

Correlación entre la satisfacción laboral y la calidad de atención que brinda el personal de enfermería a los pacientes: validación de instrumentos para Ecuador

Correlation between job satisfaction and the quality of care provided by nursing staff to patients: validation of instruments for Ecuador

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0191>

Damaris Alejandra Mina Acosta¹

<https://orcid.org/0000-0002-5423-7922>

dminaa@unemi.edu.ec

Kathiusca Paola Echeverría Caicedo¹

<https://orcid.org/0000-00023-1778-9477>

kecheverria@unemi.edu.ec

Holguer Estuardo Romero –Urréa¹

<https://orcid.org/0000-0002-0877-0339>

Hromerou@unemi.edu.ec

Gabriela de Jesús Vásquez Espinoza¹

<https://orcid.org/0000-0002-7825-8699>

kecheverria@unemi.edu.ec

Juliana Karina Zapa Cedeño¹

<https://orcid.org/0000-0003-2222-2352>

kecheverria@unemi.edu.ec

Recibido: 01/03/2022

Aceptado: 13/06/2022

RESUMEN

Introducción: La satisfacción laboral, se entiende cómo los sentimientos y emociones que una persona tiene hacia su trabajo, satisfacción también se pueden definir como la actitud frente a los estímulos tanto internos como externos que puede recibir una persona, lo cual le hace sentirse realizado y satisfecho en su puesto o lugar de empleo. **Objetivo:** Determinar la validez pertinencia y confiabilidad de los instrumentos Font Roja y CUCACE para Ecuador, que permitirán confirmar si existe la relación entre la satisfacción laboral y la calidad de atención que brinda el personal de enfermería a los pacientes. **Materiales y método:** Se trata de un estudio piloto de tipo cuantitativo, de corte transversal, descriptivo y correlacional. La muestra es de tipo probabilístico que incluye al personal de enfermería que labora en el Hospital Dr. León Becerra Camacho, que corresponde a 15 enfermeras y enfermeros y a más de ellos se incluye en el estudio 26 pacientes internados por más de dos días, durante el mes de febrero, se obtiene un muestreo no probabilístico, cumpliendo criterios de inclusión y exclusión. La técnica utilizada es la encuesta, los instrumentos validados, que medirán satisfacción laboral y calidad de atención. **Resultados:** Para el cuestionario Font Roja, se reporta validez sometida a juicio de expertos validado con un puntaje promedio de pertinencia 89, validez de 90 y coherencia 89. Equivalente a 89.33. Se determina que es fiable con un alfa de Cronbach de 0,82. Y para el cuestionario CUCACE, se reporta validez de 90,31, como válido y un alfa de Cronbach de 0.78 como aceptable. **Conclusiones:** La validez y fiabilidad de los instrumentos según juicios de expertos en Ecuador, y alfa de Cronbach, es aceptable para el contexto seleccionado y logró cumplir con los objetivos propuestos para esta investigación según el estudio piloto realizado.

Palabras clave: Satisfacción, laboral, calidad de atención, enfermería, confiabilidad.

1. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)- Ecuador

* Autor de correspondencia: dminaa@unemi.edu.ec

ABSTRACT

Introduction: Job satisfaction is understood as the feelings and emotions that a person has towards their job. Satisfaction can also be defined as the attitude towards both internal and external stimuli that a person can receive, which makes them feel fulfilled and fulfilled. satisfied in their position or place of employment. **Objective:** Determine the validity, relevance and reliability of the Font Roja and CUCACE instruments for Ecuador, which will allow us to confirm whether there is a relationship between job satisfaction and the quality of care provided by nursing staff to patients. **Method:** This is a quantitative, cross-sectional, descriptive and correlational pilot study. The sample is of a probabilistic type that includes the nursing staff who work at the Dr. León Becerra Camacho Hospital, which corresponds to 15 nurses and more of them, 26 patients hospitalized for more than two days are included in the study, during the month of February, a non-probabilistic sampling is obtained, meeting inclusion and exclusion criteria. The technique used is the survey, validated instruments, which will measure job satisfaction and quality of care. **Results:** For the Font Roja questionnaire, validity is reported subject to expert judgment validated with an average score of relevance 89, validity of 90 and coherence 89. Equivalent to 89.33. It is determined to be reliable with a Cronbach's alpha of 0.82. And for the CUCACE questionnaire, a validity of 90.31 is reported as valid and a Cronbach's alpha of 0.78 as acceptable. **Conclusions:** The validity and reliability of the instruments according to expert judgments in Ecuador, and Cronbach's alpha, is acceptable for the selected context and managed to meet the objectives proposed for this research according to the pilot study carried out.

