusión curricular. Todos estos con metodologías, funcionalidades y distribuciones adecuadas según las necesidades demostradas en etapas anteriores.

Conclusiones:

•La educación financiera en Cuba constituye una necesidad ante un escenario económico cambiante.

•Las consecuencias del desconocimiento financiero en Cuba del endeudamiento no planificado, la incapacidad de ahorro y la dependencia excesiva de subsidios estatales contrastan con los beneficios demostrados globalmente: autonomía, resiliencia y crecimiento económico inclusivo.

•El proyecto "Finanzas para Todos" ofrece un modelo adaptable que combina innovación tecnológica y participación comunitaria, que asegura que ningún cubano quede al margen de esta revolución educativa y su éxito dependerá de la voluntad política para priorizarlo en la agenda nacional y de alianzas entre el Estado, la academia y la sociedad civil.

Autores: Lic. Yuneisy Bell Batista (ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>) y Estudiante de primer año de contabilidad y finanzas Mélaney Alianny Granda Lamorú. **Afiliación de ambas autoras:** Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba

RESOLUCIÓN



RED INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN GALILEO ECUADOR
RESOLUCIÓN N° REDDIGEC 2025-0031
ASAMBLEA ORDINARIA N° 0015

La Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador, registrada bajo el Nro. SENESCYT- REG-RED-22-0167; en uso de las atribuciones que les confiere los artículos 3 y 5 de su estatuto:

CONSIDERANDO

Que en plan anual de funcionamiento de REDIIGEC, se contempla las funciones propias de las actividades de investigación como estrategia para el cumplimiento de su objeto social.

CONSIDERANDO

Que se ha solicitado el proceso de arbitraje por pares de expertos, mediante la técnica doble ciego; de acuerdo a los estándares internacionales que rige la materia al siguiente: proyecto de investigación / Producto(s) educativo(s)-investigativo(s) / Prototipo(s) / Proyectos de investigación o de naturaleza editorial; titulado: MEMORIA 5TO. CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO HUMANIDAD 2025

CONSIDERANDO

Que el Grupo de Investigación “REDIIGEC”; con competencias en el caso, presentaron ante la instancia de la Coordinación Académica el informe técnico pertinente y el mismo recomendó la aprobación para publicación con aval de arbitraje, fomentando así la producción, promoción y difusión investigativa, desde la rigurosidad científica.

CONSIDERANDO

Que es atribución de esta instancia avalar las recomendaciones de las unidades operativas que conforman REDIIGEC y en todos sus capítulos internacionales, en relación a los procesos de arbitraje por pares de expertos, mediante la técnica doble ciego; en correspondencia a los estándares internacionales que rigen la materia a: proyectos de investigación / Producto(s) educativo(s)-investigativo(s) / Prototipo(s) / Proyectos de investigación o de naturaleza editorial; de instancias académicas o científicas que así lo solicitan y de acuerdo a la disponibilidad de grupos de investigación asociados a esta red que posean las credenciales académicas pertinentes entre sus miembros asociados.

CONSIDERANDO

Que la Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador, ha sido creada para la cooperación científica y tecnológica en el cumplimiento de su objeto social.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. *Auspiciar y acompañar la aprobación académica por pares de los Grupos de Investigación con competencia; en favor del desarrollo, investigación y publicación del prototipo: MEMORIA 5TO. CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO HUMANIDAD 2025*

ARTÍCULO 2. *Comuníquese a la Institución solicitante. De su conocimiento y fines pertinentes.*

Dado y firmado en Guayaquil, Ecuador; a los tres días del mes de septiembre de dos mil veinticinco;



Código de verificación Institucional



Firmado electrónicamente por:
**FRANKLIN GERARDO DE
GREGORIO SALAS AULAR**

**Coordinador General
REDIIGEC**





ISBN: 978-9942-673-36-7



9 789942 673367