Keywords: Satisfaction, work, quality of care, nursing, reliability

INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral, se entiende cómo los sentimientos que una persona tiene hacia su trabajo, en el área de la salud no existe el tiempo necesario para establecer relaciones afectivas duraderas porque el movimiento de los pacientes es frecuente, pero la satisfacción también se puede definir como la actitud frente a los estímulos tanto internos como externos que puede recibir una persona, existe satisfacción en el deber cumplido, y en ir mas ala de las labores impuestas como obligación, lo cual le hace sentirse realizado y satisfecho en su puesto o lugar de empleo (1). “la alta satisfacción laboral mejora las condiciones laborales en las organizaciones, produciéndose un alto rendimiento, prontitud y rapidez en la ejecución, identificación con la organización, entusiasmo y optimismo”, la satisfacción también se relaciona directamente con el nivel de rendimiento laboral, un colaborado o trabajador satisfecho, va a darle un mejor trato

a sus clientes y en el área hospitalaria a sus pacientes, influyen en la calidad de vida laboral de los trabajadores.

Los profesionales de enfermería tiene diversos retos que complican sus labores, entre ellos se debe destacar el escaso personal que existe en las instituciones de salud, el personal de enfermería es prioritario en las instituciones de salud públicas y privadas, porque son los encargados de brindar y preservar servicios de salud (2), es importante conocer su nivel de satisfacción dentro de su área laboral, o también su insatisfacción y la repercusión de estos factores en la calidad de servicios que brindan a sus pacientes la responsabilidad que recae en ellas, incrementa el grado de responsabilidad e incrementa el estrés, influyen en la calidad de vida laboral de los trabajadores, sin dejar de lado los turnos que tienen que cumplir, todo eso hace que la calidad de servicio disminuya en el centro asistencial, debido a que existe la necesidad de determinar las dimensiones que influyen en la satisfacción laboral en el personal de enfermería, estos conflictos aclaran las acciones que se deben cubrir para mejorar el servicio creando nuevas actividades recreativas y de control para los profesionales de enfermería.

La importancia de este estudio radica en estudiar las necesidades reales del personal de enfermería a fin de identificar los factores de influencia en la producción profesional y en su mismo bienestar, las investigaciones encontradas analizan solamente la satisfacción del personal de pacientes o usuarios, pero pocos se preocupan de cómo está el empleado de la salud, en mayor responsabilidad el personal de enfermería, el bienestar integral de los trabajadores dentro de la organización es vital para que esta sea productiva, y que tal desempeño está asociado con el nivel de satisfacción, deben estar motivados y tener una predisposición necesaria para cuidar y velar por la salud de sus usuarios razón por la cual las instituciones de salud se preocupan por crear las condiciones para que el recurso humano pueda satisfacer sus necesidades, ya que son las personas las encargadas de garantizar el éxito de la misma.

El propósito de este estudio es determinar si el servicio que brinda el personal de enfermería a los pacientes es de calidad, y como ciertos factores pueden ser determinantes para elevar o disminuir la satisfacción de este grupo de personas, para que la institución pueda crear y aplicar algunas iniciativas que puedan mantener aquellos aspectos que fueron percibidos como satisfactorios y mejorar los que están generando insatisfacción, servirá como línea base para futuras investigaciones. Al

publicar los resultados obtenidos luego del proceso de investigación los mismos servirán para crear programas y proyectos de prevención y promoción de este problema se puede presentar en el personal de enfermería. Los beneficiarios de este estudio serían indudablemente, las personas que brindan servicios de salud, además será un elemento para mejorar el nivel de satisfacción laboral del austro ecuatoriano y así mejorar la calidad de atención del personal.

Para la elaboración de la presente investigación se empleó la metodología cuantitativa, de corte transversal, descriptiva, se toma como base datos bibliográficos de satisfacción y calidad de servicio basándose en estudios bibliográficos; porque permitió analizar la situación del problema y de esta manera realizar estrategias para comprobar cuáles son los factores que influyen en la satisfacción laboral en el personal de enfermería. La población en estudio corresponde a los pacientes que se encuentran internados y acuden a consultas diarias.

Los determinantes clave de la eficacia habilidad son básicamente: el ajuste de la atención brindada y las habilidades para brindar esa atención. Algunos autores lo refieren como "hacer lo que hay que hacer". Depende de las habilidades, conocimientos, capacidades, intereses, recursos disponibles y tiempo. En conclusión, la capacidad e interés y la toma de decisiones de los profesionales sanitarios son para ponerlas en práctica (3).

Es conocido que Los cuidados enfermeros son una necesidad básica que data desde los tiempos antiguos, pues existe información de que la civilización egipcia en documentos encontrados mediante investigaciones, en diversos papiros o en piedra se encuentran registrado que ellos creían que la salud y la enfermedad eran designados por los dioses y por ende le daban valiosa importancia (4). Anteriormente las personas enfermas eran cuidadas por su familia, pero luego se vio la necesidad de incluir personal capacitado para realizar esta labor, por ello en el año de 1731, se creó la Escuela para Enfermeras, en el Hospital de Pensilvania, posteriormente en los siglos XIX y XX se consideró la salud como un derecho del ser humano, En 1860 crea una Escuela de formación de Enfermeras, que se instaló en el hospital Santo Tomás, por reunir este los requisitos para la enseñanza clínica. Las alumnas estaban sometidas a una disciplina y vigilancia, con el fin de garantizar a los padres la buena reputación de sus hijas

La enfermería y los cuidados han sido necesarios desde la aparición del hombre en la tierra. Los hombres como todos los seres vivos, han tenido siempre necesidad de cuidados, porque cuidar es un acto de vida que tiene por objetivo permitir que la vida continúe y se desarrolle y luchar contra la muerte, las enfermeras enseñan a sus pacientes el autocuidado para que practiquen ese proceso dentro y fuera de las áreas hospitalarias, La satisfacción laboral en las enfermeras que enseñan cuidado propio o autocuidado es un aspecto importante que influye en la calidad de atención brindada a los pacientes y en la retención de personal en el campo de la enfermería.

La enseñanza de cuidado propio o autocuidado a los pacientes es una parte crucial del trabajo de las enfermeras modernas, y esta función puede impactar tanto en la satisfacción laboral como en la percepción de logro profesional de las enfermeras. Se puede identificar varias formas de satisfacción de las enfermeras. Entre otras Autonomía y responsabilidad (5). Las enfermeras suelen disfrutar de mayor satisfacción laboral cuando tienen la autonomía para tomar decisiones sobre cómo enseñar y apoyar a los pacientes en su autocuidado. Además, la responsabilidad de guiar a los pacientes hacia el autocuidado exitoso puede ser gratificante. Pero no se puede dar por las exigencias de los horarios y los escasos de personal, en especial la presión sistemática de los procesos. Las Relaciones con los pacientes: Establecer relaciones positivas con los pacientes y ver cómo se benefician de la educación y el apoyo proporcionados puede aumentar la satisfacción laboral de las enfermeras.

Además de lo indicado, la enfermera influye en la salud del paciente, el saber que su trabajo contribuye a mejorar la salud y calidad de vida de los pacientes puede generar un alto nivel de satisfacción (6). Así también el Reconocimiento y apoyo de los colegas, supervisores y pacientes por el trabajo realizado, la capacitación y recursos que ofrece la institución puede producir satisfacción, el ambiente laboral: positivo, con apoyo de colegas y una buena relación con los médicos y otros profesionales de la salud, las .oportunidades de desarrollo profesional: Tener oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, como cursos de capacitación y programas de educación continua, puede contribuir a la satisfacción laboral de las enfermeras.

Equilibrio saludable entre trabajo y vida personal es importante para la satisfacción laboral y el bienestar general de las enfermeras está influenciado por una combinación de factores relacionados con el entorno laboral, el reconocimiento y apoyo, y las

oportunidades de desarrollo profesional. Los empleadores pueden aumentar la satisfacción laboral de las enfermeras al abordar estos factores y brindar un entorno laboral positivo y enriquecedor lo que va mejorar la calidad en el servicio y en la atención a sus pacientes, la disminución del estrés, estimula la producción, el ingenio y la creatividad. Pero no siempre es un ambiente de total satisfacción, la nueva enfermería, o medicina moderna tiene una tendencia mayor a la humanización (7), enfocando otras acciones.

La enfermería moderna ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, gracias a los avances en la ciencia y la tecnología, así como a cambios en las necesidades de la población y en las prácticas de salud. abarcan una amplia gama de responsabilidades y roles que incluyen, entre otras: Atención centrada en el paciente: Los enfermeros se enfocan en brindar atención integral y personalizada a los pacientes, considerando sus necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales., la educación del paciente y la familia: Los enfermeros juegan un papel crucial en la educación de los pacientes y sus familias sobre enfermedades, tratamientos y estilos de vida saludables, lo que se refería como el autocuidado (8).

Otra de las actividades de la enfermería moderna es la administración de medicamentos y terapias: Los enfermeros están capacitados para ello. De manera segura y precisa, y monitorear sus efectos en los pacientes ellos, observan y evalúan continuamente el estado de los pacientes, identificando cambios en su salud y tomando medidas apropiadas. Los enfermeros trabajan en equipo con otros profesionales de la salud para coordinar la atención, planificar el alta hospitalaria y asegurar la continuidad de la atención. Los enfermeros utilizan equipos médicos avanzados y registros electrónicos para brindar una atención precisa y eficiente.

Poco a poco se incluyen en la investigación y prácticas basadas en evidencia: en el campo de la salud y aplican los hallazgos en sus prácticas para mejorar la atención al paciente, actúan como defensores de los pacientes, asegurándose de que reciban la atención adecuada y se respeten sus derechos (9). La enfermería moderna es más incluida en la gestión general del paciente cumpliendo una acción de Liderazgo de los equipos de enfermería y en la toma de decisiones en entornos de atención médica. Y, por último, la promoción de la salud comunitaria: Los enfermeros participan en

programas de salud pública y educación comunitaria para promover hábitos saludables y prevenir enfermedades.

Como referencia científica, En el trabajo de Larios, se tuvo como propósito comprobar la relación que existía entre el desempeño y la satisfacción laboral de los agentes de seguridad de un establecimiento de servicios de atención situada en la ciudad de Lima, Perú. Se ejecutó un estudio de correlación descriptivo utilizando una herramienta de evaluación del desempeño de fabricación propia y un cuestionario de satisfacción laboral. Se aplicaron ambos cuestionarios a una muestra específica de empleados en puestos de agencias de seguridad. A diferencia que en la investigación realizada, se cuenta con un instrumento aplicado en otro país, pero se valida en Ecuador. Y los empleados o son de salud (10).

Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre el desempeño laboral y la satisfacción. Además, encontraron que la única vertiente de la satisfacción laboral que estaba altamente correlacionado con el desempeño era la satisfacción con el significado de la tarea. Por otro lado, el aspecto con la relación más débil entre satisfacción y desempeño es la satisfacción con los beneficios económicos. Los resultados apuntan a la necesidad de una evaluación periódica de la satisfacción de los empleados, midiendo diferentes aspectos de la satisfacción, incluida la importancia de las tareas; e intervenciones en los casos de insatisfacción laboral para motivar a los trabajadores en este sentido.

En el trabajo de Santos-Sanabria, cuyo objetivo fue establecer relación entre la calidad de atención y la satisfacción laboral en los trabajadores de la salud del Centro Materno Infantil Juan Pablo II. En el cual se aplicó el estudio, con un diseño no experimental correlacional, utilizando dos herramientas validadas por tres jueces expertos. a diferencia de nuestro instrumento que ya existe, pero no fue aplicado a ecuatorianos, como se sabe, la idiosincrasia no es similar, constan otras formas de interpretaciones. La muestra estaba conformada por 70 pacientes y 70 profesionales de la salud, sujeto a un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los datos resultantes se analizaron el programa SPSS versión 22 y se utilizó Excel para generar los datos. La estadística descriptiva, la prueba de hipótesis y la correlación se aplicó a dos variables con sus respectivas extensiones. El estudio localizó que no hubo correlación entre la calidad y la

satisfacción laboral de enfermería del personal de salud del Centro Materno Infantil Juan Pablo II ($p>0,05$) (11).

MATERIALES Y MÉTODOS

Enfoque cuantitativo de tal manera que permitió describir y analizar los resultados de la encuesta aplicada, con un tiempo de corte transversal ya que los datos se obtuvieron en un periodo de tiempo determinado (12). Obteniendo la información de manera directa del personal de enfermería, La población a investigar se basó en el personal de enfermería que brindan sus servicios a los pacientes internados por más de dos días, durante el mes de febrero, por personal de enfermería y pacientes internados por un periodo de más de dos días, entre el periodo de febrero de 2022. Los participantes que fueron objeto de estudio, correspondieron a mujeres y hombres mayores de edad y aceptaron participar en esta investigación. Conformando un total de 154 personas.

El muestreo probabilístico, método, analítico, observacional, la técnica para validación del instrumento fue a manera de encuesta presentada a los expertos, 2 PhD y 3 expertos el instrumento utilizado. el cuestionario Font Roja para determinar satisfacción laboral en el personal de enfermería y Cuestionario CUCACE, fue elaborado por Aranaz y Mira, en el año de 1988, está conformado por varios ítems 1-22, que se encuentran valorados mediante escala de Likert, siendo 1 grado mínimo de satisfacción y 5 máximo (13). El sistema que se aplica para la validación de jueces y expertos, es una adaptación del cuestionario al formato desarrollado por Romero en la UNEMI, (14). Tiene 3 parámetros que definen validez, pertinencia y coherencia, las preguntas se diseñan por objetivos, y el experto analiza cada una de las preguntas con una calificación de 100, Al final cada columna se suma y se divide para el número de preguntas. Tenemos 3 porcentajes que serán sumados entre sí y dividido para 3. El resultado se analiza conforme a la rúbrica que consta en el formato. Al final se aplica el Alfa de Cronbach para comprobarlo estadísticamente.

Tabla 1.
Rubrica

CUESTIONARIO	PORCENTAJE	CONFIABILIDAD
Pregunta aprobada	100-80	Muy Confiable
Debe ser modificada	79-50	Confiable
Cambar los ítems	49.0	Poco Confiable

RESULTADOS

El instrumento fue sometido a juicio de expertos en la temática expuesta con experiencia en el tema, teniendo como resultado 90.31 puntos, que corresponde a una escala de validación muy confiable (80 a 100 puntos), con puntuaciones que oscilan entre 90% a 100% de pertinencia, validez y confiabilidad lo cual demostró que es viable para su utilización. La fiabilidad de este instrumento se comprobó mediante la escala de Alfa de Cronbach, en la cual se obtuvo un 0.78 como aceptable.

Tabla 2.
Alfa de Cronbach

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de Elementos
0,78	45

Tabla 3.
Correlaciones

		Font Roja	CUCACE
Font Roja	Correlación de Pearson	1	,070
	Sig. (bilateral)		,653
	N	44	44
CUCACE	Correlación de Pearson	,070	1
	Sig. (bilateral)	,653	
	N	44	110

Según la correlación R de Pearson no existe correlación, debido a que el valor r, es de ,070 lo que refiere que no tiene el nivel de confianza necesario, y el nivel de significancia bilateral es de ,653 por lo tanto no se encuentra en el rango para dar un nivel de confianza adecuado como es del 0,05 con 95%.

CONCLUSIONES

El instrumento utilizado tiene un grado de confiabilidad bajo, el número de muestra utilizado es muy corto para encontrar un resultado estadístico, lo suficientemente significativo, las preguntas que se realizan a los pacientes tienen grado de confiabilidad



bajo, y para el final se comprueba que el trabajo de investigación presenta una hipótesis nula, ya que con la correlación de Pearson se comprueba que no tienen ninguna relación el grado de satisfacción del personal de enfermería con el tipo de servicio que prestan a los pacientes.

El trabajo realizado por Santos-Sanabria, determinó que no hubo correlación entre la calidad y la satisfacción laboral de enfermería del personal de salud del Centro Materno Infantil Juan Pablo II (11), mientras que el trabajo elaborado por García y otros, con el fin de determinar la satisfacción laboral de las personas que dependen del Departamento de Enfermería del Centro Asistencial de la Universidad de Burgos (CAUB). El 96% (n=904) de los encuestados eran mujeres, las variables de la edad, el tiempo de terminación de los estudios, el tiempo de entrenamiento profesional, clase experta y campo laboral manifestaron relación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) con las percepciones de satisfacción global (15). En términos de dimensiones, a excepción del contenido del trabajo y las relaciones profesionales, casi todos los profesionales están menos satisfechos. Las referencias de investigación si encuentran una relación estadística sus variables, la diferencia en el muestreo trae una significación relativa con la investigación realizada en Ecuador con el grado de satisfacción

REFERENCIAS

1. Dumont, J. R. D., Cuadros, M. J. L., Cárdenas, J. V. T., & Haro, L. R. C. (2023). Satisfacción laboral: algunas consideraciones. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(101), 158-170.
2. Vidaurre, M. L. B., Diaz, N. D. C. G., & Huamán, B. P. A. (2023). Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de enfermería del sistema sanitario público en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(9), 150-161.
3. Zárate, M. S. (2019). ¿Qué hacemos las enfermeras? Profesionalización, autonomía y asociatividad de la enfermería chilena, 1940-1960. *Nuevo Mundo Mundos Nuevos. Nouveaux mondes mondes nouveaux-Novo Mundo Mundos Novos-New world New worlds*.
4. Aynaguano, M. S. (2019). Rol de enfermería en la atención a pacientes con Preeclampsia. *Bachelor's thesis*.
5. Cabrera, O. A. (2023). Estilos de liderazgo de la enfermera jefa y motivación del personal de enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2(1).
6. Vidal-Blanco, G., Oliver, A., Galiana, L., & Sansó, N. (2019). Calidad de vida laboral y autocuidado en enfermeras asistenciales con alta demanda emocional. *Enfermería clínica*, 29(3), 186-194.
7. Caicedo-Lucas, L. I., Mendoza-Macías, C. E., Moreira-Pilligua, J. I., & Ramos-Arce, G. C. (2023). Cuidado humanizado: Reto para el profesional de

- enfermería. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida, 7(14), 17-29.
8. Algarra, A. J. C. (2020). Autocuidado: un reto para enfermería en salud comunitaria. *Enfermería Comunitaria*, e20161-e20161.
 9. Grove, S. K., & Gray, J. R. (2019). *Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia*. Elsevier Health Sciences.
 10. Larios, F., & Castro, H. (2019). Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en una Pyme de servicios de seguridad en el Perú. *Economics, Economics and Finance*.
 11. Santos-Sanabria, M. (2021). *Satisfacción laboral y calidad de atención del personal de salud del Centro Materno Infantil Juan Pablo II, Villa el Salvador, 2021*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
 12. Urréa, H. R., Cotto, J. J. R., Sánchez, J. L. O., Díaz, G. E. G., & Saldarriaga, G. (2022). Metodología de la Investigación. *ACVENISPROH Académico*
 13. Manrique Abril FG, Herrera Amaya GM, Méndez Fandiño YR. Validez y fiabilidad en Colombia del Font Roja. *Hacia Promoc. Salud* [Internet]. 29 de mayo de 2019 [citado 7 de mayo de 2024];24(2):46-59. Disponible en: <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/hacialapromociondelasalud/article/view/2813>
 14. ROMERO-URRÉA, H. E., Chamorro, E. M. C., Caicedo, K. P. E., & ROMERO-VELOZ, L. V. (2019). Validación de la Escala de riesgo de violencia contra la pareja para Ecuador. *AMMENTU-Bollettino Storico e Archivistico del Mediterraneo e delle Americhe*, 1(15), 18-32.
 15. García Benito, Almudena; González Diego, Raquel; Varga del Hoyo, Raquel; González Hernando, Sonia; García Martínez, Mar; Bailo Castilla, Pilar. La satisfacción laboral de los profesionales como pieza clave en la calidad asistencial. *Metas enferm* ; 23(1): 7-16, feb. 2020. graf, tab